

Trend Micro Incorporated forbeholder seg retten til å endre dette dokumentet og produktene beskrevet i dokumentet uten varsel. Før du installerer og begynner å bruke programvaren, bør du se gjennom Viktig-filen, produktmerknadene og den nyeste versjon av *Komme i gang-håndboken*. Dette finner du på nettstedet til Trend Micro:

<http://www.trendmicro.com/download/emea/?lng=emea>

Trend Micro, Trend Micro-logoen, Trend Micro Internet Security, HouseCall, TrendSecure og TrendLabs er varemerker eller registrerte varemerker som tilhører Trend Micro Incorporated. Alle andre produkt- eller firmanavn kan være varemerker eller registrerte varemerker som tilhører deres respektive eiere. Alle andre merkevare- og produktnavn er varemerker eller registrerte varemerker som tilhører deres respektive selskaper eller organisasjoner.

Copyright © 2009 Trend Micro Incorporated. Med enerett. Ingen deler av denne utgivelsen kan gjengis, kopieres, lagres i et gjenfinningssystem eller overføres uten uttrykkelig skriftlig forhåndstillatelse fra Trend Micro Incorporated.

Dokumentdelnummer: PCEM73717/90714

Utgivelsesdato: juli 2009

Komme i gang-håndboken for Trend Micro™ Internet Security forklarer hvordan du installerer og begynner å bruke programvaren. Les den før du setter i gang.

Se *Teknisk brukerstøtte* i denne håndboken for kontaktinformasjon hvis du har behov for teknisk brukerstøtte. For mer informasjon, se *Produktstøtte*, tilgjengelig fra hovedkonsollen til Trend Micro Internet Security.

Innhold

Forord

Dokumentasjon	iv
Om denne Komme i gang-håndboken	iv
Dokumentkonvensjoner	iv

Kapittel 1: Innledning

Nyheter	2
Viktige ting å huske om beskyttelse	2
Automatisk beskyttelse	3
Hovedkonsoll	3
Handlingsknapper og ikoner i systemstatusfeltet	4

Kapittel 2: Installasjon

Systemkrav	6
Før installering	8
Oppgradering fra tidligere versjon	9
Installere Trend Micro Internet Security	10
Installere Trend Micro Internet Security på flere datamaskiner	16
Avinstallere Trend Micro Internet Security	17
Avinstallering med Trend Micro diagnoseverktøy	19

Kapittel 3: Komme i gang

Installasjonsbekreftelse	22
Åpning av hovedkonsollen	22
Oppdatering og skanning	23
Styre sikkerhetsoppdateringene	23
Lag et passord	24
Mer hjelp	24

Kapittel 4:	Feilsøking	
	Installerings- og aktiveringsproblemer	26
	Oppdateringsproblemer	28
	Ofte stilte spørsmål	29
Kapittel 5:	Teknisk brukerstøtte	
	Før du kontakter teknisk støtte	36
	Kontakte teknisk brukerstøtte	36
	Sende inn eksempler på infiserte filer	37
	Rapportere spam, svindel og meldinger med ugyldige tagger	37
	TrendLabs	38
	Andre ressurser	38

Forord

Denne veiledningen forklarer hvordan du installerer og begynner å bruke Trend Micro™ Internet Security.

Dette forordet omhandler følgende emner:

- *Dokumentasjon* på side iv
- *Om denne Komme i gang-håndboken* på side iv
- *Dokumentkonvensjoner* på side iv

Dokumentasjon

I tillegg til denne veiledningen omfatter Trend Micro™ Internet Security også *Produktstøtte*, som forklarer nøkkelfunksjoner i programvaren. Klikk på **Hjelp** hvis du vil ha hjelp med det vinduet som er åpent, eller finn informasjon om andre emner.

Om denne Komme i gang-håndboken

- *Innledning* oppsummerer de viktigste programvarefunksjonene til Trend Micro Internet Security.
- *Installasjon* forklarer hvordan Trend Micro Internet Security installeres, oppgraderes eller avinstalleres.
- *Komme i gang* opplyser om hvordan du begynner å bruke programvaren.
- *Feilsøking* foreslår hvordan du kan løse grunnleggende problemer, og inneholder en liste over ofte stilte spørsmål.
- *Teknisk brukerstøtte* forklarer hvordan du kan kontakte Trend Micro hvis du ikke finner svarene du trenger under feilsøkningsavsnittet.

Dokumentkonvensjoner

I denne veiledningen følges disse konvensjonene:

STIL	FORKLARING
STORE BOKSTAVER	Akronymer, forkortelser og taster på tastaturet
Fet	Navn på menyer, menykommandoer, knapper, kategorier og alternativer samt navn på tjenester og prosesser
<i>Kursiv</i>	Dokumentasjonstitler
Monospace	Eksempler (blant annet eksempler på kommandolinjer), programkoder, Internett- og WWW-adresser, filnavn, mappenavn og programutdata
Merk:	Konfigurasjonsnotater
Tips:	Anbefalinger
ADVARSEL!	Ting du ikke bør gjøre

TABELL 1. Dokumenteringskonvensjoner

Dette kapitlet gir en oversikt over Trend Micro Internet Security og dekker følgende emner:

- *Nyheter* på side 2
- *Viktige ting å huske om beskyttelse* på side 2
- *Automatisk beskyttelse* på side 3
- *Hovedkonsoll* på side 3

Gå til et av følgende emner for å starte installeringsprosessen:

- *Systemkrav* for minne, harddisk og andre spesifikasjoner
- *Før installering* for oppgaver før installering og andre hensyn
- *Oppgradering fra tidligere versjon* hvis det er installert en eldre versjon av Trend Micro Internet Security på datamaskinen
- *Installere Trend Micro Internet Security* for installasjonsinstruksjoner
- *Komme i gang* for instruksjoner for bruk av Trend Micro Internet Security

Nyheter

- Denne versjonen er fullstendig kompatibel med Microsoft Windows 7.
- En ny sikkerhetsfunksjon hindrer automatisk at mistenkelig programvare på USB-stasjoner åpnes.
- Denne versjonen kan dele informasjon om trusler med Trend Micro™ Smart Protection Network, som automatisk koordinerer informasjon om trusler som er funnet på millioner av datamaskiner, slik at du får bedre beskyttelse.
- Denne versjonen kan nå blokkere forsøk på å åpne potensielt usikre nettsteder basert på mistenkelige domenenavn.

Viktige ting å huske om beskyttelse

Trend Micro Internet Security beskytter deg mot disse truslene:

TRUSSEL	BESKYTTELSE
Virus, trojanere og ormer på datamaskinen eller som kommer med e-postmeldinger	Beskyttelse mot virus og spionprogrammer
Spionprogrammer, sporingskapsler, rootkits	Beskyttelse mot virus og spionprogrammer
Uautoriserte endringer i operativsystem-innstillingene, registeret eller vertsfilen	Hindring av uautorisert endring
Uønskede spammeldinger og svindelforsøk via e-post (phishing)	Spamfilter
Pharming og andre nettrusler	Beskyttelse mot trusler på Internett
Hackere	Personlig brannmur
Inntrengere på trådløse nettverk	Beskyttelse av hjemmenettverk
Tyveri av personopplysninger fra direktemeldinger, e-postmeldinger eller nettsted	Forebygging av datatyveri
Sikkerhetsmangler i Microsofts™ programvare	Planlagte og egendefinerte virussøk

TABELL 1-1. Trend Micro Internet Security-funksjoner

Automatisk beskyttelse

Når Trend Micro Internet Security er installert, beskytter den ved å utføre følgende oppgaver automatisk:

- Søker etter og laster ned nye sikkerhetsoppdateringer hver tredje time
- Bidrar til å hindre at spionprogrammer overvåker datamaskinen samt uautoriserte endringer i innstillingene på datamaskinen
- Søker etter farer hver gang du åpner, kopierer, flytter eller lagrer en fil
- Hindrer deg i å laste ned utrygge filer og blokkerer forsøk på å besøke nettsteder som utgjør en sikkerhetstrussel

For enda bedre beskyttelse kan du aktivere tilleggsfunksjonene foreldrestyring og datatyververn.

Hovedkonsoll

Hovedkonsollen gir en oversikt over hvordan Trend Micro Internet Security beskytter deg. Hvis du klikker på kategoriene til venstre i vinduet, får du opp mer informasjon og kontroller knyttet til disse funksjonene.

Tips: I hovedkonsollens **Oversikt**-kategori kan du klikke på lenken ved siden av **Beskyttelsesstatus** for å se alle funksjonene som beskytter deg for øyeblikket.

Klikk på **Mitt hjemmenettverk**-siden øverst i vinduet for å finne og administrere sikkerheten til andre datamaskiner som er koblet til hjemmenettverket ditt.

Handlingsknapper og ikoner i systemstatusfeltet

Listen over forklarer knapper og ikoner som brukes i Trend Micro Internet Security:

KNAPP/IKON	BESKRIVELSE
	Søker etter sikkerhetstrusler på datamaskinen (klikk på høyre side av knappen for å velge hurtigskanning, full skanning eller egendefinert skanning).
	Laster ned de seneste oppdateringene fra Trend Micro.
	Lukker et vindu og lagrer eventuelle endringer du har gjort.
	Lukker et vindu uten å lagre endringer.
	Trend Micro Internet Security har startet skanning etter sikkerhetstrusler eller laster ned en oppdatering i bakgrunnen.
	Trend Micro Internet Security beskytter deg.
	Trend Micro Internet Security trenger din hjelp til å løse et problem (dobbelklikk på ikonet for å åpne hovedkonsollen og få mer informasjon).
	Trend Micro Internet Security har utløpt.

TABELL 1-2. Vanlige programknapper og -ikoner

Dette kapitlet forklarer hvordan man installerer Trend Micro Internet Security.

Dette kapitlet omfatter blant annet følgende emner:

- *Systemkrav* på side 6
- *Før installering* på side 8
- *Oppgradering fra tidligere versjon* på side 9
- *Installere Trend Micro Internet Security* på side 10
- *Avinstallere Trend Micro Internet Security* på side 17

Systemkrav

Tabell 2-1 lister opp maskinvaren og programvaren som er nødvendig for å installere Trend Micro Internet Security.

TABELL 2-1. Trend Micro Internet Security datamaskinkrav

SYSTEMSPESIFIKASJONER	
Microsoft™ Windows™ operativsystem	• Windows 7 Ultimate E, Professional E, Home Premium E, Home Basic E eller Starter Kit E (32-bit eller 64-bit) • Windows Vista™ Ultimate, Business, Home Premium, eller Home Basic med eller uten oppdateringspakke 1 (SP1) eller oppdateringspakke 2 (SP2) (32-bit eller 64-bit) • Windows XP Home, Professional, Media Center, Tablet PC Edition med oppdateringspakke 2 (SP2) eller oppdateringspakke 3 (SP3) (32-bit)
Prosessord (CPU)	• Windows 7 og Windows Vista Intel™ Pentium™ 800 MHz (1 Ghz anbefales) • Windows XP Intel Pentium 350 MHz
Minimumsminne	• Windows 7 og Windows Vista Minimum 512 RAM (1 GB anbefales) • Windows XP Minimum 256 MB RAM (1 GB anbefales)
Diskplass	500 MB ledig plass på harddisken til installeringen
Skjerm	1024 x 576 minimum med fullfarge

Merk: Denne versjonen støtter Intel hyper-threading- og dual-core-prosessorer og dessuten RAID 0 (striping) eller RAID 1 (speiling eller dupleksering).

Internett-krav

Det kreves Internett-tilkobling for å kunne aktivere programvaren, laste ned oppdateringer, innhente informasjon om sikkerhetstrusler eller å besøke Trend Micros nettsted. Tabell 2-2 lister opp kompatibel Internett-programvare.

Merk: Enkelte Internett-leverandører tar et gebyr hver gang du kobler deg til nettet. Andre fakturerer deg etter hvor lenge du er koblet til Internett, eller etter hvor mye data du mottar. Hvis du må betale slike gebyrer, er det kanskje best å slå av funksjonen Automatiske oppdateringer i Trend Micro Internet Security 2010. Du bør også vurdere å endre programvaren eller ruterer for Internett-tilkobling for å hindre at funksjonen Automatiske oppdateringer automatisk åpner en tilkobling (se instruksjer i dokumentasjonen for programvaren eller ruterer).

TABELL 2-2. Kompatible Internett-programmer og -tjenester

KOMPATIBLE INTERNETT-PROGRAMMER OG -TJENESTER	
Kompatible nettlesere	• Krav: Microsoft Internet Explorer™ 6.0 med oppdateringspakke 2 (kun Windows XP), 7.0 eller 8.0 • Mozilla® Firefox® 2.0, 3.0, eller 3.5
Kompatibel e-postprogramvare	• Microsoft Outlook™ 2000, 2002, 2003 eller 2007 • Microsoft Outlook Express 6.0 med oppdateringspakke 2 • Mozilla® Thunderbird™ 1.5 eller 2.0 • Windows Mail™ (Windows Vista og Windows 7)
Kompatible nettbaserte e-posttjenester	• Yahoo!® Mail • MSN Hotmail™ / Windows Live™ Mail • AOL® Mail • Google™ Gmail™
Kompatible tjenester for direktemeldinger	• AOL® Instant Messenger™ (AIM®) 5.9 • ICQ® 5.1, 6.0, 6.5 eller ICQ® Lite • MSN™ Messenger 7.5 (Windows® kun XP) • Windows Live™ Messenger 8.0, 8.5 eller 9.0 • Yahoo!® Messenger 8.1

Merk: Trend Micro Internet Security kan ikke skanne Hotmail-meldinger som er mottatt via Microsoft Outlook Express, Microsoft Outlook eller MSN Explorer.

Før installering

Noen enkle forberedelser kan gjøre installeringen av Trend Micro Internet Security mye enklere.

- Pass på at datamaskinen du akter å installere programmet på, oppfyller kravene i *Tabell 2-1* på *side 6*. Du kan ikke installere Trend Micro Internet Security hvis datamaskinen ikke oppfyller kravene. Dette omfatter også en fungerende Internett-tilkobling.
- Du må ha administratorrettigheter på datamaskinen for å kunne installere Trend Micro Internet Security. Hvis du har installert annen programvare på datamaskinen fra før, har du antakeligvis disse rettighetene.

Merk: Hvis du lastet ned Trend Micro Internet Security Pro på en datamaskin som kjører Windows Vista eller Windows 7, høyreklikker du på installasjonsprogrammet og velger **Kjør som administrator**.

- Hvis datamaskinen allerede er beskyttet av en brannmur, må du deaktivere eller avinstallere den andre brannmuren før du installerer Trend Micro Internet Security, hvor det følger med en personlig brannmur.
- Mange bedrifter og skoler tilbyr Internett-tilgang via en ”proxy-server”, en datamaskin som akselererer eller filtrerer kommunikasjonen med Internett. Hjemmedatamaskinen bruker sannsynligvis ikke en proxy-server.

Trend Micro Internet Security importerer innstillingene for proxy-serveren fra Internet Explorer hvis det er nødvendig. Hvis Internet Explorer ikke har riktige proxy-serverinnstillinger, må du selv angi navn eller IP-adresse til proxy-serveren samt portnummer.

Merk: Trend Micro Internet Security bruker proxy-serverinformasjonen ved tilkobling til Internett for å aktivere programvaren og motta oppdateringer fra Trend Micro.

- Lukk alle vinduer unntatt installasjonsprogramvinduet.
- Sørg for å ha serienummeret for hånden. Hvor du finner serienummeret kommer an på om du lastet ned Trend Micro Internet Security, eller om du kjøpte programvaren på en disk.

Oppgradering fra tidligere versjon

Du kan begynne å installere Trend Micro Internet Security på datamaskinen uten å fjerne eldre Trend Micro-programvare. Installasjonsprogrammet vil automatisk finne og avinstallere disse versjonene:

- Trend Micro Internet Security 2009
- Trend Micro Internet Security 2008
- Trend Micro AntiVirus plus AntiSpyware 2009
- Trend Micro AntiVirus plus AntiSpyware 2008

Merk: En oppgradering sletter alle filene som eldre versjoner av Trend Micros sikkerhetsprogramvare har satt i karantene, og informasjon som er lagret av datatyverivernet og Trend Micros Anti-Spam-verktøylinje.

Filer i karantene kan inneholde virus eller spionprogrammer som bør fjernes fra datamaskinen. Hvis du må beholde noen av filene i karantene, kan du gjenopprette filene og deretter overføre dem til et isolert sted, for eksempel en USB-stasjon, før du fjerner programmet.

Installere Trend Micro Internet Security

Før installering av Trend Micro Internet Security må du gå gjennom kontrollisten på [side 8](#).

For å installere Trend Micro Internet Security:

1. Start installasjonsprogrammet ved å sette CD-en inn i CD-ROM-stasjonen og klikke på **Installer program**, eller ved å kjøre installasjonsprogrammet som er lastet ned fra Trend Micro (<http://www.trendmicro.com/download/emea/?lng=emea>).

Etter at meldingen nedenfor forsvinner, klikker du på **Installer program**.

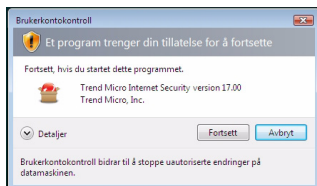


FIGUR 2-1. Velkommen-skjermbilde



Merk: Hvis ikke menyvinduet for CD-ROM åpner seg automatisk, dobbeltklikker du på **Datamaskin**-ikonet på skrivebordet i Windows, åpner CD-ROM-stasjonen og dobbeltklikker på filen `setup.exe`.

2. Hvis kontrollvindu for brukerkonto ber om tillatelse til å installere programmet, klikker du på **Fortsett**.



FIGUR 2-2. Kontrollvarsel for brukerkonto

3. Les vilkårene i Trend Micros lisensavtale nøye. For å installere programvaren må du velge **Jeg godtar betingelsene i lisensavtalen** og klikke på **Neste**.



FIGUR 2-3. Lisensavtalevindu

4. Skriv inn serienummeret i serienummervinduet og klikk på **Neste**. Klikk på **Vet du ikke hvor du finner serienummeret?** hvis du trenger hjelp.



FIGUR 2-4. Serienummervindu

5. I vinduet Installasjonsalternativer velger du **Vanlig installasjon** og velger **Neste**.

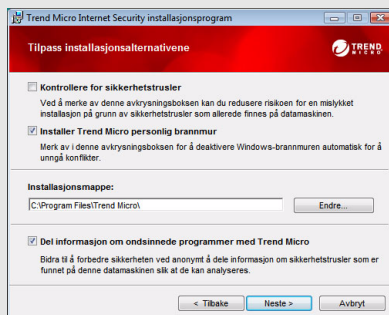


FIGUR 2-5. Vindu for installasjonsalternativer

Hvis du vil endre installasjonsinnstillinger slik at de passer bedre til dine behov, velger du **Tilpass installasjon** og klikker på **Neste**.

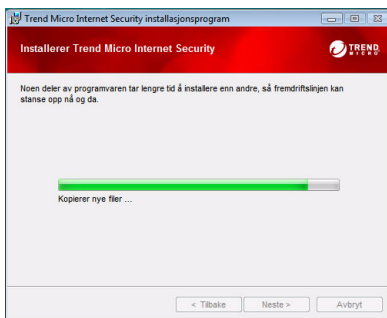
- For å hindre installasjonsproblemer grunnet sikkerhetstrusler som allerede finnes på datamaskinen, merker du av boksen **Søk etter sikkerhetstrusler**.
- Hvis du foretrekker å bruke Windows-brannmur, fjerner du merket fra avmerkingsboksen **Installer Trend Micro personlig brannmur**.
- For å installere Trend Micro Internet Security i en annen mappe, klikker du på **Endre...** Klikk på **OK** når du har valgt plassering.
- Hvis du vil øke beskyttelsen, kan du sende informasjon om trusler som er funnet, anonymt til Trend Micro Smart Protection Network. For å gjøre dette merker du av boksen **Del informasjon om trusler med Trend Micro**.

Klikk på **Neste** når du har foretatt valgene.



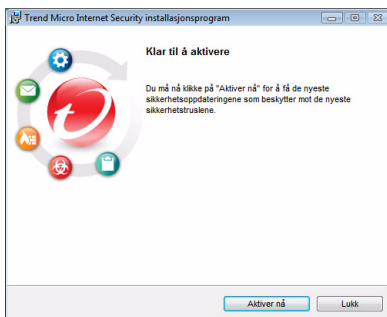
FIGUR 2-6. Tilpass vinduet for Installasjonsalternativene

6. Nå starter installasjonen av Trend Micro Internet Security.



FIGUR 2-7. Installerer Trend Micro Internet Security-vindu

7. Når installasjonen er fullført, klikker du på **Aktiver nå** for å aktivere programvaren.



FIGUR 2-8. Klar til å aktivere-vindu

Installasjonsprogrammet begynner nå å konfigurere sikkerhetsprogramvaren.



FIGUR 2-9. Konfigurasjon av Trend Micro Internet Security-vindu

8. Opprett en ny konto eller logg inn på din eksisterende Trend Micro-konto. For å opprette en ny konto må du oppgi fullt navn og velge nåværende plassering fra listen ved siden av **Sted**. Skriv inn en e-postadresse som du kan sjekke regelmessig, angi et passord og klikk på **Neste**.

FIGUR 2-10. Aktiver nå-vindu

9. Skriv ut aktiveringsbekreftelsen for fremtidig referanse. Klikk på **Fullfør**.

FIGUR 2-11. Aktivering fullført-vindu

Dobbeltklikk på systemstatusikonet for Trend Micro Internet Security for å åpne hovedkonsollen.

Installere Trend Micro Internet Security på flere datamaskiner

Du kan installere Trend Micro Internet Security på tre datamaskiner med ett enkelt serienummer.



FIGUR 2-12. Du kan bruke ett serienummer for at Trend Micro Internet Security skal beskytte opptil tre datamaskiner.

For å installere Trend Micro Internet Security på en annen datamaskin starter du bare installasjonsprogrammet på den maskinen og følger de samme trinnene.

Når du aktiverer Trend Micro Internet Security på andre og tredje datamaskin, velger du et navn (eller beskrivelse) for å skille de ulike installasjonene. Ettersom du kan bruke Trend Micro Internet Security til å fjernadministrere sikkerheten på andre datamaskiner, vil de forskjellige navnene hjelpe deg med å holde styr på flere installasjoner.

Hvis du har behov for å installere programvaren på mer enn tre datamaskiner, kan du deaktivere en tidligere installasjon eller kjøpe et ekstra serienummer.

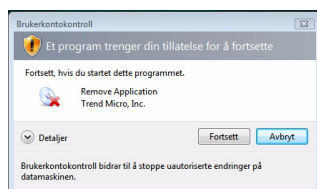
Merk: Hvis du avinstallerer og installerer Trend Micro Internet Security på nytt på den samme datamaskinen, regnes det som én installasjon. Når du har foretatt maksimalt antall tillatte installasjoner, vil Trend Micro Internet Security hjelpe deg med å deaktivere en av de tidligere installasjonene.

Avinstallere Trend Micro Internet Security

Før du avinstallerer Trend Micro Internet Security, må du forsikre deg om at du har logget deg på datamaskinen med administratorrettigheter (nødvendig under avinstalleringsprosessen) og lukket alle andre programmer.

ADVARSEL! *Fjerningen av programmet sletter alle filer i karantene som kan inneholde virus eller spionprogrammer og trojanere som ikke bør være på datamaskinen. Hvis du må beholde noen av filene i karantene, kan du gjenopprette filene og deretter overføre dem til et isolert sted, for eksempel en USB-stasjon, før du fjerner Trend Micro Internet Security.*

1. Det finnes to måter å avinstallere Trend Micro Internet Security på:
 - Klikk på **Start-knappen** i Windows, og velg **Alle programmer > Trend Micro Internet Security > Avinstaller Trend Micro Internet Security**.
 - Åpne Kontrollpanel og dobbeltklikk på **Legg til eller fjern programmer** (Windows XP) eller **Avinstaller et program** (Windows Vista og Windows 7). På programlisten velger du **Trend Micro Internet Security Pro**. Klikk på **Fjern** (Windows XP) eller **Avinstaller** (Windows Vista og Windows 7).
2. Hvis et kontrollvindu for brukerkonto ber om tillatelse til å avinstallere programmet, klikker du på **Fortsett**.



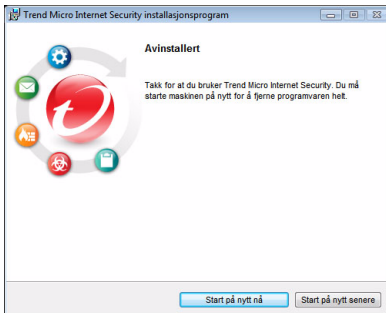
FIGUR 2-13. Kontrollvarsel for brukerkonto

3. Klikk på **Avinstaller** for å bekrefte at du vil fjerne programmet.



FIGUR 2-14. Fjern Trend Micro Internet Security-vindu

4. Hvis du har aktivert passordbeskyttelse, skriver du inn passordet som du opprettet tidligere.
5. Når programmet er avinstallert, klikker du på **Start på nytt** for å starte maskinen på nytt.



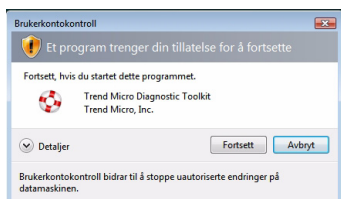
FIGUR 2-15. Avinstallering fullført-vindu

Avinstallering med Trend Micro diagnoseverktøy

Hvis du støtte på problemer under installering, konfigurering eller avinstallering, fjerner du programmet med Trend Micro diagnoseverktøy.

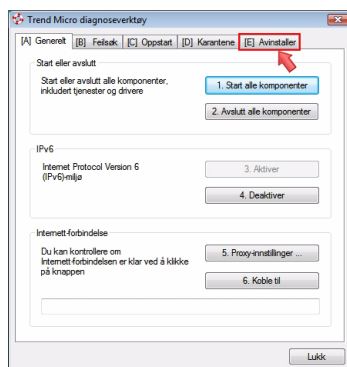
Slik avinstallerer du programmet med Trend Micro diagnoseverktøy:

1. Klikk på **Start-knappen** i Windows, og velg **Alle programmer > Trend Micro Internet Security > Støtte for Trend Micro diagnoseverktøy**.
2. Hvis et kontrollvindu for brukerkonto ber om tillatelse til å åpne programmet, klikker du på **Fortsett**.



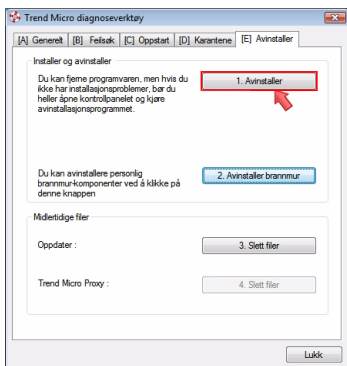
FIGUR 2-16. Kontrollvarsel for brukerkonto

3. Når Trend Micro diagnoseverktøy åpnes, klikker du på **[E] Avinstaller**.



FIGUR 2-17. Kategori A i Trend Micro diagnoseverktøy

4. I kategorien [E] **Avinstaller** klikker du på **1. Avinstaller**.



FIGUR 2-18. Katergori E i Trend Micro diagnoseverktøy

5. Når du blir bedt om det, kopierer du serienummeret før du avinstallerer programmet. Når du er ferdig, merker du av **Jeg har skrevet ned serienummeret**, og klikker på **Neste**.
6. I vinduet som åpnes, klikker du på **Avinstaller** for å fjerne programmet.

Når Trend Micro Internet Security er installert, må du fullføre oppgavene forklart på følgende sider for å starte beskyttelsen av datamaskinen.

- *Installasjonsbekræftelse* på side 22
- *Åpning av hovedkonsollen* på side 22
- *Oppdatering og skanning* på side 23
- *Styre sikkerhetsoppdateringene* på side 23
- *Lag et passord* på side 24
- *Mer hjelp* på side 24

Installasjonsbekreftelse

Bruk testfilen fra European Institute for Computer Antivirus Research (EICAR) for å bekrefte at Trend Micro Internet Security beskytter deg.

Merk: Testfilen fra EICAR er *ikke* et virus. Denne harmløse tekstfilen med *.com-filtype kopierer seg ikke og inneholder ingen koder.

1. Åpne <http://emea.trendmicro.com/emea/support/virus-primer/eicar-test-files/>.
2. Last ned testfilen fra EICAR ved å klikke på en av **eicar.com**-lenkene, for eksempel **eicar.com** (HTTP).

Trend Micro Internet Security vil vise en "eicar_virus"-advarsel, karantene **eicar_test.com** og registrere hendelsen i loggen for virusskanning.

Åpning av hovedkonsollen

Med hovedkonsollen i Trend Micro Internet Security kan du enkelt kontrollere eller tilpasse sikkerhetsinnstillingene, laste ned oppdateringer og kjøre skanninger.

Det er tre måter å åpne hovedkonsollen på:

- Klikk på **Start**-knappen i Windows og velg **Alle programmer > Trend Micro Internet Security > Trend Micro Internet Security**.
- Dobbeltklikk på Trend Micro Internet Security-ikonet i systemstatusfeltet nederst på skjermen. Du kan også klikke eller høyreklikke på systemstatusikonet og velge **Åpne hovedkonsoll**.
- Dobbeltklikk på Trend Micro Internet Security-ikonet på skrivebordet.

Oppdatering og skanning

Etter at du har åpnet hovedkonsollen ser du to store, blå knapper nederst i vinduet.

- Klikk på **Skann nå** for å starte en hurtigskanning som kan oppdage og uskadeliggjøre skadelig programvare der den vanligvis skjuler seg. Ved å klikke på høyre del av knappen (merket med en trekant), kan du også velge full eller tilpasset skanning. En full skanning sjekker hele datamaskinen for sikkerhetstrusler, mens en tilpasset skanning kontrollerer spesifikke filer eller mapper.
- Klikk på **Oppdater nå** for å laste ned eventuelle nye sikkerhetsoppdateringer.

Styre sikkerhetsoppdateringene

Slik laster du ned de nyeste oppdateringene umiddelbart:

1. Åpne hovedkonsollen (se [side 22](#)).
2. I **Oversikt**-skjermbildet klikker du på **Oppdater nå**.

Slik kontrollerer du når du har mottatt tidligere oppdateringer:

1. Åpne hovedkonsollen (se [side 22](#)).
2. Klikk på **Andre innstillinger og abonnement**, deretter på **Logger** for å utvide toppteksten.
3. Velg **Oppdater** fra rullegardinlisten.
4. Klikk på knappen **Vis logger**.

Slik kontrollerer eller endrer du oppdateringsplanen:

1. Åpne hovedkonsollen (se [side 22](#)).
2. Klikk på **Andre innstillinger og abonnement**, deretter på **Automatiske oppdateringer** for å utvide toppteksten.
3. Klikk på knappen **Innstillinger...**
4. Merk av boksen **Søk etter oppdateringer automatisk**. Trend Micro Internet Security søker etter oppdateringer hver tredje time som standard.
5. Velg **Varsle før oppdatering starter** for å se fremdriften til hver oppdatering.

Lag et passord

Lag et passord for å hindre at andre endrer innstillingene. Du må oppgi passord før du kan administrere sikkerheten på andre datamaskiner i et hjemmenettverk.

1. Velg **Andre innstillinger og abonnement** på hovedkonsollen og klikk på **Passord**.
2. Under **Passord** klikker du på **Innstillinger...**
3. Merk av boksen **Aktiver passordbeskyttelsen** og oppgi samme passord i **Passord-** og **Bekreft passord-**feltene.

Tips: Passordet må bestå av minst seks tegn og kan bare inneholde bokstaver i alfabetet (store eller små) og tall (0–9). Se emnet *Lage sikre passord* i *Produktstøtte* for flere anbefalinger.

4. I feltet **Passordhint** skriver du en kort frase som kan minne deg på passordet hvis du glemmer det senere. Velg et hint som gjør det vanskelig for andre å gjette passordet ditt.
5. Klikk på **OK** for å lagre passordet.

Mer hjelp

Trend Micro Internet Security tilbyr flere ulike typer hjelp:

HJELPEFUNKSJON	BESKRIVELSE
Hjelp og brukerstøtte	Klikk på knappen øverst i høyre hjørne av hovedkonsollen for å få komme til <i>Produktstøtte</i> - og kunnskapsbaselenker.
Kontekstsensitiv hjelp	Klikk på Hjelp for å lære mer om et gitt vindu.
Verktøytips	Hold musepekeren over et ikon uten å klikke for å se en kort beskrivelse.

TABELL 3-1. Hjelpesfunksjoner

Feilsøking

Dette kapitlet forklarer hvordan du løser elementære problemer som kan oppstå mens du bruker Trend Micro Internet Security.

I dette kapitlet forklares blant annet følgende emner:

- *Installerings- og aktiveringsproblemer* på side 26
- *Oppdateringsproblemer* på side 28
- *Ofte stilte spørsmål* på side 29

Installerings- og aktiveringsproblemer

Dette er problemer som kan oppstå under installering og aktivering av Trend Micro Internet Security:

- Installasjonsprogrammet slutter å reagere.
- Trend Micro Internet Security starter ikke etter vellykket installasjon.
- Du har mistet serienummeret eller har et ugyldig serienummer.
- Du kan ikke aktivere Trend Micro Internet Security under installering eller via hovedkonsollen etter installering.

Slik løser du et installeringsproblem:

- Du må ha administratorrettigheter på den datamaskinen du skal installere Trend Micro Internet Security på.
 - a. Trykk på CTRL - ALT - DELETE samtidig for å åpne et lite vindu som viser navnet på kontoen som ble brukt til pålogging (se Informasjon om pålogging), skriv ned kontonavnet og klikk på **Avbryt**.
 - b. Åpne Kontrollpanel.
 - Hvis datamaskinen kjører Windows XP, klikker du på **Brukerkontoer** for å finne kontoen som har administratorrettigheter.
 - Hvis datamaskinen kjører Windows Vista eller Windows 7, klikker du på **Brukerkontoer og familiesikkerhet** og deretter på **Brukerkonto** for å se om kontoen har administratorrettigheter.
 - c. Hvis du ikke har logget deg på datamaskinen med administratorrettigheter, bytter du til en konto som har slike rettigheter.
- Pass på at datamaskinen oppfyller alle installeringskravene på [side 6](#).
- Sørg for at du har fulgt alle instruksene i *Installere Trend Micro Internet Security*-delen i denne *Komme i gang-håndboken*.

Hvis disse forslagene ikke løser problemet, kan du be Trend Micros tekniske brukerstøtte om hjelp. Se detaljer på [side 35](#).

Slik løser du et aktiveringsproblem:

- Pass på at du oppgir gyldig serienummer. Du må oppgi denne informasjonen i følgende format:

XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX

Merk: Hver x tilsvarer et tall eller en bokstav. Du kan oppgi små eller store bokstaver.

- Velg et unikt navn eller en beskrivelse for hver installering etter den første.
- Gå til denne nettsiden for å hente et glemt passord:
<http://www.trendsecure.com/commonapi/redirect.php?a=MT&l=no>
- Se etter eventuelle varselmeldinger eller loggopplysninger i forbindelse med aktivering. Du kan søke etter en løsning basert på denne informasjonen.
- Du kan bare bruke prøveversjonen av Trend Micro Internet Security i en begrenset periode. Kjøp Trend Micro Internet Security før prøveversjonen utløper for å opprettholde sikkerheten.

Hvis forslagene over ikke løser problemet, kan du kontakte Trend Micros tekniske brukerstøtte. Se detaljer på [side 36](#).

Oppdateringsproblemer

Kontroller at datamaskinen har Internett-tilgang. Sjekk nettverket og datamaskinen på jakt etter tegn på åpenbare maskin- eller programvaremangler. Hvis Trend Micro Internet Security fortsatt ikke kan laste ned oppdateringer, må du kontrollere tilkoblingen til oppdateringsserveren.

Slik kontrollerer du forbindelsen til oppdateringsserveren:

- Åpne kommandoleteteksten i Windows.
Merk: I Windows XP klikker du på **Start**, velger **Kjør...** og skriver inn `cmd` i vinduet som åpnes. I Windows Vista og Windows 7 klikker du på **Start** og skriver inn `cmd` i **Start søk**-feltet.
- Skriv inn følgende kommandoer, slik at datamaskinen kan løse oppdateringsserverens fullstendige domenenavn (FQDN).

```
nslookup
```

```
ping iau.trendmicro.com
```

Kontakt Trend Micros tekniske brukerstøtte hvis ikke datamaskinen får kontakt med oppdateringsserveren. Se detaljer på [side 36](#).

Ofte stilte spørsmål

Hvordan installerer jeg Trend Micro Internet Security på flere datamaskiner?

For å installere Trend Micro Internet Security på flere datamaskiner må du først sette inn installasjons-CD-en i den datamaskinen som trenger beskyttelse. Hvis du lastet ned installasjonsprogrammet, kan du kopiere det til den andre maskinen.

Deretter følger du trinnene som forklares i *Installere Trend Micro Internet Security*. Du må skrive inn samme serienummer hver gang du installerer Trend Micro Internet Security.

Hvis du installerer programmet for mange ganger, vil Trend Micro Internet Security automatisk hjelpe deg å finne ut hvilken installasjon som skal være aktiv.

Må jeg aktivere med en gang?

Selv om du ikke aktiverer programvaren, kan du fortsatt laste ned oppdateringer i opptil tre dager etter installasjon. Men for å fortsette å motta de nyeste oppdateringene, må du aktivere programvaren. Åpne hovedkonsollen for å komme igang.

Hvordan finner jeg et mistet serienummer?

<http://www.trendsecure.com/commonapi/redirect.php?a=MT&l=no>

Du kan også få hjelp av brukerstøtte på:

<http://esupport.trendmicro.com/support/consumer/submitonline.do>

Hvorfor bruker avinstallering og installering på nytt av Trend Micro Internet Security på samme datamaskin opp mine tillatte installasjoner?

Trend Micro klarer ikke å skille mellom en ny installering på en annen datamaskin fra en ny installering på den samme datamaskinen. Når du har foretatt maksimalt antall tillatte installasjoner, vil Trend Micro Internet Security automatisk hjelpe deg med å deaktivere en ubrukt installasjon.

Hva må jeg gjøre etter å ha installert eller gjenopprettet Windows?

Når du har installert eller gjenopprettet Microsoft Windows operativsystem, må du installere Trend Micro Internet Security på nytt.

Hvorfor kommer *Ikke aktivert ennå* opp på hovedkonsollen etter at programmet er aktivert?

I enkelte tilfeller, avhengig av nettverkstilkoblingen, er det mulig du ikke får øyeblikkelig svar fra Trend Micro. Prøv i så fall å klikke på **Oppdater nå**. Hvis Trend Micro Internet Security kan se etter oppdateringer, skal riktig utløpsdato vises. Programmet kan også blokkere overføringen av følsom informasjon som du legger til datatyverivernet.

Kan Trend Micro Internet Security skanne alle filtyper?

Ja, Trend Micro Internet Security kan kontrollere enhver fil på datamaskinen på jakt etter trusler samt datamaskinens minne og e-postmeldinger.

Hvilke nettlesere fungerer med Trend Micro Internet Security?

Trend Micro Internet Security fungerer med disse nettleserne:

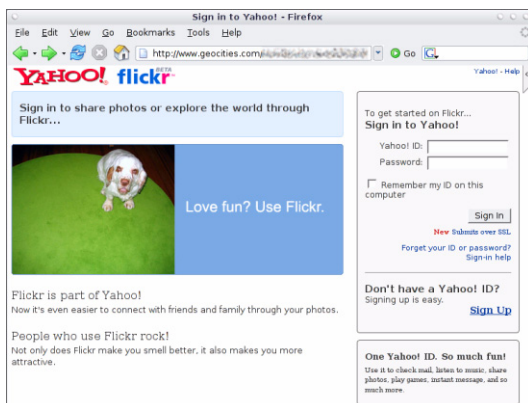
- Microsoft™ Internet Explorer™ 6.0 med oppdateringspakke 2
(*kun for Microsoft™ Windows™ XP*)
- Microsoft™ Internet Explorer™ 7.0
- Mozilla™ Firefox™ 2.0, 3.0, eller 3.5

Kan Trend Micro Internet Security filtrere direktemeldinger?

Trend Micro Internet Security kan ikke *filtrere* nettpratøktet, men kan søke etter og eliminere virus, trojanere, ormer, spionprogrammer og andre trusler sendt via programvare for direktemeldinger.

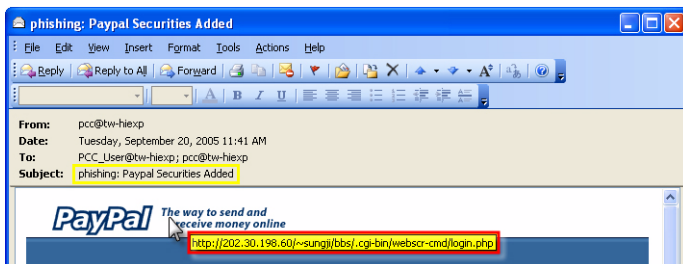
Hva er phishing?

Phishing er en form for svindel beregnet på å stjele personopplysninger. For eksempel kan et falskt nettsted etterape et legitimt nettsted for å lure navn, kredittkortnumre, personnummer eller andre fortrolige opplysninger ut av deg. Forbrytere kan deretter tømme bankkontiene dine eller opptre som deg for å handle på nettet.



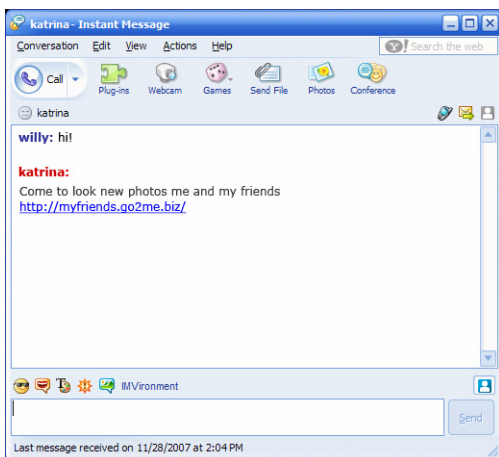
FIGUR 4-1. Et eksempel på et phishing-nettsted

En annen vanlig phishing-svindel begynner med en e-postmelding som oppfordrer deg til øyeblikkelig å løse et bankkontopproblem. Meldingen virker legitim, men inneholder en lenke til et bedragersk nettsted.



FIGUR 4-2. Et eksempel på en phishing-e-postmelding

Forbrytere bruker også Internet Relay Chat (IRC) og andre direktemeldingsprogrammer til å lure uønskede filer og lenker til phishing-nettsteder inn i ”dynamisk innhold” (som for eksempel grafikk, nettstedsadresser og medie-filer) sendt direkte til deg via et nettpratvindu.



FIGUR 4-3. Eksempel på phishing-direktemeldinger

Hva er informasjonskapsler?

Nettsider kan lagre data på datamaskinen din midlertidig for å identifisere deg eller lagre dine preferanser. Hensikten med dem er vanligvis å gjøre det mer praktisk å bruke nettsider, men de truer også personvernet ditt. Informasjonskapsler som brukes upassende, kan fungere som en type spionprogramvare.

Merk: Det er viktig at du kontrollerer den detaljerte informasjonen om mistenkelig spionprogramvare før du sletter noe.

Betyr fargen på rammen rundt en advarsel noe?

Når Trend Micro Internet Security viser en melding, indikerer fargen på rammen hvor alvorlig sikkerhetsrisikoen er.

- Rød indikerer en alvorlig trussel.
- Gult indikerer en advarsel eller et problem som må undersøkes, og ikke en umiddelbar trussel.
- Blå betyr at meldingen bare rapporterer vanlige sikkerhetsaktiviteter.

Hva bør jeg gjøre hvis jeg får beskjed om at Trend Micro Internet Security automatisk fjernet eller satt et virus, en trojaner eller spionprogramvare i karantene?

Klikk på navnet til viruset, trojaneren eller spionprogrammet for å se detaljer, slik som trusselegenskaper og hva du bør gjøre videre.

Når Trend Micro Internet Security har håndtert en trojaner eller spionprogramvare, bør du starte datamaskinen på nytt for å fullføre fjerningen av trusselen. Vanligvis kan du bare klikke på **Start på nytt nå**.

Trend Micro streber etter å yte teknisk brukerstøtte som overgår dine forventninger. I dette kapitlet får du vite hvordan du får teknisk brukerstøtte.

Husk at du kan motta brukerstøtte før du aktiverer Trend Micro Internet Security.

Dette kapitlet omhandler følgende emner:

- *Før du kontakter teknisk støtte* på side 36
- *Send inn eksempler på infiserte filer* på side 37
- *Rapportere spam, svindel og meldinger med ugyldige tagger* på side 37
- *TrendLabs* på side 38
- *Andre ressurser* på side 38

Før du kontakter teknisk støtte

Før du kontakter teknisk brukerstøtte, kan du vurdere andre måter å finne et raskt og enkelt svar på spørsmålet ditt på.

- **Se i dokumentasjonen.** Se både *Feilsøking*-kapitlet i denne *Komme i gang-håndboken* og *Produktstøtten* for informasjon om Trend Micro Internet Security.
- **Besøk Trend Micros nettsted for teknisk brukerstøtte.** Der finner du den aller nyeste informasjonen om all programvare fra Trend Micro og dessuten svar på spørsmål andre har sendt inn.

<http://www.trendmicro.com/support/consumer/>

Kontakte teknisk brukerstøtte

Du kan opprette en sak hos teknisk brukerstøtte ved å besøke:

<http://www.trendmicro.com/support/consumer/>

Trend Micro kan gi deg en raskere løsning på problemet ditt hvis du finner frem følgende informasjon før du ringer:

- Serienummer til Trend Micro Internet Security
- Versjonsnummer for Trend Micro Internet Security
- Den nøyaktige teksten i feilmeldingen (hvis aktuelt)
- En kort forklaring på hva du holdt på med da problemet oppsto (samt måter å gjenskepe problemet på)

Tips: Åpne hovedkonsollen (se *side 22*), velg **Hjelp og brukerstøtte** og klikk på **Produktinformasjon** for å finne programversjon og serienumre.

Sende inn eksempler på infiserte filer

Hvis en fil virker usikker, men sikkerhetsprogramvaren likevel ikke oppdager noe problem, ber vi deg sende den mistenkelige filen til:

<http://subwiz.trendmicro.com>

Legg ved en kort beskrivelse av eventuelle symptomer du har opplevd. Spesialister fra Trend Micro ”dissekerer” filen for å kartlegge eventuelle ondsinnede koder.

Rapportere spam, svindel og meldinger med ugyldige tagger

Send spammeldinger og legitime meldinger feilaktig gjenkjent som spam til følgende adresse:

false@support.trendmicro.com

Send bedragerske meldinger (phishing-meldinger) til følgende adresse.

antifraud@support.trendmicro.com

Trend Micros tekniske brukerstøtte søker etter mønstre i disse meldingene for å bedre programvaren som oppdager spam og falske e-postmeldinger.

TrendLabs

TrendLabs, et verdensomspennende nettverk av sentre for forskning og brukerstøtte, leverer kontinuerlig opplysninger og oppdateringer til Trend Micro-kunder over hele verden.

På målbevisste servicesentre i Paris, München, Manila, Taipei, Tokyo og California sørger flere hundre velutdannede teknikere og dyktige brukerstøttemedarbeidere for raske svar på nye trusler mot datasikkerhet.

Du finner mer informasjon om TrendLabs her:

<http://emea.trendmicro.com/emea/about/company/trendlabs/>

Andre ressurser

- Gå til <http://www.trendsecure.com/commonapi/redirect.php?a=MT&l=no> for å gå inn på Trend Micro-kontoen, eller <http://www.trendsecure.com> for å få tilgang til flere sikkerhetsverktøy og tjenester.
- Trend Micros nettsted, <http://emea.trendmicro.com/emea/home/home-user>, tilbyr gratis prøveversjoner av prisbelønt sikkerhetsprogramvare samt verktøy som Viruskart, som rapporterer om virusinfeksjoner over hele verden.
- Du kan til enhver tid laste ned programvareoppdateringer fra <http://www.trendmicro.com/download/emea/?lng=emea>.