

Trend Micro Incorporated förbehåller sig rätten att göra ändringar i detta dokument och i de produkter som beskrivs i dokumentet utan föregående meddelande. Innan programvaran installeras och används bör du läsa Readme-filen, versionsinformationen och den senaste versionen av *startguiden* som finns på Trend Micros webbplats:

<http://www.trendmicro.com/download/emea/?lng=emea>

Trend Micro, Trend Micro-logotypen, Trend Micro Internet Security, HouseCall, TrendSecure och TrendLabs är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Trend Micro Incorporated. Alla övriga produkt- eller företagsnamn kan vara varumärken eller registrerade varumärken och tillhör respektive ägare. Alla övriga märkes- och produktnamn är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör respektive företag eller organisation.

Copyright © 2009 Trend Micro Incorporated. Alla rättigheter förbehålles. Ingen del av denna publikation får reproduceras, fotokopieras, sparas i inhämtningssystem eller överföras utan föregående uttryckligt skriftligt godkännande från Trend Micro Incorporated.

Dokumentartikelnummer: PCEM73717/90714

Utgivningsdatum: Juli 2009

I *startguiden* för Trend Micro™ Internet Security förklaras hur du installerar och börjar använda programmet. Läs igenom den innan du startar.

Om du behöver teknisk support hittar du kontaktuppgifter i avsnittet *Teknisk support* i den här handboken. Mer information hittar du i *produkthjälpen* som du når från huvudfönstret i Trend Micro Internet Security.

Innehåll

Förord

Dokumentation	iv
Om denna startguide	iv
Dokumentkonventioner	iv

Kapitel 1: Inledning

Nyheter	2
Checklista för skydd	2
Automatiskt skydd	3
Huvudfönster	3
Aktivitetsknappar och systemfälsikoner	4

Kapitel 2: Installation

Datorkrav	6
Före installationen	8
Uppgradera från en tidigare version	9
Installera Trend Micro Internet Security	10
Installera Trend Micro Internet Security på flera datorer	15
Avinstallera Trend Micro Internet Security	16
Avinstallera med Trend Micro Diagnostic Toolkit	18

Kapitel 3: Komma igång

Bekräfta installationen	22
Öppna huvudfönstret	22
Uppdatera och söka	23
Kontrollera säkerhetsuppdateringar	23
Ange ett lösenord	24
Få mer hjälp	24

Kapitel 4: Felsökning

Problem med installation och aktivering	26
Uppdateringsproblem	28
Vanliga frågor och svar (FAQ)	29

Kapitel 5: Teknisk support

Innan du kontaktar teknisk support	36
Kontakta teknisk support	36
Skicka in prover på smittade filer	37
Rapportera spam, bedrägerier och felaktigt märkta meddelanden	37
TrendLabs	38
Övriga resurser	38

Förord

I den här guiden beskrivs hur du installerar och börjar använda Trend Micro™ Internet Security.

Detta förord innehåller följande avsnitt:

- *Dokumentation* på sida iv
- *Om denna startguide* på sida iv
- *Dokumentkonventioner* på sida iv

Dokumentation

Förutom den här guiden innehåller Trend Micro™ Internet Security även en *produkt hjälp* som beskriver de viktigaste programfunktionerna. Klicka på **Hjälp**-knappen om du vill ha information om just det fönster som är öppet eller hitta information om ett annat ämne.

Om denna startguide

- I *Inledning* sammanfattas de viktigaste funktionerna i Trend Micro Internet Security.
- I *Installation* förklaras hur du installerar, uppgraderar och tar bort Trend Micro Internet Security.
- I *Komma igång* beskrivs hur du kommer igång med programmet.
- I *Felsökning* ges förslag på hur du löser vanliga problem samt en lista över vanliga frågor.
- I *Teknisk support* finns uppgifter om hur du kontaktar Trend Micro om du inte hittar de svar du söker i felsökningsavsnittet.

Dokumentkonventioner

I guiden gäller följande konventioner:

TYP	FÖRKLARING
STORA BOKSTÄVER	Akronymer, förkortningar och tangenter på tangentbordet
Fetstil	Namn på menyer, menykommandon, knappar, flikar och alternativ samt namn på tjänster och processer
<i>Kursiv stil</i>	Dokumentrubriker
Monospace (tecken med fast bredd)	Exempel (bland annat exempel på kommandorader), programkod, Internet- och webbadresser, filnamn, mappnamn och utdata från program.
Obs!	Konfigurationsanmärkningar
Tips:	Rekommendationer
WARNING!	Saker du inte bör göra

TABELL 1. Dokumentkonventioner

Det här kapitlet ger en översikt över Trend Micro Internet Security och innehåller följande avsnitt:

- *Nyheter* på sida 2
- *Checklista för skydd* på sida 2
- *Automatiskt skydd* på sida 3
- *Huvudfönster* på sida 3

Läs något av följande avsnitt om du vill påbörja installationen:

- *Datorkrav* om specifikationer för minne, hårddisk och annat
- *Före installationen* om åtgärder före installation och annat man måste ta hänsyn till
- *Uppgradera från en tidigare version* om en äldre version av Trend Micro Internet Security är installerad på datorn
- *Installera Trend Micro Internet Security* om du vill ha installationsinstruktioner
- *Komma igång* om du vill ha användningsinstruktioner Trend Micro Internet Security

Nyheter

- Versionen har fullt stöd för Microsoft Windows 7.
- En ny säkerhetsfunktion kan automatiskt förhindra att misstänkta program på USB-enheter öppnas.
- Versionen kan dela information om hot med Trend Micro™ Smart skydd för ditt hemnätverk, som automatiskt jämför information om hot som hittats på miljoner datorer för att ditt skydd ska bli mer effektivt.
- Versionen kan nu blockera försök att öppna webbplatser som kan vara skadliga, baserat på misstänkta domännamn.

Checklista för skydd

Trend Micro Internet Security skyddar dig mot följande hot:

HOT	SKYDD
Virus, trojaner och maskar i datorn eller i inkommande e-postmeddelanden	Skydd mot virus och spionprogram
Spionprogram, cookies som spårar webbläsarakтивitet, rootkit (spökprogram)	Skydd mot virus och spionprogram
Obehöriga ändringar i operativsystem-inställningarna, registret eller hosts-filen	Förhindrande av obehörig ändring
Skräppost ("spam") och försök till e-postbedrägerier (nätfiske, "phishing")	Skräppostfilter
S.k. "Pharming" och andra webbhot	Skydd mot webbhot
Hackare	Personlig brandvägg
Inkräktare i trådlösa nätverk	Skydd för hemnätverk
Stöld av privat information från snabbmeddelanden, e-postmeddelanden eller webbplatser	Skydd mot datastöld
Säkerhetsluckor i Microsoft™-program	Schemalagda och anpassade sökningar

TABELL 1-1. Trend Micro Internet Security-funktioner

Automatiskt skydd

När Trend Micro Internet Security har installerats skyddar det dig genom att automatiskt utföra följande:

- Söker efter och laddar ned nya säkerhetsuppdateringar var tredje timme
- Hjälper till att hindra spionprogram från att övervaka din dator och hindra obehöriga ändringar av inställningarna i datorn
- Söker efter säkerhetsrisker varje gång du öppnar, kopierar, flyttar eller sparar en fil
- Hindrar dig från att ladda ned misstänkta filer och blockerar försök till besök på webbplatser som kan utgöra en säkerhetsrisk

Aktivera de valfria funktionerna Föräldrakontroll och Skydd mot datastöld så får du ännu bättre skydd.

Huvudfönster

I huvudfönstret få du en överblick över hur Trend Micro Internet Security skyddar dig. Om du klickar på flikarna till vänster i fönstret visas mer information samt de kontroller som hör till de här funktionerna.

Tips: Under fliken **Översikt** i huvudfönstret klickar du på länken bredvid **Skyddsstatus** för att se vilka skyddsfunktioner som är aktiva.

Om du klickar på **Mitt hemnätverk** längst upp i fönstret kan du hantera säkerheten för andra datorer som är anslutna till ditt hemnätverk.

Aktivitetsknappar och systemfältsikoner

I listan nedan förklaras vanliga knappar och ikoner i Trend Micro Internet Security:

KNAPP / IKON	BESKRIVNING
	Genomsöker datorn efter säkerhetshot (klicka på knappens högerkant och välj snabb, fullständig eller anpassad sökning).
	Laddar ned den senaste uppdateringen från Trend Micro.
	Stänger ett fönster och sparar eventuella ändringar.
	Stänger fönstret utan att spara ändringar.
	Trend Micro Internet Security har börjat söka efter säkerhetshot eller börjat ladda ned en uppdatering i bakgrunden.
	Du är för närvarande skyddad av Trend Micro Internet Security.
	Trend Micro Internet Security behöver din hjälp för att lösa ett problem (dubbelklicka på ikonen så öppnas huvudfönstret med mer information).
	Trend Micro Internet Security har gått ut.

TABELL 1-2. Vanliga knappar och ikoner i programmet

I det här kapitlet beskrivs hur du installerar Trend Micro Internet Security.

Kapitlet innehåller följande avsnitt:

- *Datorkrav* på sida 6
- *Före installationen* på sida 8
- *Uppgradera från en tidigare version* på sida 9
- *Installera Trend Micro Internet Security* på sida 10
- *Avinstallera Trend Micro Internet Security* på sida 16

Datorkrav

Tabell 2-1 visar maskinvaru- och programvaruspecifikationerna som krävs för att installera Trend Micro Internet Security.

TABELL 2-1. Trend Micro Internet Security – datorkrav

DATORSPECIFIKATIONER	
Microsoft™ Windows™-operativsystem	• Windows 7 Ultimate E, Professional E, Home Premium E, Home Basic E eller Starter Kit E (32-bitars eller 64-bitars) • Windows Vista™ Ultimate, Business, Home Premium eller Home Basic med eller utan Service Pack 1 (SP1) eller Service Pack 2 (SP2) (32-bitars eller 64-bitars) • Windows XP Home, Professional, Media Center, Tablet PC Edition med Service Pack 2 (SP2) eller Service Pack 3 (SP3) (32-bitars)
Processor (CPU)	• Windows 7 och Windows Vista Intel™ Pentium™ 800 MHz (1 Ghz rekommenderas) • Windows XP Intel Pentium 350 MHz
Minneskrav	• Windows 7 och Windows Vista Minst 512 MB RAM (1 GB rekommenderas) • Windows XP Minst 256 MB RAM (1 GB rekommenderas)
Diskutrymme	500 MB tillgängligt hårddiskutrymme för installation
Bildskärm	Minst 1024x576 med high color

Obs! Den här versionen har funktioner för Intel Hyper-Threading- och Dual-Core-processorer samt RAID 0 (striping) eller RAID 1 (spegling eller duplexering).

Internetkrav

Du behöver en Internetanslutning för att aktivera programmet, ladda ned uppdateringar, få information om säkerhetshot och gå in på Trend Micros webbplats. I Tabell 2-2 visas kompatibel Internetprogramvara.

Obs! Vissa Internetleverantörer tar ut en avgift varje gång du ansluter till Internet. Andra debiterar dig baserat på hur länge du varit uppkopplad på Internet eller den mängd information du tagit emot. Om du måste betala sådana avgifter vill du kanske inaktivera funktionen för automatiska uppdateringar i Trend Micro Internet Security 2010. Du kan också ändra i ditt Internetanslutningsprogram eller din router så att funktionen Automatisk uppdatering hindras från att ansluta automatiskt (se bruksanvisningen till din programvara eller router för anvisningar).

TABELL 2-2. Kompatibla Internetprogram och -tjänster

KOMPATIBLA INTERNETPROGRAM OCH -TJÄNSTER	
Kompatibla webbläsare	• Krav: Microsoft Internet Explorer™ 6.0 med Service Pack 2 (endast Windows XP), 7.0 eller 8.0 • Mozilla® Firefox® 2.0, 3.0, eller 3.5
Kompatibla e-postprogram	• Microsoft Outlook™ 2000, 2002, 2003 eller 2007 • Microsoft Outlook Express 6.0 med Service Pack 2 • Mozilla® Thunderbird™ 1.5 eller 2.0 • Windows Mail™ (Windows Vista eller Windows 7)
Kompatibel webbaserad e-post	• Yahoo!® Mail • MSN Hotmail™ / Windows Live™ Mail • AOL® Mail • Google™ Gmail™
Kompatibla snabbmeddelandetjänster	• AOL® Instant Messenger™ (AIM®) 5.9 • ICQ® 5.1, 6.0, 6.5 eller ICQ® Lite • MSN™ Messenger 7.5 (endast Windows® XP) • Windows Live™ Messenger 8.0, 8.5 eller 9.0 • Yahoo!® Messenger 8.1

Obs! Trend Micro Internet Security kan inte söka genom Hotmail-meddelanden som tagits emot via Microsoft Outlook Express, Microsoft Outlook eller MSN Explorer.

Före installationen

Med några få enkla förberedelser blir det mycket enklare att installera Trend Micro Internet Security.

- Försäkra dig om att den dator där du tänker installera programmet uppfyller kraven som anges i *Tabell 2-1* på *sida 6*. Du kan inte installera Trend Micro Internet Security om datorn inte uppfyller kraven, inklusive en fungerande Internetanslutning.
- Du måste ha administratörsbehörighet för att installera Trend Micro Internet Security. Om du tidigare har installerat annan programvara på din dator har du förmodligen den behörighet som krävs.

Obs! Om du laddar ned Trend Micro Internet Security på en dator som kör Windows Vista eller Windows 7, högerklickar du på installationsprogrammet och väljer **Kör som administratör**.

- Om det redan finns en brandvägg, som t.ex. Windows-brandväggen, på datorn tar du bort eller inaktiverar den innan du installerar Trend Micro Internet Security, som innehåller en personlig brandvägg.
- I många företag och skolor ansluts du till Internet via en ”proxyserver”, en dator som gör kommunikationen snabbare eller filtrerar kommunikationen med Internet. Din hemdator använder antagligen inte någon proxyserver.

Om det behövs importerar Trend Micro Internet Security dina proxyserverinställningar från Internet Explorer. Om Internet Explorer inte har rätt inställningar för proxyservern måste du själv ange proxyserverns namn eller IP-adress och portnummer.

Obs! Trend Micro Internet Security använder proxyserverinformationen vid anslutning till Internet för att aktivera ditt program och för att hämta uppdateringar från Trend Micro.

- Stäng alla fönster utom installationsprogramfönstret.
- Se till att ha serienumret till hands. Platsen för serienumret varierar beroende på om du laddat ned Trend Micro Internet Security eller köpt programmet på skiva.

Uppgradera från en tidigare version

Du kan börja installera Trend Micro Internet Security på datorn utan att först ta bort äldre Trend Micro-program. Installationsprogrammet upptäcker och avinstallerar automatiskt följande versioner:

- Trend Micro Internet Security 2009
- Trend Micro Internet Security 2008
- Trend Micro AntiVirus plus AntiSpyware 2009
- Trend Micro AntiVirus plus AntiSpyware 2008

Obs! Vid en uppgradering raderas alla filer som satts i karantän av äldre säkerhetsprogram från Trend Micro samt information som sparats med funktionerna Skydd mot datastöld och Trend Micros verktygsfält mot spam.

Filer i karantän kan innehålla virus eller spionprogram och bör tas bort från datorn. Om du måste behålla filer som är placerade i karantän ska de återställas och därefter överföras till en isolerad plats, t.ex. ett USB-enhet, innan du tar bort programmet.

Installera Trend Micro Internet Security

Innan du installerar Trend Micro Internet Security bör du gå igenom checklistan på [sida 8](#).

1. Så här installerar du Trend Micro Internet Security:

1. Starta installationsprogrammet genom att sätta i cd-skivan i cd-spelaren och klicka på **Installera program** eller kör installationsprogrammet som du laddat ned från Trend Micro. (<http://www.trendmicro.com/download/emea/?lng=emea>).

När meddelandet nedan försvinner klickar du på **Installera program**.



BILD 2-1. Välkomstfönstret



Obs! Om cd-menyfönstret inte öppnas automatiskt dubbelklickar du på ikonen **Dator** på skrivbordet i Windows, öppnar cd-enheten och dubbelklickar sedan på filen `setup.exe`.

2. Om ett Kontroll av användarkonto-fönster visas som ber dig tillåta installationen av programmet klickar du på **Fortsätt**.

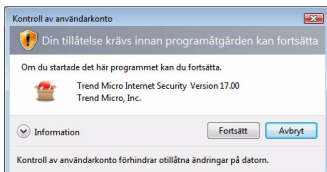


BILD 2-2. Kontroll av användarkonto-varning

3. Läs villkoren och bestämmelserna noga i Trend Micros licensavtal för slutanvändare. För att installera programmet måste du markera **Jag accepterar villkoren i licensavtalet** och sedan klicka på **Nästa**.

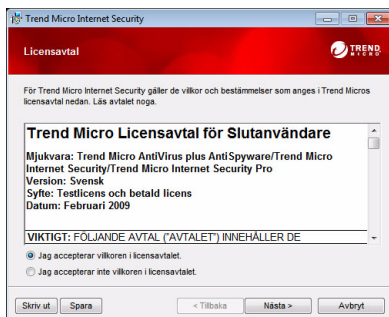


BILD 2-3. Licensavtalsfönstret

4. Ange serienumret i serienummerfönstret och klicka på **Nästa**. Klicka på länken **Var hittar jag serienumret?** om du behöver hjälp.



BILD 2-4. Serienummerfönstret

5. I fönstret Installationsinställningar markerar du **Standardinstallation** och klickar på **Nästa**.



BILD 2-5. Fönstret Installationsalternativ

Om du vill ändra några installationsinställningar så att de passar dina behov väljer du **Anpassad installation** och klickar på **Nästa**.

- Du kan undvika installationsproblem på grund av säkerhetshot som redan finns på datorn genom att markera kryssrutan **Leta efter säkerhetshot**.
- Om du föredrar att använda Windows-brandväggen avmarkerar du kryssrutan **Installera Trend Micros personliga brandvägg**.
- Om du vill installera Trend Micro Internet Security i en annan mapp klickar du på **Ändra...** Klicka på **OK** när du har valt en plats.
- Förbättra ditt skydd genom att bidra anonymt med data om säkerhetshot som hittats till Trend Micro Smart skydd för ditt hemnätverk: markera kryssrutan **Dela information om hot med Trend Micro**.

När du har gjort dina val klickar du på **Nästa**.



BILD 2-6. Fönstret Anpassa dina installationsinställningar

6. Nu börjar installationen av Trend Micro Internet Security.

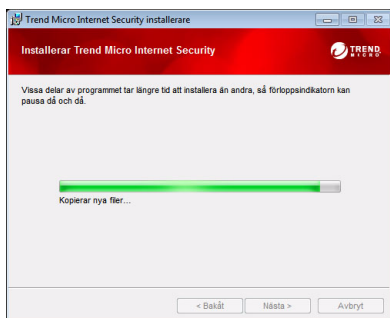


BILD 2-7. Fönstret Installera Trend Micro Internet Security

7. När installationen är klar klickar du på **Aktivera nu** för att aktivera programvaran.

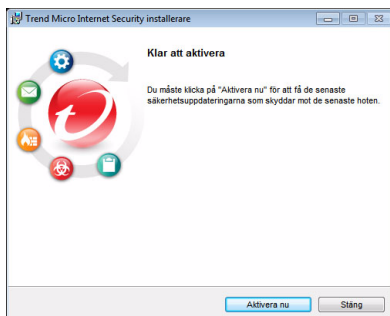


BILD 2-8. Fönstret Klar att aktivera

Installationsprogrammet börjar nu konfigurera säkerhetsprogramvaran.



BILD 2-9. Konfigurationsfönstret för Trend Micro Internet Security

8. Skapa ett nytt konto eller logga in med ditt befintliga Trend Micro-konto. Du skapar ett nytt konto genom att ange fullständigt namn och välja din aktuella plats i listan intill **Plats**. Ange en e-postadress som du kan kontrollera regelbundet, ange ett lösenord för kontot och klicka på **Nästa**.

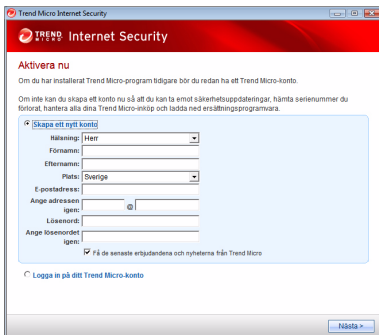


BILD 2-10. Fönstret Aktivera nu

9. Skriv ut aktiveringsbekräftelsen för framtida behov. Klicka på **Slutför**.

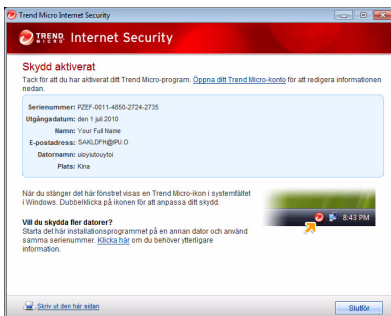


BILD 2-11. Fönstret Aktiveringen är slutförd

Dubbelklicka på ikonen Trend Micro Internet Security i systemfältet för att öppna huvudfönstret.

Installera Trend Micro Internet Security på flera datorer

Du kan använda samma serienummer för att installera Trend Micro Internet Security på tre datorer.



BILD 2-12. Du kan använda ett serienummer för att skydda upp till tre datorer med Trend Micro Internet Security.

Om du vill installera Trend Micro Internet Security på en annan dator startar du bara installationsprogrammet på denna dator och följer samma anvisningar.

När du aktiverar Trend Micro Internet Security på den andra och tredje datorn väljer du olika namn (eller beskrivningar) för att skilja installationerna åt. Eftersom du med Trend Micro Internet Security kan fjärrstyra säkerheten på andra datorer kan de olika namnen hjälpa dig att hålla reda på flera installationer.

Om du behöver installera programmet på fler än tre datorer kan du avaktivera en av de tidigare installationerna eller köpa ytterligare ett serienummer.

Obs! Om du avinstallerar och sedan installerar om Trend Micro Internet Security på samma dator räknas det som ytterligare en installation. När du har nått det maximala antalet tillåtna installationer hjälper Trend Micro Internet Security dig att avaktivera en av de tidigare installationerna.

Avinstallera Trend Micro Internet Security

Innan du tar bort Trend Micro Internet Security ser du till att du är inloggad på datorn med administratörsbehörighet (nödvändigt under borttagningen) och stänger alla andra program.

WARNING! När du tar bort programmet tas alla filer i karantän bort eftersom de kan innehålla virus eller spionprogram och trojaner som inte bör vara kvar på datorn. Om du måste behålla filer som är placerade i karantän ska de återställas och därefter överföras till en isolerad plats, t.ex. ett USB-minne, innan du tar bort Trend Micro Internet Security.

1. Det finns två sätt att påbörja borttagningen av Trend Micro Internet Security:
 - Klicka på **Start**-knappen i Windows och välj **Alla program > Trend Micro Internet Security > Avinstallera Trend Micro Internet Security**.
 - Öppna Kontrollpanelen och dubbelklicka på **Lägg till eller ta bort program** (Windows XP) eller **Avinstallera ett program** (Windows Vista och Windows 7). I listan med program markerar du **Trend Micro Internet Security**, och klickar sedan på **Ta bort** (Windows XP) eller **Avinstallera** (Windows Vista och Windows 7).
2. Om ett Kontroll av användarkonto-fönster visas som ber dig tillåta avinstallationen av programmet klickar du på **Fortsätt**.

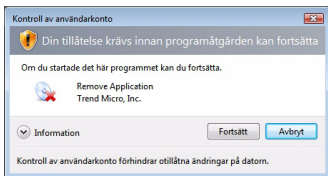


BILD 2-13. Kontroll av användarkonto-varning

3. Klicka på **Avinstallera** för att bekräfta att du vill avinstallera programmet.

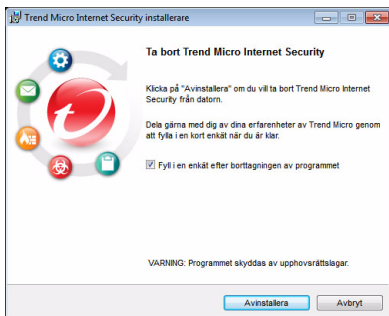


BILD 2-14. Fönstret Ta bort Trend Micro Internet Security

4. Om du har aktiverat lösenordsskydd anger du det korrekta lösenordet som du tidigare registrerat.
5. Klicka på **Starta om nu** för att starta om datorn när programmet har tagits bort.

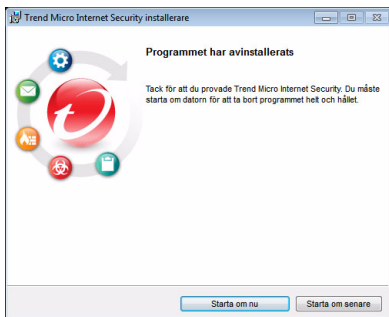


BILD 2-15. Fönstret Avinstallationen är klar

Avinstallera med Trend Micro Diagnostic Toolkit

Om du får problem under installationen, konfigureringen eller avinstallationen kan du ta bort programmet med Trend Micro Diagnostic Toolkit.

Så här avinstallerar du programmet med Trend Micro Diagnostic Toolkit:

1. Klicka på **Start**-knappen i Windows och välj **Alla program > Trend Micro Internet Security > Trend Micro Support Diagnostic Toolkit**.
2. Om ett Kontroll av användarkonto-fönster visas som ber dig tillåta att programmet öppnas, klickar du på **Fortsätt**.

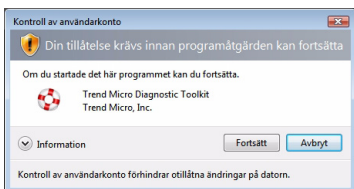


BILD 2-16. Kontroll av användarkonto-varning

3. När Trend Micro Diagnostic Toolkit öppnas klickar du på fliken **[E] Avinstallera**.

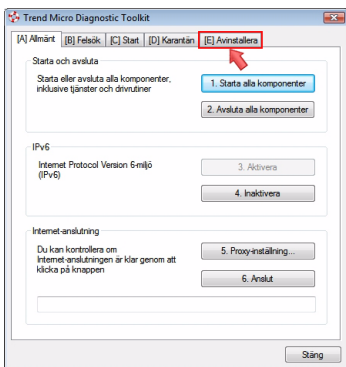


BILD 2-17. Flik A i Trend Micro Diagnostic Toolkit

4. Under fliken [E] **Avinstallera** klickar du på knappen **1. Avinstallera**.

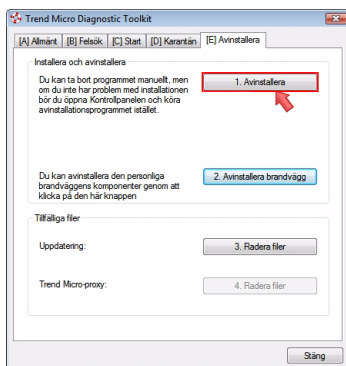


BILD 2-18. Flik E i Trend Micro Diagnostic Toolkit

5. Kopiera serienumret innan du avinstallerar programmet. Markera därefter kryssrutan **Jag har skrivit ned serienumret**, och klicka på **Nästa**.
6. I fönstret som öppnas klickar du på **Avinstallera** för att ta bort programmet.

Komma igång

När du har installerat Trend Micro Internet Security måste du följa instruktionerna på följande sidor för att datorns skydd ska aktiveras.

- *Bekräfta installationen* på sida 22
- *Öppna huvudfönstret* på sida 22
- *Uppdatera och söka* på sida 23
- *Kontrollera säkerhetsuppdateringar* på sida 23
- *Ange ett lösenord* på sida 24
- *Få mer hjälp* på sida 24

Bekräfta installationen

Ett EICAR-testskript (European Institute for Computer Antivirus Research) är ett säkert sätt att bekräfta att Trend Micro Internet Security skyddar datorn.

Obs! EICAR-testfilen är *inte* ett virus. Den ofarliga textfilen med filändelsen *.com reproduceras inte och innehåller inga dolda, skadliga filer.

1. Öppna <http://emea.trendmicro.com/emea/support/virus-primer/eicar-test-files/>.
2. Ladda ned EICAR-testfilen genom att klicka på en av **eicar.com**-länkarna; exempelvis `eicar.com` (HTTP).

Trend Micro Internet Security visar en "eicar_virus"-varning, placerar `eicar_test.com` i karantän och registrerar händelsen i loggen för virussökning.

Öppna huvudfönstret

I huvudfönstret i Trend Micro Internet Security kan du enkelt kontrollera och anpassa säkerhetsinställningarna, hämta uppdateringar och köra sökningar.

Det finns tre sätt att öppna huvudfönstret på:

- Klicka på **Start**-knappen i Windows och välj **Alla program > Trend Micro Internet Security > Trend Micro Internet Security**.
- Dubbelklicka på Trend Micro Internet Security-ikonen i systemfältet längst ned i fönstret. Du kan även klicka eller högerklicka på systemfältsikonen och välja **Öppna huvudfönster**.
- Dubbelklicka på skrivbordsikonen Trend Micro Internet Security.

Uppdatera och söka

När du har öppnat huvudfönstret ser du två stora blå knappar längst ned i fönstret.

- Klicka på **Sök nu** om du vill starta en snabbsökning som kan upptäcka och ta bort skadliga program där de brukar gömma sig. Om du klickar på knappens högerkant (märkt med en triangel) kan du också välja fullständig eller anpassad sökning. Med en fullständig sökning genomsöks hela datorn efter säkerhetshot, medan en anpassad sökning söker i speciella filer eller mappar.
- Klicka på **Uppdatera nu** för att ladda ned nya säkerhetsuppdateringar.

Kontrollera säkerhetsuppdateringar

Så här hämtar du den senaste uppdateringen direkt:

1. Öppna huvudfönstret (se [sida 22](#)).
2. I fönstret **Översikt** klickar du på **Uppdatera nu**.

Så här kontrollerar du att du har fått tidigare uppdateringar:

1. Öppna huvudfönstret (se [sida 22](#)).
2. Klicka på **Övriga inställningar och prenumeration** och öppna rubriken **Loggar**.
3. Välj **Uppdatera** i rullistan.
4. Klicka på knappen **Visa loggar**.

Så här kontrollerar eller ändrar du uppdateringsschemat:

1. Öppna huvudfönstret (se [sida 22](#)).
2. Klicka på **Övriga inställningar och prenumeration** och öppna rubriken **Automatiska uppdateringar**.
3. Klicka på knappen **Inställningar...**
4. Markera kryssrutan **Sök efter uppdateringar automatiskt**. Trend Micro Internet Security söker som standard efter uppdateringar var tredje timme.
5. Du kan se uppdateringsförloppet genom att markera **Meddela dig innan uppdateringen startar**.

Ange ett lösenord

Ange ett lösenord så förhindrar du att andra ändrar dina inställningar. För att kunna hantera säkerheten på andra datorer i nätverket måste du ange ett lösenord.

- 1. I huvudfönstret klickar du på **Övriga inställningar och prenumeration** och sedan på **Lösenord**.
- 2. Under **Lösenord** klickar du på **Inställningar...**
- 3. Markera kryssrutan **Aktivera lösenordsskydd** och skriv sedan samma lösenord i fälten **Lösenord** och **Bekräfta lösenord**.

Tips: Lösenordet måste innehålla minst sex tecken och får endast innehålla bokstäver i alfabetet (stora eller små bokstäver) och siffror (0 till 9). Fler rekommendationer finns i avsnittet *Skapa säkra lösenord i produkthjälpen*.

- 4. I fältet **Ledtråd** anger du en kort fras som hjälper dig att komma ihåg ditt lösenord om du skulle glömma bort det. Använd en ledtråd som gör att andra personer inte kan gissa vilket ditt lösenord är.
- 5. Spara lösenordet genom att klicka på **OK**.

Få mer hjälp

Trend Micro Internet Security erbjuder olika typer av hjälp:

HJÄLPALTERNATIV	BESKRIVNING
Hjälp och support	Klicka på den här knappen längst upp till höger till i huvudfönstret, så visas länkar till <i>produkthjälpen</i> och kunskapsbasen.
Sammanhangsberoende hjälp	Klicka på Hjälp -knappen för att få veta mer om ett visst fönster.
Hjälp vid muspekaren	Håll muspekaren över en ikon utan att klicka på den för att se en kort beskrivning.

TABELL 3-1. Hjälpalternativ

Felsökning

I det här kapitlet beskrivs hur du löser grundläggande problem som du kan stöta på när du använder Trend Micro Internet Security.

Kapitlet innehåller följande avsnitt:

- *Problem med installation och aktivering* på sida 26
- *Uppdateringsproblem* på sida 28
- *Vanliga frågor och svar (FAQ)* på sida 29

Problem med installation och aktivering

Vid installation och aktivering av Trend Micro Internet Security kan du råka ut för något av följande problem:

- Installationsprogrammet svarar inte.
- Trend Micro Internet Security startar inte efter slutförd installation.
- Du har förlorat ditt serienummer eller har ett ogiltigt serienummer.
- Du kan inte aktivera Trend Micro Internet Security under installationen eller via huvudfönstret efter installationen.

Så här löser du ett installationsproblem:

- Se till att du har administratörsbehörighet på den dator där du installerar Trend Micro Internet Security.
 - a. Håll ned CTRL - ALT - DELETE samtidigt så öppnas ett litet fönster som visar namnet på kontot du loggade in på datorn med (under Inloggningsinformation). Skriv ned kontonamnet och klicka sedan på **Avbryt**.
 - b. Öppna Kontrollpanelen.
 - Om datorn kör Windows XP klickar du på **Användarkonton** och tar reda på om kontot du noterat har administratörsbehörighet.
 - Om Windows Vista eller Windows 7 körs på datorn klickar du på **Användarkonton och säkerhet för familjen** och klickar sedan på **Användarkonto** för att se om kontot har administratörsbehörighet.
 - c. Om du inte har loggat in med administratörsbehörighet växlar du till ett konto som har denna behörighet.
- Försäkra dig om att datorn uppfyller alla installationskrav på [sida 6](#).
- Försäkra dig om att du har följt alla anvisningar i avsnittet [Installera Trend Micro Internet Security](#) i denna *startguide*.

Om förslagen ovan inte löser problemet kontaktar du Trend Micros tekniska support. Mer information finns på [sida 35](#).

Så här löser du ett aktiveringsproblem:

- Försäkra dig om att du angav serienumret korrekt. Du måste ange informationen i följande format:

XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX

Obs! Varje X motsvarar en siffra eller bokstav. Bokstäverna kan anges som versaler eller gemener.

- Välj ett unikt namn eller beskrivning för varje ny installation efter den första.
- Om du vill återställa ett förlorat lösenord kan du prova med den här webbplatsen: <http://www.trendsecure.com/commonapi/redirect.php?a=MT&l=sv>
- Sök efter eventuella varningsmeddelanden eller logginformation som avser aktivering. Du kan hitta lösningen med hjälp av denna information.
- Provversionen av Trend Micro Internet Security får endast användas under en begränsad tid. Köp Trend Micro Internet Security innan provversionen går ut så att datorn alltid är skyddad.

Om förslagen ovan inte löser problemet kontaktar du Trend Micros tekniska support. Mer information finns på [sida 36](#).

Uppdateringsproblem

Se först till att datorn kan ansluta till Internet. Kontrollera sedan nätverk och dator för att se om det finns några uppenbara problem med maskinvara eller programvara. Om Trend Micro Internet Security fortfarande inte laddar ned uppdateringar , kontrollera anslutningen till uppdateringsservern.

Så här kontrollerar du anslutningen till uppdateringsservern:

- Öppna kommandotolken i Windows.
Obs! I Windows XP klickar du på **Start**-knappen, väljer **Kör...** och skriver `cmd` i det fönster som öppnas. I Windows Vista och Windows 7 klickar du på **Start**-knappen och skriver `cmd` i fältet **Starta sökning**.
- Skriv följande kommandon för att försäkra dig om att datorn kan tolka uppdateringsserverns FQDN (Fully Qualified Domain Name).

```
nslookup
```

```
ping iau.trendmicro.com
```

Om datorn inte kan kommunicera med uppdateringsservern kontaktar du Trend Micros tekniska support. Mer information finns på [sida 36](#).

Vanliga frågor och svar (FAQ)

Hur installerar jag Trend Micro Internet Security på flera datorer?

Om du vill installera Trend Micro Internet Security på ytterligare en dator sätter du bara i installationsskivan i den dator du vill skydda. Om du har laddat ned installationsprogrammet från webben kopierar du det till den andra datorn istället.

Följ sedan anvisningarna i avsnittet *Installera Trend Micro Internet Security*. Ange samma serienummer varje gång du installerar Trend Micro Internet Security.

Om du installerar programmet för många gånger får du automatiskt hjälp av Trend Micro Internet Security att bestämma vilka installationer som ska vara aktiva.

Måste jag aktivera programmet direkt?

Även om du inte aktiverar programmet kan du ladda ned uppdateringar i tre dagar efter installationen. Om du sedan vill fortsätta ta emot uppdateringar måste du dock aktivera programmet. Öppna bara huvudfönstret för att sätta igång.

Hur återställer jag ett förlorat serienummer?

Om du vill återställa ett förlorat serienummer kan du prova med den här webbplatsen:

<http://www.trendsecure.com/commonapi/redirect.php?a=MT&l=sv>

Du kan också skicka en begäran om hjälp till följande webbplats:

<http://esupport.trendmicro.com/support/consumer/submitonline.do>

Varför förbrukas mina tillåtna installationer när jag avinstallerar och installerar om Trend Micro Internet Security på samma dator?

Trend Micro kan inte se skillnad på en ny installation på en annan dator och en ny installation på samma dator. När du nått det maximala antalet tillåtna installationer avaktiverar Trend Micro Internet Security automatiskt en installation som inte används.

Vad ska jag göra om jag har installerat om eller återställt Windows?

Efter att du har installerat om eller återställt operativsystemet Microsoft Windows måste du installera Trend Micro Internet Security på nytt.

Varför visas *Inte aktiverat ännu* i huvudfönstret trots att jag har aktiverat programmet?

Beroende på din nätverksanslutning kan det ibland dröja innan du får svar i från Trend Micro. Prova då att klicka på **Uppdatera nu**. Om Trend Micro Internet Security kan söka efter uppdateringar bör det rätta förfallodatomet visas.

Kan Trend Micro Internet Security filtrera snabbmeddelanden?

Trend Micro Internet Security kan inte *filtrera* chattsessioner men det kan söka efter och eliminera virus, trojaner, maskar, spionprogram och andra hot som skickas via snabbmeddelandeprogram. Programmet kan också blockera överföringen av viktiga data som du lagt till i Skydd mot datastöld.

Vilka webbläsare kan användas med Trend Micro Internet Security?

Trend Micro Internet Security fungerar med följande webbläsare:

- Microsoft™ Internet Explorer™ 6.0 med Service Pack 2 (endast för *Microsoft™ Windows™ XP*)
- Microsoft Internet Explorer 7.0 och 8.0
- Mozilla™ Firefox™ 2.0, 3.0, eller 3.5

Kan Trend Micro Internet Security genomsöka alla filtyper?

Ja, Trend Micro Internet Security kan söka efter hot i alla filer på datorn samt i datorns minne och i dina e-postmeddelanden.

Vad är nätfiske/phishing?

Nätfiske, eller s.k. phishing, är en form av bedrägeri där personlig information blir stulen. En falsk webbplats, som skickligt imiterar en legitim webbplats, kan till exempel få dig att avslöja ditt namn, kreditkortsnummer, personnummer eller annan konfidentiell information. Kriminella kan därefter stjäla pengar från dina bankkonton eller göra inköp via nätet med din identitet.

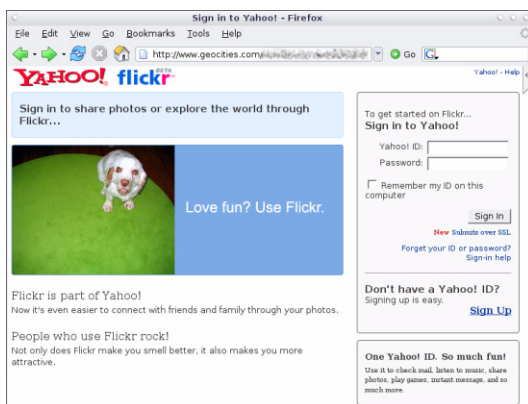


BILD 4-1. Exempel på en nätfiskewebsite

En annan vanlig form av nätfiske börjar med att du får ett e-postmeddelande där du uppmanas att omedelbart lösa ett problem rörande ditt bankkonto. Meddelandet verkar legitimt men innehåller en länk som öppnar en falsk webbplats.

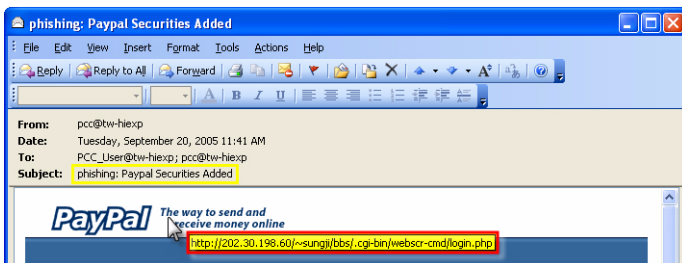


BILD 4-2. Exempel på ett nätfiskemeddelande

Kriminella utnyttjar också IRC (Internet Relay Chat) och andra snabbmeddelandeprogram för att skapa dynamiskt innehåll (t.ex. bilder, webbplatsadresser och mediafiler) med skadliga filer och länkar till nätfiskewebsplatser. Det dynamiska innehållet skickas direkt till dig via ett chattfönster.

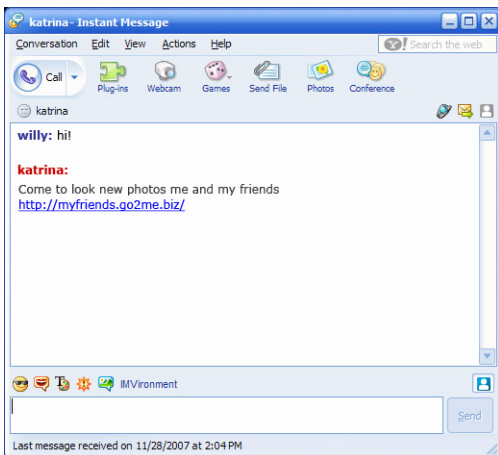


BILD 4-3. Exempel på nätfiske i snabbmeddelanden

Vad är cookies?

Webbplatser kan tillfälligt lagra uppgifter på din dator i syfte att identifiera dig eller spara dina inställningar. Cookies används vanligtvis för att göra webbplatserna enklare att använda men de kan också hota din integritet. Cookies som används på felaktigt sätt kan fungera som en typ av spionprogram.

Obs! Se till att alltid noga gå igenom den detaljerade informationen om misstänkta spionprogram som hittas innan du tar bort någonting.

Betyder färgen på ramen runt en varning någonting?

När Trend Micro Internet Security visar ett meddelande indikerar ramen på varningen allvarlighetsgraden på säkerhetsrisken ifråga.

- Rött betyder ett allvarligt hot.
- Gult betyder en varning eller ett problem som bör åtgärdas men som inte utgör något omedelbart hot.
- Blått betyder att meddelandet endast rapporterar om normala säkerhetsaktiviteter.

Vad gör jag när jag får ett meddelande om att Trend Micro Internet Security automatiskt har tagit bort eller satt ett virus, en trojan eller ett spionprogram i karantän?

Klicka på hotets namn så visas information om dess egenskaper och vilka eventuella åtgärder du kan vidta.

När Trend Micro Internet Security har hanterat en trojan eller ett spionprogram måste du i vissa fall starta om datorn för att hotet ska tas bort helt. Normalt kan du bara klicka på **Starta om nu**.

Trend Micro har som mål att erbjuda teknisk support som överträffar dina förväntningar. I detta kapitel beskrivs hur du går tillväga för att få teknisk support.

Kom ihåg att du måste aktivera Trend Micro Internet Security för att få support.

Kapitlet innehåller följande avsnitt:

- *Innan du kontaktar teknisk support* på sida 36
- *Skicka in prover på smittade filer* på sida 37
- *Rapportera spam, bedrägerier och felaktigt märkta meddelanden* på sida 37
- *TrendLabs* på sida 38
- *Övriga resurser* på sida 38

Innan du kontaktar teknisk support

Innan du kontaktar teknisk support bör du överväga ett antal andra sätt att snabbt och enkelt få svar på din fråga:

- **Läs dokumentationen.** Information om Trend Micro Internet Security hittar du både i kapitlet *Felsökning* i den här *startguiden* och i *produkt hjälpen*.
- **Besök Trend Micros webbplats för teknisk support** där den allra senaste informationen om all programvara från Trend Micro finns. Där finns också svar på frågor som ställts av andra.
<http://www.trendmicro.com/support/consumer/>

Kontakta teknisk support

Du kan öppna ett tekniskt supportärende på Internet genom att gå till:

<http://www.trendmicro.com/support/consumer/>

Ha följande information tillgänglig när du ringer, så underlättar du för Trend Micro att lösa problemet så snabbt som möjligt:

- Ditt serienummer för Trend Micro Internet Security
- Ditt versionsnummer för Trend Micro Internet Security
- Den exakta ordalydelsen i eventuellt felmeddelande
- Ett kort beskrivning av vad du gjorde då problemet uppstod (inklusive sätt att återskapa problemet)

Tips: Öppna huvudfönstret (se *sida 22*), välj **Hjälp och support** och klicka på **Produktinformation** för att hitta programmets versionsnummer och serienummer.

Skicka in prover på smittade filer

Om en fil verkar misstänkt men säkerhetsprogramvaran inte hittar några problem kan du skicka in filen till den här webbplatsen:

<http://subwiz.trendmicro.com>

Bifoga en kort beskrivning av de symptom du har råkat ut för. Trend Micros specialister ”dissekerar” filen för att identifiera eventuell skadlig kod.

Rapportera spam, bedrägerier och felaktigt märkta meddelanden

Vidarebefordra skräppostmeddelanden samt legitima meddelanden som felaktigt bedömts som skräppost till följande adress:

false@support.trendmicro.com

Vidarebefordra bedrägerimeddelanden (s.k. nätfiske, phishing) till följande adress:

antifraud@support.trendmicro.com

Trend Micros tekniska support söker efter mönster i meddelandena och kan på så sätt förbättra programvaran som upptäcker skräppost och falska e-postmeddelanden.

TrendLabs

TrendLabs, ett globalt nätverk av forsknings- och supportcentrum, erbjuder Trend Micros kunder runtom i världen kontinuerlig information och uppdateringar.

Personalen består av hundratals högutbildade tekniker och skickliga yrkespersoner inom support. Tack vare TrendLabs servicecentrum i Paris, München, Manilla, Taipei, Tokyo och Kalifornien garanteras snabba svar på nya datorsäkerhetshot.

Mer information om TrendLabs finns på följande webbplats:

<http://emea.trendmicro.com/emea/about/company/trendlabs/>

Övriga resurser

- Gå till <http://www.trendsecure.com/commonapi/redirect.php?a=MT&l=sv> för att öppna ditt Trend Micro-konto eller till <http://www.trendsecure.com> för att få åtkomst till fler säkerhetsverktyg och tjänster.
- På Trend Micros webbplats, <http://emea.trendmicro.com/emea/home/home-user>, finns gratis provversioner av prisbelönta säkerhetsprogram samt verktyg som viruskartan, som rapporterar om virussmitta som hittats världen över.
- Du kan när som helst ladda ned programvaruuppdateringar och snabbuppdateringar från <http://www.trendmicro.com/download/emea/?lng=emea>.