Trend Micro Incorporated는 사전 예고 없이 이 문서와 이 문서에서 설명된 제품에 대한 변경 권한을 가집니다. 소프트웨어를 설치 및 사용하기 전에 다음 Trend Micro 웹 사이트에서 제공하는 추가 정보 파일, 릴리스 정보 및 최신 버전의 *사용 설명서* 를 확인하십시오.

http://www.trendmicro.com/download/kr/

Trend Micro, Trend Micro 로고, Trend Micro Internet Security, HouseCall, TrendSecure 및 TrendLabs는 Trend Micro Incorporated의 상표 또는 등록 상표입니다. 기타 모든 제품 또는 회사의 이름은 해당 소유자의 상표 또는 등록 상표일 수 있습니다. 다른 모든 상표 및 제품 이름은 각 해당 회사 또는 기관의 상표 또는 등록 상표입니다.

Copyright © 2009 Trend Micro Incorporated. All rights reserved. 이 문서의 어떤 부분도 Trend Micro Incorporated의 명백한 사전 서면 허가 없이는 복제, 복사, 검색 시스템 에 저장 또는 전송할 수 없습니다.

문서 항목 번호: PCKM73942/90714

출시 날짜: 2009년 7월

Trend Micro™ Internet Security *사용 설명서*에서는 소프트웨어를 설치하고 시작하는 방법에 대해 설명하므로 시작하기 전에 읽으십시오.

기술 지원이 필요하면 이 설명서의 *기술 지원*에서 연락처 정보를 참조하십시오. 자세한 내용은 Trend Micro Internet Security 기본 콘솔에서 *제품 도움말*을 확인 하십시오.

## 목차

### 머리말

설명서	iv
사용 설명서 정보	iv
문서 규칙	iv

### 1장:

## 제품 소개

새로운 기능	2
보호 확인 목록	2
자동 보호	3
기본 콘솔	3
처리 방법 단추 및 시스템 트레이 아이콘	4

### 2장: 설치

— •	
컴퓨터 요구 사항	6
설치 전	8
이전 릴리스에서 업그레이드	9
Trend Micro Internet Security 설치	10
여러 컴퓨터에 Trend Micro Internet Security 설치.	15
Trend Micro Internet Security 제거	16
Trend Micro Diagnostic Toolkit을 사용하여 제거	18

### 3장:

## 시작하기

설치 완료 확인	
기본 콘솔 열기	
업데이트 및 검색	
보안 업데이트 제어	
암호 설정	
추가 도움말 확인	

4장: 문제 해결

설치 및 정품 인증 문제	
업데이트 문제	
질문과 대답(FAQ)	

#### 5장: 기술 지원

기술 지원을 요청하기 전에	
기술 지원 요청	
감염된 파일 샘플 제출	
스팸, 사기 및 잘못 태그가 지정된 메시지 보고	
TrendLabs	
기타 리소스	

## 머리말

이 설명서에서는 Trend Micro™ Internet Security 설치 및 시작 방법에 대해 설명합니다.

- 이 머리말에서는 다음 내용을 다룹니다.
- iv페이지의 *설명서*
- iv페이지의 사용 설명서 정보
- iv페이지의 문서 규칙

## 설명서

Trend Micro<sup>™</sup> Internet Security에는 이 설명서를 비롯하여 주요 소프트웨 어 기능을 설명하는 *제품 도움말*이 포함되어 있습니다. **도움말** 단추를 클릭하여 현재 열려 있는 창에 대한 정보를 얻거나 다른 항목의 정보를 찾을 수 있습니다.

## 사용 설명서 정보

- 제품 소개에서는 Trend Micro Internet Security의 기본 기능에 대해 요약 설명합니다.
- 설치에서는 Trend Micro Internet Security 설치, 업그레이드, 갱신 또는 제거 방법에 대해 설명합니다.
- 시작하기에서는 소프트웨어 시작 방법에 대해 설명합니다.
- 문제 해결에서는 기본 문제 해결 방법을 제안하고, 질문과 대답(FAQ) 목록을 제공합니다.
- *기술 지원*에서는 문제 해결 섹션에서 필요한 답을 찾을 수 없는 경우 Trend Micro에 문의하는 방법을 제공합니다.

## 문서 규칙

이 설명서는 다음 규칙을 준수합니다.

스타일	설명
ALL CAPITALS (전체 대문자)	두문자어, 약어 및 키보드의 키
Bold(굵은꼴)	메뉴, 메뉴 명령, 단추, 탭 및 옵션 이름과 서비스 및 프로세스 이름
Italics(기울임꼴)	설명서 제목
Monospace (고정 폭 글꼴)	예제(샘플 명령줄 포함), 프로그램 코드, 인터넷 및 WWW(World Wide Web) 주소, 파일 이름, 폴더 이름 및 프 로그램 출력
참고:	구성 참고 사항
팁:	권장 사항
경고!	금지 사항

### 표 1. 설명서 규칙

## 제품 소개

이 장에서는 Trend Micro Internet Security 개요를 제공하며 다음과 같은 항목을 다룹니다.

- 2페이지의 새로운 기능
- 2페이지의 보호 확인 목록
- 3페이지의 자동보호
- 3페이지의 기본 콘솔

설치 절차를 시작하려면 다음 항목 중 하나를 참조하십시오.

- 컴퓨터 요구 사항 메모리, 하드 드라이브 및 기타 사양
- 설치 전 설치 전 작업 및 기타 고려 사항
- *이전 릴리스에서 업그레이드* 컴퓨터에 이전 버전의 Trend Micro Internet Security가 설치된 경우
- Trend Micro Internet Security 설치 설치 지침
- *시작하기* Trend Micro Internet Security 사용에 대한 지침

## 새로운 기능

- 이 버전에서는 Microsoft Windows 7을 완벽하게 지원합니다.
- 새로운 보안 기능은 USB 드라이브의 의심스러운 소프트웨어가 열 리지 않도록 자동으로 방지할 수 있습니다.
- 이 버전은 Trend Micro<sup>™</sup> 스마트 보호 네트워크와 위협 정보를 공유 할 수 있습니다. 이 네트워크는 수백만 대의 컴퓨터에서 발견된 위협 에 대한 정보를 자동으로 상호 관련시켜 사용자를 보다 효과적으로 보호해 줍니다.
- 이 버전은 현재 의심스러운 도메인 이름을 기반으로 잠재적으로 안 전하지 않은 웹 사이트를 열려는 시도를 차단할 수 있습니다.

## 보호 확인 목록

Trend Micro Internet Security는 다음 위협으로부터 사용자의 컴퓨터를 보호합니다.

위협	보호
컴퓨터에 있거나 전자 메일 메시지에 포함되어 있는 바이러스, 트로이 목마 프로그램 및 웜	바이러스 및 스파이웨어로부터 보호
스파이웨어, 웹 브라우저 추적 "쿠키", 루트키트	바이러스 및 스파이웨어로부터 보호
운영 체제 설정, 레지스트리 또는 호스트 파일에 대한 무단 변경	무단 변경 방지
원하지 않는 "스팸" 메시지 및 전자 메일 사기 시도("피싱")	스팸 전자 메일 필터
"파밍" 및 기타 웹 위협	웹 위협으로부터 보호
해커	개인 방화벽
무선 네트워크 침입자	홈 네트워크 보호
인스턴트 메시지, 전자 메일 메시지 또는 웹 사이트를 통한 개인 정보 절도	데이터 절도 방지
Microsoft™ 소프트웨어 보안 약점	예약 및 사용자 정의 검색

### 표 1-1. Trend Micro Internet Security 기능

# 제품 소개

1

## 자동 보호

Trend Micro Internet Security는 설치되면 다음 작업을 자동으로 수행하여 사용자의 컴퓨터를 보호합니다.

- 3시간마다 새 보안 업데이트를 확인하고 다운로드합니다.
- 스파이웨어가 컴퓨터를 모니터링하지 않도록 보호하고 컴퓨터 설정 의 무단 변경을 방지합니다.
- 파일을 열고, 복사, 이동 또는 저장할 때마다 위험을 검색합니다.
- 위험한 파일을 다운로드할 수 없게 하고 보안 위협을 야기하는 사이 트 방문을 차단합니다.

보호 기능을 강화하기 위해 선택적 보호자 통제 및 데이터 절도 방지 기능 을 사용합니다.

## 기본 콘솔

기본 콘솔은 Trend Micro Internet Security가 사용자의 컴퓨터를 보호하는 방식에 대한 개요를 제공합니다. 창 왼쪽에 있는 탭을 클릭하면 해당 기 능과 관련된 세부 정보 및 컨트롤이 표시됩니다.

디본 콘솔의 개요 탭에서 보호 상태 옆에 있는 링크를 클릭하여 현재
 사용자의 컴퓨터를 보호하는 모든 기능을 표시합니다.

창 맨 위에 있는 **내 홈 네트워크** 페이지를 클릭하여 홈 네트워크에 연결 된 다른 컴퓨터의 보안을 찾아 관리합니다.

## 처리 방법 단추 및 시스템 트레이 아이콘

아래 목록은 Trend Micro Internet Security에서 일반적으로 사용되는 단추 와 아이콘을 설명합니다.

단추/아이콘	설명
지금 검색(5)	컴퓨터에서 보안 위협을 검색합니다(단추의 오른쪽 가장자리를 클릭 하여 빠른 검색, 전체 검색 또는 사용자 정의 검색을 선택).
지금 업데이트()	Trend Micro에서 최신 업데이트를 다운로드합니다.
확인	창을 닫고 변경 사항을 저장합니다.
취소	변경 사항을 저장하지 않고 창을 닫습니다.
$\bigcirc$	Trend Micro Internet Security가 백그라운드에서 보안 위협 검색 또는 업데이트 다운로드를 시작했습니다.
0	Trend Micro Internet Security가 현재 사용자의 컴퓨터를 보호합니다.
<b>F</b>	Trend Micro Internet Security에서 문제를 해결하는 데 도움을 필요로 합니다. 자세한 내용을 보려면 아이콘을 두 번 클릭하여 기본 콘솔을 엽니다.
Ð	Trend Micro Internet Security가 만료되었습니다.

### 표 1-2. 일반 프로그램 단추 및 아이콘



이 장에서는 Trend Micro Internet Security 설치 방법에 대해 설명합니다.

- 이 장에서는 다음 항목을 설명합니다.
- 6페이지의 컴퓨터 요구 사항
- 8페이지의 *설치 전*
- 9페이지의 이전 릴리스에서 업그레이드
- 10페이지의 Trend Micro Internet Security 설치
- 16페이지의 Trend Micro Internet Security 제거

## 컴퓨터 요구 사항

표 2-1에는 Trend Micro Internet Security 설치를 위한 컴퓨터 하드웨어와 소프트웨어 사양이 나와 있습니다.

### 표 2-1. Trend Micro Internet Security 컴퓨터 요구 사항

컴퓨터 사양	
Microsoft™ Windows™ 운영 체제	<ul> <li>Windows 7<sup>™</sup> Ultimate, Professional, Home Premium, Home Basic 또는 Starter Kit(32비트 또는 64비트)</li> <li>SP1(서비스 팩 1)또는 SP2(서비스 팩 2)가 포함되거나 포함되지 있지 않은 Windows Vista<sup>™</sup> Ultimate, Business, Home Premium 또는 Home Basic (32비트 또는 64비트)</li> <li>Windows XP Home, Professional, Media Center 또는 Tablet PC Edition 서비스 팩 2(SP2) 또는 서비스 팩 3(SP3)(32비트)</li> </ul>
프로세서(CPU)	• Windows 7 및 Windows Vista Intel™ Pentium™ 800MHz(1Ghz 권장) • Windows XP Intel Pentium 350MHz
최소 메모리	• Windows 7 및 Windows Vista 최소 512MB RAM(1GB 권장) • Windows XP 최소 256MB RAM(1GB 권장)
디스크 공간	설치에 사용할 수 있는 500MB의 하드 디스크 여유 공간
모니터	최소 1024 x 576(XGA)(하이 컬러)

**참고:** 이 버전은 RAID 0(제거) 또는 RAID 1(미러링 또는 이중 처리)뿐만 아니라 Intel 하이퍼 스레딩 및 듀얼 코어 프로세서를 지원합니다.

### 인터넷 요구 사항

소프트웨어를 정품 인증하고, 업데이트를 다운로드하고, 보안 위협에 대 한 정보를 얻거나, Trend Micro 웹 사이트를 방문하려면 인터넷에 연결되 어 있어야 합니다. 표 2-2에는 호환 인터넷 소프트웨어가 나와 있습니다.

 참고: 일부 인터넷 서비스 공급자는 온라인 상태로 전환할 때마다 요금을 부 과합니다. 그 외에는 인터넷에 연결된 시간이나 수신하는 데이터 양을 기준으로 요금을 청구합니다. 그러한 요금을 지불해야 하는 경우에는 Trend Micro Internet Security 2010의 자동 업데이트 기능을 종료할 수 있습니다. 또한 자동 업데이트 기능이 연결을 열지 않도록 인터넷 연결 소프트웨어나 라우터를 수정하십시오. 자세한 내용은 사용 중인 소프 트웨어나 라우터 설명서를 참조하십시오.

호환 인터넷 소프트웨어 및 서비스		
호환 웹 브라우저	<ul> <li>필수: Microsoft Internet Explorer™ 6.0(서비스 팩 2) (Windows XP만 해당) 또는 7.0 또는 8.0</li> <li>Mozilla<sup>®</sup> Firefox<sup>®</sup> 2.0 또는 3.0 또는 3.5</li> </ul>	
호환 전자 메일 소프트웨어	<ul> <li>Microsoft Outlook™ 2000, 2002, 2003 또는 2007</li> <li>Microsoft Outlook Express 6.0(서비스 팩 2)</li> <li>Mozilla<sup>®</sup> Thunderbird™ 1.5 또는 2.0</li> <li>Windows Mail™(Windows Vista 또는 Windows 7)</li> </ul>	
호환 웹 기반 메일	<ul> <li>Yahoo!<sup>®</sup> Mail</li> <li>MSN Hotmail<sup>™</sup> / Windows Live<sup>™</sup> Mail</li> <li>AOL<sup>®</sup> Mail</li> <li>Google<sup>™</sup> Gmail<sup>™</sup></li> </ul>	
호환 인스턴트 메시징 서비스	<ul> <li>AOL<sup>®</sup> Instant Messenger™(AIM<sup>®</sup>) 5.9</li> <li>ICQ<sup>®</sup> 5.1, 6.0, 6.5 또는 ICQ<sup>®</sup> Lite</li> <li>MSN™ Messenger 7.5(Windows<sup>®</sup> XP만 해당)</li> <li>Windows Live™ Messenger 8.0 또는 8.5, 9.0</li> <li>Yahoo!<sup>®</sup> Messenger 8.1</li> </ul>	

#### 표 2-2. 호환 인터넷 소프트웨어 및 서비스

**참고:** Trend Micro Internet Security에서는 Microsoft Outlook Express, Microsoft Outlook 또는 MSN Explorer를 사용하여 받은 Hotmail 메시지 를 검색할 수 없습니다. 叱

Ч

## 설치 전

몇 가지 간단한 준비를 통해 Trend Micro Internet Security를 훨씬 쉽게 설치할 수 있습니다.

- 프로그램을 설치할 컴퓨터가 2-6페이지의 표 2-1에 나열된 요구 사항 을 만족하는지 확인합니다. 컴퓨터가 작동하는 인터넷 연결을 포함 하여 요구 사항을 만족하지 않을 경우 Trend Micro Internet Security를 설치할 수 없습니다.
- Trend Micro Internet Security를 설치하려면 컴퓨터에 대한 관리자 권한이 있어야 합니다. 이전에 컴퓨터에 다른 소프트웨어를 설치한 경우에는 이러한 권한이 있습니다.
  - **참고:** Windows Vista 또는 Windows 7을 실행하는 컴퓨터에 Trend Micro Internet Security를 다운로드한 경우 설치 프로그램을 마우스 오른 쪽 단추로 클릭하고 관리자 권한으로 실행을 선택합니다.
- Windows 방화벽과 같은 방화벽이 이미 컴퓨터를 보호하고 있는 경 우에는 개인 방화벽이 포함된 Trend Micro Internet Security를 설치하 기 전에 다른 방화벽을 비활성화하거나 제거해야 합니다.
- 대부분의 회사와 학교에서는 "프록시 서버"를 통해 인터넷 연결을 제공합니다. 프록시 서버는 인터넷과의 통신을 가속화하거나 필터 링하는 컴퓨터입니다. 가정용 컴퓨터에는 프록시 서버를 사용하지 않습니다.

필요한 경우 Trend Micro Internet Security는 Internet Explorer에서 프 록시 서버 설정을 가져옵니다. Internet Explorer에 올바른 프록시 서 버 설정이 없는 경우에는 프록시 서버의 이름이나 IP 주소 및 포트 번 호를 직접 입력해야 합니다.

- **참고:** Trend Micro Internet Security는 소프트웨어를 정품 인증하고 Trend Micro에서 업데이트를 수신하기 위해 인터넷에 연결할 때 프록시 서버 정보를 사용합니다.
- 설치 프로그램 창을 제외하고 창을 모두 닫습니다.
- 일련 번호를 쉽게 확인할 수 있도록 보관합니다. 일련 번호를 찾는 위치는 Trend Micro Internet Security를 다운로드했는지 아니면 소프 트웨어 디스크를 구매했는지에 따라 다릅니다.

## 이전 릴리스에서 업그레이드

이전 버전의 Trend Micro 소프트웨어를 먼저 제거하지 않고도 컴퓨터에 Trend Micro Internet Security를 설치할 수 있습니다. 설치 프로그램이 다음 버전을 자동으로 검색하고 제거합니다.

- Trend Micro Internet Security 2009
- Trend Micro Internet Security 2008
- Trend Micro AntiVirus plus AntiSpyware 2009
- Trend Micro AntiVirus plus AntiSpyware 2008
- 참고: 업그레이드하면 기존 Trend Micro 보안 소프트웨어에서 격리 보관된 모든 파일뿐만 아니라 데이터 절도 방지 기능과 Trend Micro 스팸 방지 도구 모음 기능에서 저장한 모든 정보가 삭제됩니다.

격리 보관된 파일에는 컴퓨터에 남아 있지 않아야 하는 스파이웨어나 바이러스가 포함되어 있을 수 있습니다. 격리 보관에 유지해야 할 항목이 있을 경우 파일을 복원하여 USB 드라이브와 같은 격리된 위치에 전송한 후에 프로그램을 제거합니다. 2

## Trend Micro Internet Security 설치

Trend Micro Internet Security를 설치하기 전에 8페이지에서 확인 목록을 검토하십시오.

### Trend Micro Internet Security를 설치하려면

 CD를 CD-ROM 드라이브에 넣고 프로그램 설치 단추를 클릭하거나 Trend Micro(http://www.trendmicro.com/download/kr/) 에서 다운로드한 설치 프로그램을 실행하여 설치 프로그램을 시작 합니다.

아래 표시된 메시지가 사라진 후 프로그램 설치를 클릭합니다.







**참고:** CD-ROM 메뉴 창이 자동으로 열리지 않으면 Windows 바탕 화면에 있는 **내 컴퓨터** 아이콘을 두 번 클 릭하고 CD-ROM 드라이브를 연 다음 setup.exe 파일 을 두 번 클릭합니다.

 사용자 계정 컨트롤 창에 프로그램을 설치할 것인지 묻는 메시지가 표시되면 계속을 클릭합니다.



그림 2-2. 사용자 계정 컨트롤 경고

īΚ

진

 Trend Micro 최종 사용자 사용권 계약의 사용권 계약 내용을 주의 깊 게 읽어보십시오. 소프트웨어를 설치하려면 동의함을 선택한 다음 다음을 클릭해야 합니다.

惨 Trend Micro Internet Security 설치 관리자	- • •	
사용권 계약	🕖 TREND	
Trend Micro Internet Security은(는) 아래의 Trend Micro 사용권 계 다. 계약 내용을 자세히 없어 주십시오.	약 내용에 따릅니	
Trend Micro End User License Agreement Software: Trend Micro FC-illia Jaternet Security 2007 Version: EnglishAbiti county Partice Security 2007 Date: August 2006 INFORTANT: YOU MUST CAREFULLY READ AND AGREE TO ALL TRENS AND CONDITIONS OF THE FOLLOWING IND USER LICENSE AGREEMENT BFORE INSTALLAGE OR USING THE SOFTWARE.		
● 동의합(A) ⊙ 동의 안 합(D)		
인쇄(P) 저장(S) < 뒤로(B) [다음(N) >	취소(C)	

### 그림 2-3. 사용권 계약 창

 일련 번호 창에 일련 번호를 입력하고 다음을 클릭합니다. 도움이 필요한 경우에는 일련 번호가 있는 위치를 찾을 수 없습니까? 링크를 클릭합니다.

븅 Trend Micro Internet Security 설치 관리자	- • •
일련 변호	O TREND.
일련 번호를 입력하며 소프트웨어를 설치하거나 대신 무료 평가판을 다.	설치할 수 있습니
◉ Trend Micro Internet Security 일련 번호를 입력합니다.	
- · · ·	
<u>일련 번호가 있는 위치를 찾을 수 없습니까?</u>	
💿 무료 평가판 설치	
< 뒤로(B) [[H음(N) >	취소(C)

### 그림 2-4. 일련 번호 창

순 大 5. 설치 옵션 창에서 일반 설치를 선택하고 다음을 클릭합니다.



그림 2-5. 설치 옵션 창

기본 설정에 맞추도록 일부 설치 설정을 변경하려면 **사용자 지정 설치**를 선택하고 **다음**을 클릭합니다.

- 컴퓨터에 이미 있는 보안 위협으로 인한 설치 문제가 발생하지 않도 록 하려면 보안 위협 검사 확인란을 선택합니다.
- Windows 방화벽을 사용하려면 Trend Micro 개인 방화벽 설치 확인 란의 표시를 제거합니다.
- Trend Micro Internet Security Pro를 다른 폴더에 설치하려면 변경... 단추를 클릭합니다. 위치를 선택한 후에 확인을 클릭합니다.
- 시스템 보호를 강화할 수 있도록 발견된 위협에 관한 정보를 Trend Micro 스마트 보호 네트워크 익명으로 보내려면 Trend Micro와 위협 정보 공유 확인란을 선택합니다.

선택한 후에 **다음**을 클릭합니다.

✔ IFEND ▲패 위험을 으로 비활성용
실패 위험을 으로 비활성호
으로 비활성호
으로 비활성회
\$(H)
견한 보안 위
취소(C)

그림 2-6. 설치 옵션 사용자 지정 창

노 꼬 6. 이제 Trend Micro Internet Security 설치가 시작됩니다.



### 그림 2-7. Trend Micro Internet Security 설치 창

 설치가 완료되면 지금 정품 인증을 클릭하여 소프트웨어를 정품 인증 합니다.



### 그림 2-8. 정품 인증 준비 완료 창

이제 설치 프로그램이 보안 소프트웨어 설치를 시작합니다.

Trer	nd Micro Inter	rnet Security 설치 중
	이 프로세스는 5 스파이웨어 모듈로북	몇 분 정도 걸립니다. 부터 보호를 준비하는 중
	€ € ♀	

그림 2-9. Trend Micro Internet Security 설치 창

소

8. 새 계정을 만들거나 기존 Trend Micro 계정에 로그인합니다. 새 계정을 만들려면 전체 이름을 입력하고 위치 옆에 있는 목록에서 현재 위치를 선택합니다. 주기적으로 확인할 수 있는 전자 메일 주소를 입력하고, 계정 암호를 입력한 다음 다음을 클릭합니다.

Trend Micro 소프트9 로드할 수 있습니다.	내에올 정통 인증하여야 합니다. 정통 인증 * 최신 위험으로부터 보호해 주는 업데이트를 다운
· 시 개정 만들기 처음 사용하십니 품 인증하십시오.	해? Ci니면 Trend Micro 계점이 없으십니까? 새로운 계정을 하나 만들어 소프트웨어를 정
견자 해일 주소	5
주소 재업력	4: 0
암호	a
암호 제업리	4:
인사님	
019	6
- १,र	
	✓ Trend Micro로부터 최신 제품 관련 소식 발기

### 그림 2-10. 지금 정품 인증 창

나중에 참조할 수 있도록 정품 인증 확인 페이지를 인쇄해 둡니다.
 마침을 클릭합니다.

Trend Micro Internet Security	•
⊘IREND Internet Security	
보호가 활성화됨 Trend Micro 소프트웨어를 활성화해주셔서 감사합니다. 이해 정보를 편집하려면 <u>Trend Micro 계정을 여십</u>	<u>N2</u> .
영련 변화 : para Anti-Anti-Anti-Anti-Anti-Anti-Anti-Anti-	
이 방을 같은적 Trans Micro 이유 큰데 Windows 시스럽 트레이에 포시된 니다 보호 사용자 양의처럼 안 이유는 등 또 별 클릭입니다. 더 약 은 경지를 소장하기 위하니까? 대로 함토해서 제 유가 프로그램을 사유한 다음 같은 많은 바호를 사 용하면 입니다. 자세한 방송을 보려면 여기를 클릭하십시오.	8 PM
<u>S 0 H07 2H</u>	DHâl

### 그림 2-11. 정품 인증 완료 창

Trend Micro Internet Security 시스템 트레이 아이콘을 두 번 클릭하여 기본 콘솔을 엽니다.

### 여러 컴퓨터에 Trend Micro Internet Security 설치

단일 일련 번호를 사용하여 세 대의 컴퓨터에 Trend Micro Internet Security 를 설치할 수 있습니다.



### 그림 2-12. 하나의 일련 번호를 사용하여 Trend Micro Internet Security를 통해 최대 세 대의 컴퓨터를 보호할 수 있습니다.

다른 컴퓨터에 Trend Micro Internet Security를 설치하려면 해당 컴퓨터에 서 설치 프로그램을 시작하여 같은 단계를 수행하면 됩니다.

두 번째와 세 번째 컴퓨터에서 Trend Micro Internet Security를 정품 인증 할 때 이전 설치와 새 설치를 구분할 수 있도록 이름(또는 설명)을 선택 합니다. Trend Micro Internet Security를 사용하여 원격 제어로 다른 컴퓨 터의 보안을 관리할 수 있으므로 이러한 다른 이름이 컴퓨터를 추적하는 데 도움이 됩니다.

네 대 이상의 컴퓨터에 소프트웨어를 설치해야 하는 경우에는 이전 설치 중 하나를 비활성화하거나 추가 일련 번호를 구입할 수 있습니다.

참고: 같은 컴퓨터에서 Trend Micro Internet Security를 제거하고 다시 설치하면 추가 설치로 간주됩니다. 허용된 최대 설치 수에 도달하면 Trend Micro Internet Security는 이전 설치 중 하나를 비활성화할 수 있도록 도와줍니다. 날 大

## Trend Micro Internet Security 제거

Trend Micro Internet Security를 제거하기 전에 관리자 권한으로 컴퓨터에 로그온했는지 확인하고(제거 과정에 필요함) 열려 있는 다른 모든 프로 그램을 닫습니다.

- 경고! 프로그램을 제거하면 격리 보관된 파일이 모두 삭제됩니다. 격리 보관된 파일에는 컴퓨터에 남아 있지 않아야 하는 바이러스나 스파이웨어 및 트 로이 목마 프로그램이 포함되어 있을 수 있습니다. 격리 보관에 유지해 야 할 항목이 있을 경우 파일을 복원하여 USB 드라이브와 같은 격리된 위치에 전송한 후에 Trend Micro Internet Security 를 제거합니다.
- 1. 다음과 같은 두 가지 방법으로 Trend Micro Internet Security를 제거할 수 있습니다.
  - Windows 시작 단추를 클릭하고 모든 프로그램 > Trend Micro Internet Security > Trend Micro Internet Security 제거를 선택 합니다.
  - 제어판을 연다음 프로그램 추가/제거(Windows XP) 또는 프로그 램 제거(Windows Vista 및 Windows 7)를 두 번 클릭합니다. 프로 그램 목록에서 Trend Micro Internet Security를 선택한 다음 제 거(Windows XP, Windows Vista 및 Windows 7)를 클릭합니다.
- 2. 사용자 계정 컨트롤 창에 프로그램을 제거할 것인지 묻는 메시지가 표시되면 계속을 클릭합니다.



### 그림 2-13. 사용자 계정 컨트롤 경고

īΚ

꼬

3. 프로그램을 제거하려면 제거를 클릭합니다.

聞 Trend Micro Internet Securi	ity 설치 관리자 💿 🗉 🎫
Ø	Trend Micro Internet Security 제거
	미 컴퓨터에서 Trend Micro Internet Security들(를) 제 거하려면 "제거"를 클릭하십시오,
	Trend Micro 사용 경험에 대한 의견을 공유하기 위해 작 업이 끝나면 간단한 설문 조사를 작성하십시오.
<b>8 ()</b>	🗹 프로그램을 제거한 후 설문 조사 수행
	경고: 이 프로그램은 서작권법의 보호를 받습니다.
	제거(U) 취소(C)

### 그림 2-14. Trend Micro Internet Security 제거 창

- 암호 보호 활성화를 설정한 경우에는 이전에 설정한 올바른 암호를 입력합니다.
- 5. 프로그램이 제거되면 지금 다시 시작을 클릭하여 컴퓨터를 다시 시작 합니다.



### 그림 2-15. 제거됨 창

Ч

## Trend Micro Diagnostic Toolkit을 사용하여 제거

설치, 구성 또는 제거 중에 문제가 발생한 경우에는 Trend Micro Diagnostic Toolkit을 사용하여 프로그램을 제거합니다.

### Trend Micro Diagnostic Toolkit을 사용하여 프로그램을 제거하려면

- 1. Windows 시작 단추를 클릭하고 모든 프로그램 > Trend Micro Internet Security > Trend Micro Support Diagnostic Toolkit을 선택 합니다.
- 사용자 계정 컨트롤 창에 프로그램을 열 것인지 묻는 메시지가 표시 되면 계속을 클릭합니다.

사용자 계정 컨트롤
🕡 계속하려면 사용 권한이 필요합니다.
사용자가 다음 프로그램을 실정한 경우, 이 프로그램을 실행하려면 [계속] 을 클릭하십시오
Trend Micro Diagnostic Toolkit Trend Micro, Inc.
(♥ 차세히(D) 계속(C) 취소
사용자 계정 컨트롤은 컴퓨터 설정의 원하지 않는 변경을 방지하는 데 도움 이 됩니다.

### 그림 2-16. 사용자 계정 컨트롤 경고

3. Trend Micro Diagnostic Toolkit이 열리면 [E] 제거 탭을 클릭합니다.

🍄 Trend Micro Diagnostic ToolKit	×
[시 일반] [[0] 디버그 [[C] 시작] [[D] 격리 보관] [[C] 제지 시작 및 필비기 서비스 및 드리미바륨 프립하여 모든 구성 요소술 시작하거나 봅냅니다. [2. 모든 구성 요소 시작(S)]	
IPv6 일탑 <sup>양</sup> 프로토를 비견 6(IPv6) 3. 사용(E) 4. 사용 안 합(D)	
인터넷 연결 이 단추를 확인하며 인터넷 연결미 준비되 었는지 아무를 확인할 수 있습니다. 6. 연결(U)	
물기(0	

### 그림 2-17. Trend Micro Diagnostic Toolkit의 탭 A

4. [E] 제거 탭에서 1. 제거 단추를 클릭합니다.

🍄 Trend Micro Diagnostic ToolKit	<b>X</b>
[A] 일반 [B] 디버그 [C] 시작 [D] 격리 보관	(E) 747
설치 및 제거	
소프트웨어를 강권로 제기할 수 있지만 설 치 당제가 발생하지 않으면 대신 [제대편] 을 알고 제거 프로그램을 실행합니다.	1, 74(2)(U)
이 단추를 클릭하며 개인 방화벽 구성 요소 를 제거할 수 있습니다.	2. 방화벽 제거(F)
입시 파일	
입데이트:	3. 파일 삭제(D)
Trend Micro 프록시:	4. 파일 삭제(E)
	FRICO
	ENC

### 그림 2-18. Trend Micro Diagnostic Toolkit의 탭 E

- 5. 메시지가 표시되면 일련 번호를 복사한 후에 프로그램을 제거합니 다. 작업을 마쳤으면 **일련 번호를 기록했습니다**. 확인란을 선택하고 다음을 클릭합니다.
- 6. 열려 있는 창에서 제거를 클릭하여 프로그램을 제거합니다.

Ч

## 시작하기

Trend Micro Internet Security를 설치한 후에 다음 페이지에 설명된 작업을 완료하여 컴퓨터 보호를 시작하십시오.

- 22페이지의 *설치 완료 확인*
- 22페이지의 *기본 콘솔 열기*
- 23페이지의 업데이트 및 검색
- 23페이지의 보안 업데이트 제어
- 24페이지의 *암호 설정*
- 24페이지의 추가 도움말 확인

## 설치 완료 확인

EICAR(European Institute for Computer Antivirus Research) 테스트 파일을 사용하여 Trend Micro Internet Security가 컴퓨터를 보호하는지 확인하십 시오.

- **참고:** EICAR 테스트 파일은 바이러스가 *아닙니다*. 확장자가 \*.com인 이러 한 무해한 텍스트 파일은 복제되지 않으며 유해한 페이로드가 포함되 어 있지 않습니다.
- 1. http://us.trendmicro.com/us/support/virus-primer/ eicar-test-files/를 엽니다.
- 2. eicar.com(HTTP)과 같은 eicar.com 링크 중 하나를 클릭하여 EICAR 테스트 파일을 다운로드합니다.

Trend Micro Internet Security는 "eicar\_virus" 경고를 표시하고, eicar\_test.com을 격리 보관하고, 바이러스 검색 로그에 이벤트를 기록합니다.

## 기본 콘솔 열기

Trend Micro Internet Security의 기본 콘솔을 사용하여 쉽게 보안 설정을 확인하거나 사용자 정의하고, 업데이트를 다운로드하고, 검색을 실행할 수 있습니다.

### 다음과 같은 세 가지 방법으로 기본 콘솔을 열 수 있습니다.

- Windows 시작 단추를 클릭하고 모든 프로그램 > Trend Micro Internet Security > Trend Micro Internet Security를 선택합니다.
- 화면 맨 아래에 있는 시스템 트레이에서 Trend Micro Internet Security 아이콘을 두 번 클릭합니다. 시스템 트레이 아이콘을 클릭하거나 마우스 오른쪽 단추로 클릭하고 기본 콘솔 열기를 선택할 수도 있습 니다.
- Trend Micro Internet Security 바탕 화면 아이콘을 두 번 클릭합니다.

## 업데이트 및 검색

기본 콘솔을 열면 창 맨 아래에 파란색의 큰 단추가 두 개가 표시됩니다.

- 일반적으로 숨겨지는 악성 소프트웨어를 검색하여 제거할 수 있는 빠른 검색을 시작하려면 지금 검색을 클릭합니다. 단추의 오른쪽 가 장자리를 클릭하여(삼각형으로 표시됨) 전체 검색 또는 사용자 정의 검색을 선택할 수도 있습니다. 전체 검색은 전체 컴퓨터에서 보안 위 협을 검사하지만 사용자 정의 검색은 특정 파일이나 폴더를 검사합 니다.
- 사용 가능한 새 보안 업데이트를 다운로드하려면 지금 업데이트를 클릭합니다.

### 보안 업데이트 제어

#### 최신 업데이트를 즉시 다운로드하려면

- 1. 기본 콘솔을 엽니다(22페이지 참조).
- 2. 개요 화면에서 지금 업데이트를 클릭합니다.

### 이전 업데이트를 받은 시기를 확인하려면

- 1. 기본 콘솔을 엽니다(22 페이지 참조).
- 2. 기타 설정을 클릭한 다음 로그 헤더를 확장합니다.
- 3. 드롭다운 목록에서 업데이트를 선택합니다.
- 4. 로그보기 단추를 클릭합니다.

#### 업데이트 일정을 확인하거나 변경하려면

- 1. 기본 콘솔을 엽니다(22페이지 참조).
- 2. 기타 설정을 클릭한 다음 자동 업데이트 헤더를 확장합니다.
- 3. 설정... 단추를 클릭합니다.
- 4. 업데이트 자동 검사 확인란을 선택합니다. Trend Micro Internet Security는 기본적으로 3시간마다 업데이트를 확인합니다.
- 5. 각 업데이트의 진행률을 보려면 업데이트가 시작되기 전에 알림을 선택합니다.

## 암호 설정

암호를 설정하면 다른 사용자가 설정을 변경하지 못합니다. 홈 네트워크 에 있는 다른 컴퓨터의 보안을 관리하려면 암호를 설정해야 합니다.

- 1. 기본 콘솔에서 기타 설정을 클릭한 다음 암호를 클릭합니다.
- 2. 암호에서 설정...을 클릭합니다.
- 암호 보호 활성화 확인란을 선택한 다음 암호 및 암호 확인 필드에 같은 암호를 입력합니다.
  - 입: 암호는 6자 이상이어야 하며, 알파벳(대문자 또는 소문자)과 숫자 (0 - 9)만 사용할 수 있습니다. 자세한 권장 내용은 제품 도움말의 강력한 암호 설정 항목을 참조하십시오.
- 4. 암호 힌트 필드에 나중에 암호를 잊어버렸을 경우 암호를 상기시켜 줄 짧은 구를 입력합니다. 타인이 암호를 쉽게 추측할 수 없는 힌트 를 선택합니다.
- 5. 확인을 클릭하여 암호를 저장합니다.

## 추가 도움말 확인

Trend Micro Internet Security는 여러 가지 유형의 도움말을 제공합니다.

도움말 옵션	설명
도움말 및 지원	<i>제품 도움말</i> 및 기술 자료에 대한 링크를 보려면 기본 콘솔의 오른쪽 상단에 있는 이 단추를 클릭합니다.
상황에 맞는 도움말	제공된 창에 대한 자세한 내용을 보려면 <b>도움말</b> 단추를 클릭합 니다.
팝업 도움말	클릭하지 않고 마우스 커서를 아이콘 위에 두면 짧은 설명이 표시됩니다.

#### 표 3-1. 도움말 옵션



4

이 장에서는 Trend Micro Internet Security를 사용하는 동안 발생할 수 있는 기본적인 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

이 장에서는 다음 항목을 설명합니다.

- 26페이지의 설치 및 정품 인증 문제
- 27페이지의 업데이트 문제
- 28페이지의 *질문과 대답(FAQ)*

## 설치 및 정품 인증 문제

다음은 Trend Micro Internet Security 설치 및 정품 인증 과정에서 발생할 수 있는 문제들입니다.

- 설치 프로그램에서 응답하지 않습니다.
- Trend Micro Internet Security가 성공적으로 설치되었으나 시작하지 않습니다.
- 일련 번호를 분실했거나 잘못된 일련 번호입니다.
- 설치하는 동안 또는 설치 후 기본 콘솔을 통해 Trend Micro Internet Security를 정품 인증할 수 없습니다.

### 설치 문제를 해결하려면 다음을 수행하십시오.

- Trend Micro Internet Security를 설치하려고 한 컴퓨터의 관리자 권한
   이 있는지 확인합니다.
  - a. Ctrl Alt Delete 키를 동시에 눌러 컴퓨터에 로그인하는 데 사용 하는 계정 이름을 표시하는 작은 창(로그온 정보 아래)을 엽니다. 계정 이름을 기록한 다음 취소를 클릭합니다.
  - b. 제어판을 엽니다.
    - Windows XP를 사용하는 경우 사용자 계정을 클릭하여 기록 해 둔 계정에 관리자 권한이 있는지 확인합니다.
    - Windows Vista 또는 Windows 7을 사용하는 경우 사용자 계 정 및 가족 보호를 클릭한 다음 사용자 계정을 클릭하여 기 록해 둔 계정에 관리자 권한이 있는지 확인합니다.
  - c. 관리자 권한 없이 컴퓨터에 로그온한 경우 해당 권한이 있는 계정으로 전환합니다.
- 컴퓨터가 6페이지의 설치 요구 사항을 충족하는지 확인합니다.
- 이 *사용 설명서*의 *Trend Micro Internet Security 설치* 섹션에 있는 모든 지침을 따랐는지 확인합니다.

이러한 제안 사항으로 문제를 해결할 수 없는 경우 Trend Micro 기술 지 원 센터에 문의하십시오. 자세한 내용은 *33 페이지*를 참조하십시오.

¥

DЫ

4

### 정품 인증 문제를 해결하려면 다음을 수행하십시오.

 올바른 일련 번호를 입력했는지 확인합니다. 다음 형식으로 정보를 입력해야 합니다.

XXXX-XXXX-XXXX-XXXX

- **참고:** 각 x는 숫자 또는 문자에 해당합니다. 대문자 또는 소문자로 입력 할 수 있습니다.
- 먼저 설치한 후 각 설치에 대한 고유 이름 또는 설명을 선택합니다.
- 분실한 암호를 복구하려면 다음 웹 사이트를 방문하십시오. http://www.trendsecure.com/my account/
- 정품 인증과 관련된 경고 메시지 또는 로그 정보를 찾아 봅니다.
   이 정보를 기준으로 해결책을 검색할 수 있습니다.
- 제한된 기간 동안에만 Trend Micro Internet Security 평가판 버전을 사용할 수 있습니다. 보안 유지를 위해 평가판이 만료되기 전에 Trend Micro Internet Security를 구매하십시오.

위 제안 사항으로 문제를 해결할 수 없는 경우 Trend Micro 기술 지원 센터에 문의하십시오. 자세한 내용은 *34 페이지*를 참조하십시오.

## 업데이트 문제

우선 사용자 컴퓨터가 인터넷에 연결할 수 있는지 확인한 후 확실한 하 드웨어 또는 소프트웨어 오류인지 네트워크 및 컴퓨터를 확인합니다. Trend Micro Internet Security에서 업데이트를 다운로드할 수 없는 경우, 업데이트 서버 연결을 확인합니다.

### 업데이트 서버 연결 상태를 확인하려면 다음을 수행하십시오.

- Windows 명령 프롬프트를 엽니다.
  - **참고:** Windows XP의 경우, **시작** 단추를 클릭하고 **실행...**을 선택하여 열 린 창에 cmd를 입력합니다. Windows Vista 또는 Windows 7의 경 우 **시작** 단추를 클릭하고 **검색 시작** 필드에 cmd를 입력합니다.
- 다음 명령을 입력하여 사용자 컴퓨터에서 업데이트 서버의 FQDN(Fully Qualified Domain Name)을 확인할 수 있는지 알아 봅니다. nslookup

ping iau.trendmicro.com

사용자 컴퓨터를 업데이트 서버에 연결할 수 없으면 Trend Micro 기술 지원 센터로 문의하십시오. 자세한 내용은 *34 페이지*를 참조하십시오.

## 질문과 대답(FAQ)

### 여러 대의 컴퓨터에 Trend Micro Internet Security를 어떻게 설치 합니까?

다른 컴퓨터에 Trend Micro Internet Security를 설치하려면 보호해야 할 컴퓨터에 설치 CD를 삽입합니다. 설치 프로그램을 다운로드한 경우에 는 이를 다른 컴퓨터로 복사합니다.

*Trend Micro Internet Security 설치*에서 설명하는 단계를 따릅니다. Trend Micro Internet Security를 설치할 때마다 동일한 일련 번호를 입력해야 합니다.

프로그램을 여러 번 설치하면 Trend Micro Internet Security가 자동으로 정품 인증을 받아야 하는 설치를 구분합니다.

### 바로 정품 인증을 받아야 합니까?

소프트웨어 정품 인증을 받지 않더라도 설치 후 3일간 업데이트를 다운 로드할 수 있습니다. 그러나 최신 업데이트를 계속 받으려면 소프트웨어 정품 인증을 해야 합니다. 시작하려면 기본 콘솔을 열면 됩니다.

### 분실한 일련 번호는 어떻게 복구합니까?

분실한 일련 번호를 복구하려면 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

http://www.trendsecure.com/my\_account/

상기 웹 사이트에서 일련 번호를 검색할 수 없는 경우 support@support.trendmicro.com으로 원래 번호 사본을 요청하 는 전자 메일을 보내십시오.다음 지원 웹 사이트에서 요청할 수도 있습 니다.

http://esupport.trendmicro.com/support/consumer/submitonline.do

4

### 동일한 컴퓨터에 Trend Micro Internet Security를 제거한 후 다시 설치하는 횟수에 제한이 있는 이유는 무엇입니까?

Trend Micro는 동일한 컴퓨터에서의 새 설치와 다른 컴퓨터에서의 새 설 치를 구분할 수 없습니다. 허용된 최대 설치 수에 도달하면 Trend Micro Internet Security는 자동으로 사용하지 않는 설치를 비활성화합니다.

### Windows를 다시 설치하거나 복구한 후에 수행해야 하는 작업은 무엇입니까?

Microsoft Windows 운영 체제를 다시 설치하거나 복구하고 나면 Trend Micro Internet Security를 다시 설치해야 합니다.

### 프로그램 정품 인증 후 기본 콘솔에 아직 활성화되지 않음으로 표시되는 이유는 무엇입니까?

가끔 네트워크 연결 상태에 따라 Trend Micro로부터 즉시 응답을 받지 못 할 수도 있습니다. 이 경우 **지금 업그레이드**를 클릭합니다. Trend Micro Internet Security가 성공적으로 업데이트를 확인할 수 있다면 정확한 만 료 날짜가 표시되어야 합니다.

## Trend Micro Internet Security는 인스턴트 메시지를 필터링할 수 있습니까?

Trend Micro Internet Security는 채팅 세션은 *필터링*할 수 없지만 바이러스, 트로이 목마 프로그램, 웜, 스파이웨어, 인스턴트 메시징 소프트웨어를 통 해 전송된 기타 위협을 검사하고 제거할 수 있습니다. 또한 이 버전은 데 이터 절도 방지에 추가한 중요 데이터의 전송을 차단할 수 있습니다.

### Trend Micro Internet Security는 어떤 인터넷 브라우저와 작동합 니까?

Trend Micro Internet Security는 다음 브라우저와 함께 작동합니다.

- Microsoft<sup>™</sup> Internet Explorer<sup>™</sup> 6.0 서비스 팩 2(*Microsoft<sup>™</sup> Windows<sup>™</sup> XP 에만 해당*)
- Microsoft<sup>TM</sup> Internet Explorer<sup>TM</sup> 7.0
- Mozilla<sup>™</sup> Firefox<sup>™</sup> 2.0 또는 3.0 또는 3.5

### Trend Micro Internet Security는 모든 파일 유형을 검색할 수 있습 니까?

예, Trend Micro Internet Security는 사용자 컴퓨터에 있는 모든 파일뿐 아니라 컴퓨터의 메모리 및 전자 메일 메시지에 대해 위협을 검사할 수 있습니다.

### 피싱(Phishing)이란?

피싱은 개인 정보를 훔치는 사기 형태입니다. 예를 들어, 합법적인 웹 사 이트로 위장한 가짜 웹 사이트로 사용자를 속여 사용자 이름, 신용 카드 번호, 주민 등록 번호 또는 기타 기밀 정보를 누설하도록 합니다. 범죄자 는 사용자의 금융 계좌를 훔치거나 온라인 구매를 가장할 수 있습니다.



그림 4-1. 샘플 피싱 웹 사이트

집

30

질문과 대답(FAQ)

또 다른 일반적인 피싱 사기는 금융 계좌로 즉시 문제를 해결하도록 부 추기는 전자 메일 메시지로 시작합니다. 메시지는 합법적으로 보이지만 사기 웹 사이트를 여는 링크를 포함하고 있습니다.



### 그림 4-2. 샘플 피싱 전자 메일 메시지

범죄자는 또한 IRC(Internet Relay Chat) 및 기타 인스턴트 메시징 프로그 램을 사용하여 원하지 않는 파일 및 피싱 웹 사이트에 대한 링크를 채팅 창을 통해 바로 전송된 "동적 콘텐츠"(그래픽, 웹 사이트 주소 및 미디어 파일 등)에 슬며시 삽입해둡니다.



### 그림 4-3. 샘플 피싱 인스턴트 메시지

### 쿠키란?

사용자의 기본 설정을 저장하거나 사용자를 식별하기 위해 웹 사이트에 서는 사용자 컴퓨터에 임시적으로 데이터를 저장할 수 있습니다. 일반적 으로 웹 사이트를 더욱 편리하게 사용할 수 있도록 제공된 기능이지만 개인 정보를 위협할 수도 있습니다. 잘못 사용된 쿠키는 일종의 스파이 웨어와 같은 기능을 수행할 수 있습니다.

**참고:** 무엇이든 삭제하기 전에 의심스러운 스파이웨어를 발견하면 자세한 정보를 확인합니다.

### 경고 주변 프레임에 색상은 무엇을 의미합니까?

Trend Micro Internet Security가 메시지를 표시할 때 프레임 색상은 관련 된 보안 위험의 정도를 나타냅니다.

- 빨강은 심각한 위협을 의미합니다.
- 노랑은 즉각적인 위협이라기 보다는 조사해 볼 경고 또는 문제를 의미합니다.
- 파랑은 메시지가 일반적인 보안 활동을 보고할 때만 표시됩니다.

### Trend Micro Internet Security가 자동으로 바이러스, 트로이 목마 또는 스파이웨어를 제거 또는 격리 보관했다고 알리는 경우 사용자 가 수행해야 할 작업은 무엇입니까?

바이러스, 트로이 목마 또는 스파이웨어 이름을 클릭하여 위협 특성과 추후 수행할 수 있는 작업과 같은 자세한 정보를 살펴 봅니다.

Trend Micro Internet Security가 트로이 목마 프로그램 또는 스파이웨어를 처리하고 나면 사용자는 컴퓨터를 다시 시작하여 위협 제거를 완료해야 합니다. 일반적으로 **지금 다시 시작**을 클릭하면 됩니다.

## 기술 지원

5

Trend Micro는 기대 이상의 기술 지원을 제공하기 위해 노력합니다. 이 장에서는 기술 지원을 얻는 방법을 살펴볼 수 있습니다.

Trend Micro Internet Security를 활성화해야 지원을 받을 수 있습니다. 이 장에서는 다음과 같은 항목을 다룹니다.

- 34페이지의 기술 지원을 요청하기 전에
- 34페이지의 감염된 파일 샘플 제출
- 35페이지의 스팸, 사기 및 잘못 태그가 지정된 메시지 보고
- 35페이지의 *TrendLabs*
- 35페이지의 기타리소스

## 기술 지원을 요청하기 전에

기술 지원을 요청하기 전에 질문에 대한 대답을 찾을 수 있는 빠르고 쉬운 몇 가지 방법을 고려하십시오.

- 설명서를 참조하십시오. Trend Micro Internet Security에 대한 자세한 내용은 이 사용 설명서의 문제 해결장과 제품 도움말을 참조하십 시오.
- 다른 사용자가 제출한 질문에 대한 대답뿐만 아니라 모든 Trend Micro 소프트웨어에 대한 최신 정보를 제공하는 Trend Micro 기술 지원 사이트를 방문하십시오.

http://www.trendmicro.co.kr/kr/support

## 기술 지원 요청

이 사이트에서 해당 Trend Micro 전화 번호를 찾아보십시오. http://esupport.trendmicro.com/support/consumer/callus.do

Trend Micro가 문제를 가능한 빠르게 해결할 수 있도록 하려면 지원을 요 청하기 전에 다음 정보를 확인하십시오.

- Trend Micro Internet Security 일련 번호
- Trend Micro Internet Security 버전 번호
- 정확한 오류 메시지 텍스트(있을 경우)
- 문제가 발생했을 때 수행 중인 작업에 대한 간략한 설명(문제 재현 방법 포함)
- **팁:** 프로그램 버전 및 일련 번호를 찾으려면 기본 콘솔을 열고(*22 페이지* 참조), **도움말 및 지원**을 선택한 다음 **제품 정보**를 클릭합니다.

다음 사이트를 방문하여 기술 지원 사례를 온라인으로 열 수도 있습니다. http://esupport.trendmicro.com/support/consumer/submitonline.do

## 감염된 파일 샘플 제출

파일이 안전하지 않은 것 같은데 보안 소프트웨어가 문제를 감지하지 못한 경우에는 의심되는 파일을 다음 웹 사이트로 보내주십시오.

http://subwiz.trendmicro.com

나타난 증상에 대한 간단한 설명을 입력하십시오. Trend Micro 전문가가 파일을 "분석"하여 악성 코드를 식별합니다.

7

## 스팸, 사기 및 잘못 태그가 지정된 메시지 보고

스팸으로 잘못 식별된 합법적인 메시지뿐만 아니라 스팸 전자 메일 메시 지를 다음 주소로 전달하여 주십시오.

false@support.trendmicro.com

사기(피싱) 메시지는 다음 주소로 전달하여 주십시오.

antifraud@support.trendmicro.com

Trend Micro 기술 지원 센터에서는 스팸 및 사기 전자 메일 메시지를 검색하는 소프트웨어를 개선하기 위해 이러한 메시지에서 패턴을 확인 합니다.

### TrendLabs

연구 및 지원 센터의 글로벌 네트워크인 TrendLabs는 전 세계 Trend Micro 고객에게 지속적으로 정보 및 업데이트를 제공합니다.

수백 명의 숙련된 엔지니어와 지원 전문가로 구성된 파리, 뮌헨, 마닐라, 타이페이, 도쿄 및 캘리포니아의 전용 서비스 센터에서는 새로운 컴퓨터 보안 위협에 신속히 대응합니다.

TrendLabs에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트에서 확인할 수 있습니다.http://us.trendmicro.com/us/about/company/trendlabs/

## 기타 리소스

- Trend Micro 계정에 액세스하려면 http://www.trendsecure.com/my\_account/를 방문하고, 기타 보안 도구 및 서비스에 액세스하려면 http://www.trendsecure.com을 방문하십시오.
- Trend Micro 사이트(http://www.trendmicro.kr/kr/home/) 에서는 전 세계에서 발견된 바이러스 감염에 대해 보고하는 Virus Map과 같은 도구뿐만 아니라 수상 경력이 있는 보안 소프트웨어의 무료 평가판 다운로드를 제공합니다.
- 언제든지 소프트웨어 업데이트 및 패치를 http://www.trendmicro.com/download/kr/에서 다운로드 할 수 있습니다.

면