

Trend Micro Incorporated behält sich das Recht vor, Änderungen an diesem Dokument und den hierin beschriebenen Produkten ohne Vorankündigung vorzunehmen. Lesen Sie vor der Installation und Verwendung der Software die Readme-Datei, die Anmerkungen zu dieser Version und die neueste Version des Handbuchs *Erste Schritte* durch, die Sie auf der Trend Micro Website finden:

<http://www.trendmicro.com/download/emea/?lng=de>

Trend Micro, das Trend Micro Logo, Trend Micro Internet Security, HouseCall, TrendSecure und TrendLabs sind Marken oder eingetragene Marken von Trend Micro, Incorporated. Alle anderen Produkt- oder Firmennamen können Marken oder eingetragene Marken ihrer Eigentümer sein. Alle anderen Marken- und Produktnamen sind Marken oder eingetragene Marken ihrer jeweiligen Firmen oder Organisationen.

Copyright© 2009 Trend Micro Incorporated. Alle Rechte vorbehalten. Kein Teil dieser Veröffentlichung darf ohne die ausdrückliche vorherige schriftliche Genehmigung von Trend Micro Incorporated vervielfältigt, fotokopiert, auf elektronischen Systemen gespeichert oder übermittelt werden.

Dokument-Nr.: PCEM73717/90714

Release-Datum: Juli 2009

Im Handbuch *Erste Schritte* für Trend Micro™ Internet Security werden die Konfiguration sowie die ersten Schritte bei der Nutzung der Software erläutert. Lesen Sie dieses Handbuch vor der Installation und ersten Verwendung der Software sorgfältig durch.

Falls Sie technischen Support benötigen, finden Sie Kontaktinformationen unter *Technischer Support* in diesem Handbuch. Weitere Hinweise finden Sie in der *Produkthilfe*, auf die Sie über die Hauptkonsole von Trend Micro Internet Security zugreifen können.

Inhalt

Vorwort

Dokumentation	iv
Info über dieses Handbuch „Erste Schritte“	iv
Textkonventionen	iv

Kapitel 1: Einführung

Neues	2
Schutz-Checkliste	2
Automatischer Schutz	3
Hauptkonsole	3
Aktionsschaltflächen und Symbole der Task-Leiste	4

Kapitel 2: Installation

Systemvoraussetzungen	6
Vor der Installation	8
Upgrade von einer Vorgängerversion	9
Installation von Trend Micro Internet Security	10
Trend Micro Internet Security auf mehreren	
Computern installieren	16
Deinstallation von Trend Micro Internet Security	17
Deinstallation mit dem Trend Micro Diagnose-Toolkit ..	19

Kapitel 3: Erste Schritte

Installationserfolg überprüfen	22
Hauptkonsole öffnen	22
Aktualisieren und Suchen	23
Sicherheitsupdates steuern	23
Ein Kennwort festlegen	24
Weitere Hilfethemen	24

Kapitel 4:	Problembehebung	
	Probleme bei der Installation und Aktivierung	26
	Probleme beim Update	28
	Häufig gestellte Fragen	29
Kapitel 5:	Technischer Support	
	Vor der Kontaktaufnahme mit dem technischen Support	36
	Kontaktaufnahme mit dem technischen Support	36
	Infizierte Dateien einsenden	37
	Spam, betrügerische oder irrtümlich markierte E-Mails melden	37
	TrendLabs	38
	Weitere Ressourcen	38

Vorwort

Dieses Handbuch erläutert die Installation und die ersten Schritte zur Verwendung von Trend Micro™ Internet Security.

Das Vorwort umfasst folgende Themen:

- *Dokumentation* auf Seite iv
- *Info über dieses Handbuch „Erste Schritte“* auf Seite iv
- *Textkonventionen* auf Seite iv

Dokumentation

Zusätzlich zu diesem Handbuch enthält Trend Micro™ Internet Security eine *Produkthilfe*, in der die wichtigsten Funktionen erläutert sind. Über die Schaltfläche **Hilfe** erhalten Sie z. B. Hilfe zu dem gerade geöffneten Fenster oder auch Informationen zu anderen Themen.

Info über dieses Handbuch „Erste Schritte“

- Die *Einführung* bietet einen Überblick über die wichtigsten Funktionen von Trend Micro Internet Security.
- Im Kapitel *Installation* werden Installation, Upgrade, Lizenzverlängerung und Deinstallation von Trend Micro Internet Security erläutert.
- Unter *Erste Schritte* finden Sie eine Einführung zur Verwendung der Software.
- Das Kapitel *Problembehebung* enthält Lösungsvorschläge zu häufigen Problemen sowie eine Liste häufig gestellter Fragen.
- Unter *Technischer Support* sind für den Fall, dass Sie unter „Fehlersuche“ keine Antworten auf Ihre Fragen erhalten, die verschiedenen Möglichkeiten der Kontaktaufnahme mit Trend Micro aufgeführt.

Textkonventionen

In diesem Handbuch werden die folgenden Konventionen verwendet:

FORMAT	BEDEUTUNG
GROSSBUCHSTABEN	Akronyme, Abkürzungen und Tasten auf der Tastatur
Fettdruck	Menüs, Menübefehle, Schaltflächen, Registerkarten, Optionen und Dienst- oder Prozessbeschreibungen
<i>Kursivdruck</i>	Textüberschriften
Schreibmaschinen-schrift	Beispiele (auch Befehlszeilen), Programmcode, Internet-Adressen, Dateinamen, Ordernamen und Programmausgaben
Hinweis:	Hinweise zur Konfiguration
Tipp:	Empfehlungen
ACHTUNG!	Was Sie unbedingt vermeiden sollten

TABELLE 1. Textkonventionen

Dieses Kapitel enthält einen Überblick über Trend Micro Internet Security und behandelt die folgenden Themen:

- *Neues* auf Seite 2
- *Schutz-Checkliste* auf Seite 2
- *Automatischer Schutz* auf Seite 3
- *Hauptkonsole* auf Seite 3

Zur Durchführung der Installation finden Sie in den folgenden Kapiteln weitere Informationen:

- Speicher-, Festplatten- und andere Spezifikationen unter *Systemvoraussetzungen*
- Aufgaben vor der Installation und andere Überlegungen unter *Vor der Installation*
- Falls Trend Micro Internet Security bereits installiert ist, informieren Sie sich unter *Upgrade von einer Vorgängerversion*
- Installationshinweise unter *Installation von Trend Micro Internet Security*
- *Erste Schritte* Anweisungen zur Verwendung von Trend Micro Internet Security

Neues

- Diese Version unterstützt Microsoft Windows 7.
- Eine neue Sicherheitsfunktion kann das Öffnen verdächtiger Software auf USB-Laufwerken automatisch verhindern.
- Diese Version kann Bedrohungsdaten mit dem Trend Micro Smart Protection Network austauschen. Dieses setzt Informationen über Bedrohungen, die auf Millionen von Computern gefunden wurden, automatisch in Beziehung, um Ihre Computer noch wirksamer zu schützen.
- Diese Version kann jetzt gemäß verdächtigen Domain-Namen das Öffnen potenziell unsicherer Websites sperren.

Schutz-Checkliste

Trend Micro Internet Security schützt Sie vor den folgenden Bedrohungen:

BEDROHUNG	SCHUTZ
Viren, Trojaner und Würmer auf Ihrem Computer oder in eingehenden E-Mails	Viren- und Spyware-Schutz
Spyware, Tracking-Cookies, Rootkits	Viren- und Spyware-Schutz
Unbefugte Änderungen an den Einstellungen Ihres Betriebssystems, der Registrierung oder der Hosts-Datei	Schutz vor unbefugten Änderungen
Unerwünschte Spam-Mails und E-Mail-Betrugsversuche („Phishing“)	Spam-Mail-Filter
„Pharming“ und andere Internet-Bedrohungen	Schutz vor Internet-Bedrohungen
Hacker	Personal Firewall
Eindringversuche in das Wireless-Netzwerk	Privater Netzwerkschutz
Diebstahl persönlicher Daten über Instant Messages, E-Mails oder Websites	Schutz vor Datendiebstahl
Sicherheitslücken in Microsoft™ Software	Zeitgesteuerte und benutzerdefinierte Suchen

TABELLE 1-1. Trend Micro Internet Security Funktionen

Automatischer Schutz

Sofort nach der Installation schützt Trend Micro Internet Security Ihren Computer automatisch über die folgenden Tasks:

- Sucht im Abstand von drei Stunden nach neuen Updates und lädt diese herunter
- Hindert Spyware an der Überwachung des Computers und verhindert unbefugte Änderung an den Computereinstellungen
- Sucht bei jedem Öffnen, Kopieren, Verschieben oder Speichern einer Datei nach Risiken
- Verhindert den Download riskanter Dateien und den Aufruf von Websites, die eine Sicherheitsbedrohung darstellen

Zur Erhöhung des Schutzes können optional die Kindersicherung und der Schutz vor Datendiebstahl aktiviert werden.

Hauptkonsole

Die Hauptkonsole bietet eine Übersicht über die Trend Micro Internet Security Schutzfunktionen. Über die Registerkarten auf der linken Seite der Konsole haben Sie Zugriff auf weitere Informationen und Steuermöglichkeiten zu diesen Funktionen.

Tipp: Öffnen Sie die Registerkarte **Überblick** der Hauptkonsole, und klicken Sie auf den Link neben **Schutzstatus**. Hier sehen Sie alle Funktionen, durch die Sie momentan geschützt sind.

Klicken Sie oben im Fenster auf die Seite **Mein privates Netzwerk**, um die Sicherheit der mit Ihrem Netzwerk verbundenen Computer anzuzeigen und zu verwalten.

Aktionsschaltflächen und Symbole der Task-Leiste

Die folgende Liste erläutert die in Trend Micro Internet Security häufig verwendeten Schaltflächen und Symbole:

SCHALTFLÄCHE / SYMBOL	BESCHREIBUNG
	Durchsucht Ihren Computer nach Sicherheitsbedrohungen (klicken Sie auf die rechte Ecke der Schaltfläche, um eine Schnellsuche, eine vollständige Suche oder eine benutzerdefinierte Suche auszuwählen).
	Lädt das neueste Update von Trend Micro herunter.
	Schließt ein Fenster und speichert alle Änderungen.
	Schließt das Fenster, ohne Änderungen zu speichern.
	Trend Micro Internet Security hat mit der Suche nach Sicherheitsbedrohungen oder dem Herunterladen eines Updates im Hintergrund begonnen.
	Der Trend Micro Internet Security Schutz ist aktiviert.
	Trend Micro Internet Security benötigt Ihre Hilfe bei der Behebung eines Problems (doppelklicken Sie auf das Symbol, um die Hauptkonsole mit weiteren Informationen zu öffnen).
	Trend Micro Internet Security ist abgelaufen.

TABELLE 1-2. Allgemeine Programmschaltflächen und -symbole

In diesem Kapitel wird die Installation von Trend Micro Internet Security erläutert.

Folgende Themen werden behandelt:

- *Systemvoraussetzungen* auf Seite 6
- *Vor der Installation* auf Seite 8
- *Upgrade von einer Vorgängerversion* auf Seite 9
- *Installation von Trend Micro Internet Security* auf Seite 10
- *Deinstallation von Trend Micro Internet Security* auf Seite 17

Systemvoraussetzungen

Tabelle 2-1 listet die Hardware- und Software-Spezifikationen zur Installation von Trend Micro Internet Security auf.

TABELLE 2-1. Trend Micro Internet Security Systemvoraussetzungen

SYSTEMSPEZIFIKATIONEN	
Microsoft™ Windows™ Betriebssystem	• Windows 7 Ultimate E, Professional E, Home Premium E, Home Basic E oder Starter Kit E (32-Bit- und 64-Bit-Versionen) • Windows Vista™ Ultimate, Business, Home Premium oder Home Basic mit (oder ohne) Service Pack 1 (SP1) oder Service Pack 2 (SP2) (32-Bit- und 64-Bit-Versionen) • Windows XP Home, Professional, Media Center oder Tablet PC Edition mit Service Pack 2 (SP2) oder Service Pack 3 (SP3)
Prozessor (CPU)	• Windows 7 und Windows Vista Intel™ Pentium™ mit 800 MHz (1 GHz empfohlen) • Windows XP Intel Pentium mit 350 MHz
Arbeitsspeicher	• Windows 7 und Windows Vista Mindestens 512 MB RAM (1 GB empfohlen) • Windows XP Mindestens 256 MB RAM (1 GB empfohlen)
Speicherplatz	500 MB freier Festplattenspeicher für die Installation
Monitor	Mindestens 1024 x 576 mit High Color

Hinweis: Diese Version unterstützt Intel Hyper-Threading und Dual-Core-Prozessoren sowie RAID 0 (Beschleunigung) oder RAID 1 (Spiegelung).

Voraussetzungen für die Internet-Verbindung

Die Aktivierung der Software, der Download von Updates, das Abrufen von Informationen über Sicherheitsbedrohungen und der Besuch der Trend Micro Website erfordern eine Internet-Verbindung. Tabelle 2-2 führt kompatible Internet-Software auf.

Hinweis: Einige Internet Service Provider erheben bei jedem Verbindungsaufbau mit dem Internet eine Gebühr. Andere rechnen auf Grundlage der Verbindungsdauer oder des empfangenen Datenvolumens ab. Angesichts derartiger Gebühren möchten Sie möglicherweise die automatischen Updates von Trend Micro Internet Security 2010 deaktivieren. Sie könnten ebenfalls Ihre Internet-Verbindungssoftware oder Ihren Router so einstellen, dass die Funktion „Automatische Updates“ nicht automatisch eine Verbindung herstellt (Einzelheiten entnehmen Sie bitte Ihrer Software- oder Router-Dokumentation).

TABELLE 2-2. Kompatible Internet-Software und -Dienste

KOMPATIBLE INTERNET-SOFTWARE UND -DIENSTE	
Kompatible Webbrowser	• Erforderlich: Microsoft Internet Explorer™ 6.0 mit Service Pack 2 (nur Windows XP), 7.0 oder 8.0 • Mozilla® Firefox® 2.0, 3.0 oder 3.5
Kompatible E-Mail-Software	• Microsoft Outlook™ 2000, 2002, 2003 oder 2007 • Microsoft Outlook Express 6.0 mit Service Pack 2 • Mozilla® Thunderbird™ 1.5 oder 2.0 • Windows Mail™ (für Windows Vista oder Windows 7)
Kompatible webbasierte E-Mail-Dienste	• Yahoo!® Mail • MSN Hotmail™ / Windows Live™ Mail • AOL® Mail • Google™ Gmail™
Kompatible Instant-Messaging-Dienste	• AOL® Instant Messenger™ (AIM®) 5.9 • ICQ® 5.1, 6.0, 6.5 oder ICQ® Lite • MSN™ Messenger 7.5 (nur Windows® XP) • Windows Live™ Messenger 8.0, 8.5 oder 9.0 • Yahoo!® Messenger 8.1

Hinweis: Trend Micro Internet Security kann keine Hotmail-Nachrichten durchsuchen, die über Microsoft Outlook Express, Microsoft Outlook oder MSN Explorer empfangen wurden.

Vor der Installation

Beachten Sie vor Beginn der Installation von Trend Micro Internet Security die folgenden Punkte, um den Installationsvorgang zu vereinfachen.

- Der Computer, auf dem Sie die Installation vornehmen möchten, muss die in *Tabelle 2-1* auf *Seite 6* erwähnten Voraussetzungen erfüllen, damit Trend Micro Internet Security installiert werden kann. Dazu gehört u. a. eine Internet-Verbindung.
- Zur Installation von Trend Micro Internet Security auf dem Computer sind Administratorrechte erforderlich. Wenn Sie auf diesem Computer bereits Software installiert haben, ist dies wahrscheinlich der Fall.

Hinweis: Falls Sie Trend Micro Internet Security auf einen Computer mit Windows Vista oder Windows 7 heruntergeladen haben, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Installationsprogramm, und wählen Sie **Ausführen als... Administrator**.

- Falls Ihr Computer bereits durch eine Firewall wie die Windows Firewall geschützt wird, deaktivieren oder entfernen Sie die andere Firewall, bevor Sie Trend Micro Internet Security installieren. Dieses Produkt enthält eine Personal Firewall.
- Viele Unternehmen und Schulen stellen Internet-Verbindungen über einen Proxy-Server her. Dabei handelt es sich um einen Computer, der den Internet-Datenverkehr beschleunigt oder filtert. Ein privat genutzter Computer verwendet normalerweise keinen Proxy-Server.

Bei Bedarf importiert Trend Micro Internet Security die Einstellungen Ihres Proxy-Servers aus dem Internet Explorer. Sollten diese Einstellungen nicht richtig sein, geben Sie den Namen des Proxy-Servers oder seine IP-Adresse und die Portnummer selbst ein.

Hinweis: Mit Hilfe der Proxy-Server-Daten kann Trend Micro Internet Security eine Internet-Verbindung aufbauen, Ihre Software online aktivieren und Updates von Trend Micro herunterladen.

- Schließen Sie alle Fenster außer dem Fenster des Installationsprogramms.
- Halten Sie Ihre Seriennummer bereit. Je nachdem, ob Sie Trend Micro Internet Security heruntergeladen oder die Software auf DVD gekauft haben, finden Sie die Seriennummer an unterschiedlicher Stelle.

Upgrade von einer Vorgängerversion

Ältere Versionen von Trend Micro Software müssen vor der Installation von Trend Micro Internet Security auf Ihrem Computer nicht deinstalliert werden. Diese Versionen werden vom Installationsprogramm automatisch erkannt und deinstalliert:

- Trend Micro Internet Security 2009
- Trend Micro Internet Security 2008
- Trend Micro AntiVirus plus AntiSpyware 2009
- Trend Micro AntiVirus plus AntiSpyware 2008

Hinweis: Bei einem Upgrade werden alle Dateien gelöscht, die von älteren Trend Micro Sicherheitsprodukten in Quarantäne verschoben wurden, sowie Daten, die von Funktionen des Schutzes vor Datendiebstahl und der Trend Micro Anti-Spam-Symbolleiste gespeichert wurden.

Dateien in Quarantäne können Viren oder Spyware-Programme enthalten, die nicht auf dem Computer verbleiben sollten. Sollen Dateien in Quarantäne dennoch aufbewahrt werden, können Sie sie vor der Entfernung des Programms wiederherstellen und auf einem isolierten Datenträger speichern, wie beispielsweise einem USB-Laufwerk.

Installation von Trend Micro Internet Security

2

Gehen Sie vor der Installation von Trend Micro Internet Security die Checkliste auf [Seite 8](#) durch.

Trend Micro Internet Security installieren:

1. Starten Sie das Installationsprogramm über die CD-ROM, indem Sie auf die Schaltfläche **Programm installieren** klicken, oder das von der Trend Micro Website heruntergeladene Installationsprogramm ausführen (<http://www.trendmicro.com/download/emea/?lng=de>).

Wenn die unten aufgeführte Meldung nicht mehr angezeigt wird, klicken Sie auf **Programm installieren**.



ABBILDUNG 2-1. Begrüßungsfenster



Hinweis: Wenn sich das Menüfenster der CD-ROM nicht automatisch öffnet, doppelklicken Sie auf das Symbol **Computer** auf dem Windows Desktop, öffnen Sie das CD-ROM-Laufwerk, und doppelklicken Sie anschließend auf die Datei `setup.exe`.

2. Wenn Sie in einem Fenster der Steuerung des Benutzerkontos aufgefordert werden, der Installation des Programms zuzustimmen, klicken Sie auf **Fortsetzen**.



ABBILDUNG 2-2. Warnung der Benutzerkontensteuerung

3. Lesen Sie die Endbenutzer-Lizenzvereinbarung (EULA) von Trend Micro aufmerksam durch. Um die Software zu installieren, wählen Sie **Ich stimme den Bedingungen der Lizenzvereinbarung zu.** und klicken anschließend auf **Weiter**.

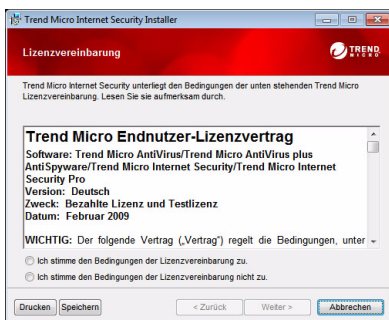


ABBILDUNG 2-3. Fenster „Lizenzvereinbarung“

4. Geben Sie im Fenster „Seriennummer“ Ihre Seriennummer ein, und klicken Sie auf **Weiter**. Falls Sie Hilfe benötigen, klicken Sie auf den Link **Wo finde ich die Seriennummer?**.

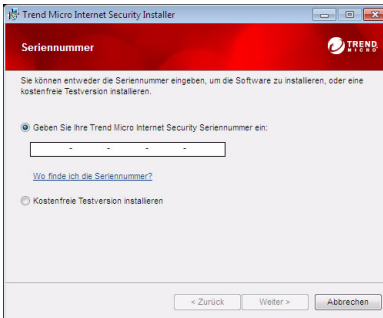


ABBILDUNG 2-4. Fenster „Seriennummer“

5. Wählen Sie im Fenster Installationsoptionen die Option **Standardinstallation**, und klicken Sie dann auf **Weiter**.



ABBILDUNG 2-5. Fenster „Installationsoptionen“

Wenn Sie Installationseinstellungen nach Ihren Wünschen ändern möchten, wählen Sie **Benutzerdefinierte Installation**, und klicken Sie auf **Weiter**.

- Um bei der Installation Probleme durch Sicherheitsbedrohungen zu vermeiden, die sich bereits auf Ihrem Computer befinden, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Nach Sicherheitsbedrohungen suchen**.
- Wenn Sie lieber die Windows Firewall verwenden möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Die Trend Micro Personal Firewall installieren**.
- Um Trend Micro Internet Security Pro in einem anderen Ordner zu installieren, klicken Sie auf **Ändern...**. Klicken Sie nach Auswahl eines Speicherorts auf **OK**.
- Um Ihren Schutz zu verbessern, indem Sie anonym Informationen über Bedrohungen an das Trend Micro Smart Protection Network senden, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Bedrohungsinformationen mit Trend Micro austauschen**.

Klicken Sie nach der Auswahl auf **Weiter**.

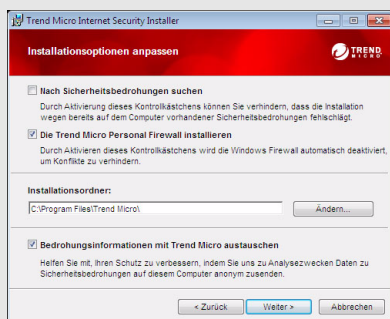


ABBILDUNG 2-6. Das Fenster „Installationsoptionen anpassen“

6. Installation von Trend Micro Internet Security wird gestartet.

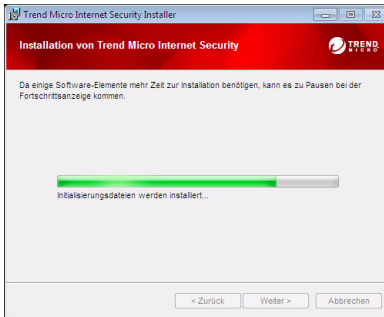


ABBILDUNG 2-7. Fenster „Installation von Trend Micro Internet Security“

7. Klicken Sie nach Abschluss der Installation auf **Jetzt aktivieren**, um die Software zu aktivieren.

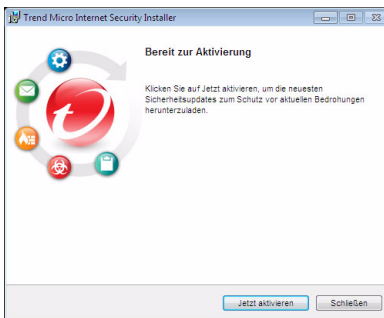


ABBILDUNG 2-8. Fenster „Bereit zur Aktivierung“

Das Installationsprogramm startet jetzt die Konfiguration der Sicherheitssoftware.



ABBILDUNG 2-9. Fenster „Einrichtung von Trend Micro Internet Security“

8. Erstellen Sie ein neues Konto, oder melden Sie sich an Ihrem Trend Micro Konto an. Um ein neues Konto zu erstellen, geben Sie Ihren vollständigen Namen ein, und wählen Sie Ihren aktuellen Aufenthaltsort aus der Liste neben **Standort**. Geben Sie ein Kontokennwort und eine E-Mail-Adresse ein, die Sie regelmäßig überprüfen können, und klicken Sie dann auf **Weiter**.



ABBILDUNG 2-10. Fenster „Jetzt aktivieren“

9. Drucken Sie die Aktivierungsbestätigung aus, und bewahren Sie sie sorgfältig auf. Klicken Sie auf **Fertig stellen**.

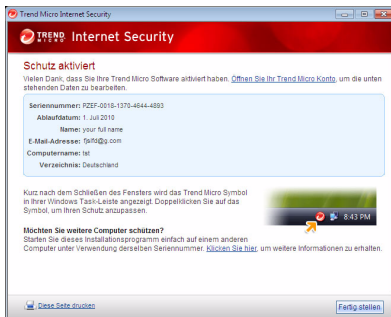


ABBILDUNG 2-11. Fenster „Aktivierung abgeschlossen“

Doppelklicken Sie auf das Trend Micro Internet Security Symbol in der Task-Leiste, um die Hauptkonsole zu öffnen.

Trend Micro Internet Security auf mehreren Computern installieren

Sie können Trend Micro Internet Security über eine Seriennummer auf drei Computern installieren.



ABBILDUNG 2-12. Mit einer einzigen Trend Micro Internet Security Seriennummer können Sie drei Computer schützen.

Wenn Sie Trend Micro Internet Security auf einem anderen Computer installieren möchten, starten Sie einfach das Installationsprogramm auf dem entsprechenden Computer, und befolgen Sie dieselben Schritte.

Wählen Sie bei der Aktivierung von Trend Micro Internet Security auf dem zweiten und dritten Computer einen Namen (oder eine Beschreibung), um jede neue Installation von der vorherigen zu unterscheiden. Trend Micro Internet Security ermöglicht die Remote-Steuerung der Sicherheit auf anderen Computern. Mithilfe der verschiedenen Namen können Sie mehrere Installationen auseinander halten.

Wenn Sie die Software auf mehr als drei Computern installieren müssen, können Sie eine der vorherigen Installationen deaktivieren oder eine zusätzliche Seriennummer erwerben.

Hinweis: Die Deinstallation und erneute Installation von Trend Micro Internet Security auf demselben Computer zählt als zusätzliche Installation. Wenn die maximale Zahl zulässiger Installationen erreicht ist, hilft Ihnen Trend Micro Internet Security bei der Deaktivierung der vorherigen Installationen.

Deinstallation von Trend Micro Internet Security

Stellen Sie vor dem Entfernen von Trend Micro Internet Security sicher, dass Sie mit Administratorrechten am Computer angemeldet sind (erforderlich für die Deinstallation), und schließen Sie alle anderen Programme.

ACHTUNG! *Bei der Deinstallation werden alle Dateien in Quarantäne gelöscht, die möglicherweise Viren, Spyware und Trojaner enthalten und nicht auf dem Computer verbleiben sollten. Sollen die Dateien in Quarantäne dennoch aufbewahrt werden, können Sie sie vor der Entfernung des Programms wiederherstellen und auf einem isolierten Datenträger speichern, wie beispielsweise einen USB-Datenträger.*

1. Es gibt zwei Möglichkeiten, Trend Micro Internet Security zu entfernen:
 - Klicken Sie auf die Windows Schaltfläche **Start**, und wählen Sie **Programme> Trend Micro Internet Security > Trend Micro Internet Security entfernen**.
 - Öffnen Sie die Systemsteuerung, und doppelklicken Sie auf **Software** (Windows XP) oder **Ein Programm deinstallieren** (Windows Vista und Windows 7). Wählen Sie **Trend Micro Internet Security** aus der Programmliste, und klicken Sie anschließend auf **Entfernen** (Windows XP) oder **Deinstallieren** (Windows Vista und Windows 7).
2. Wenn Sie in einem Fenster der Steuerung des Benutzerkontos aufgefordert werden, der Deinstallation des Programms zuzustimmen, klicken Sie auf **Weiter**.



ABBILDUNG 2-13. Warnung der Benutzerkontensteuerung

3. Klicken Sie auf **Deinstallieren**, um die Deinstallation des Programms zu bestätigen.

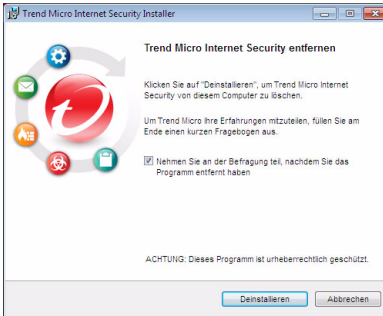


ABBILDUNG 2-14. Fenster „Trend Micro Internet Security entfernen“

4. Ist der Kennwortschutz aktiviert, geben Sie das richtige Kennwort ein, das Sie zuvor festgelegt haben.
5. Klicken Sie nach erfolgreicher Deinstallation des Programms auf **Jetzt neu starten**, um Ihren Computer neu zu starten.



ABBILDUNG 2-15. Fenster „Deinstallation erfolgreich“

Deinstallation mit dem Trend Micro Diagnose-Toolkit

Sind während der Installation, Konfiguration oder Deinstallation Probleme aufgetreten, entfernen Sie das Programm mit dem Trend Micro Diagnose-Toolkit.

Programm mit dem Trend Micro Diagnose-Toolkit deinstallieren:

1. Klicken Sie auf die Windows Schaltfläche **Start**, und wählen Sie **Programme> Trend Micro Internet Security > Trend Micro Support Diagnose-Toolkit**.
2. Wenn Sie in einem Fenster der Steuerung des Benutzerkontos aufgefordert werden, dem Öffnen des Programms zuzustimmen, klicken Sie auf **Fortsetzen**.



ABBILDUNG 2-16. Warnung der Benutzerkontensteuerung

3. Klicken Sie nach dem Start des Trend Micro Diagnose-Toolkits auf die Registerkarte [E] **Deinstallieren**.

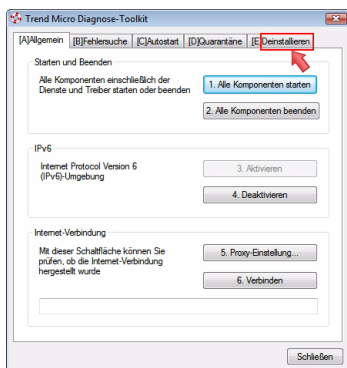


ABBILDUNG 2-17. Registerkarte A des Trend Micro Diagnose-Toolkit

4. Klicken Sie auf der Registerkarte [E] **Deinstallieren** auf die Schaltfläche **1. Deinstallieren**.

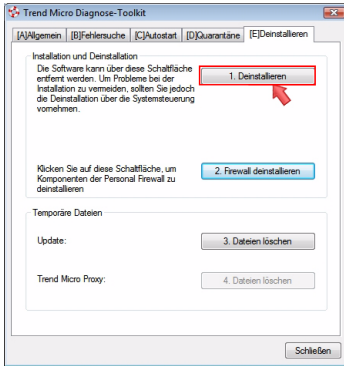


ABBILDUNG 2-18. Registerkarte E des Trend Micro Diagnose-Toolkit

5. Kopieren Sie bei Aufforderung die Seriennummer, bevor Sie das Programm deinstallieren. Aktivieren Sie anschließend das Kontrollkästchen **Ich habe die Seriennummer notiert**, und klicken Sie auf **Weiter**.
6. Klicken Sie im geöffneten Fenster auf **Deinstallieren**, um das Programm zu entfernen.

Nach der Installation von Trend Micro Internet Security sollten Sie zum Schutz Ihres Computers die auf den folgenden Seiten beschriebenen Schritte durchführen.

- *Installationserfolg überprüfen* auf Seite 22
- *Hauptkonsole öffnen* auf Seite 22
- *Aktualisieren und Suchen* auf Seite 23
- *Sicherheitsupdates steuern* auf Seite 23
- *Ein Kennwort festlegen* auf Seite 24
- *Weitere Hilfethemen* auf Seite 24

Installationserfolg überprüfen

Überprüfen Sie anhand der EICAR-Testdatei des Europäischen Instituts für Computer-Antiviren-Forschung, ob Sie durch Trend Micro Internet Security geschützt sind.

Hinweis: Die EICAR-Testdatei ist *kein* Virus. Diese harmlose Textdatei mit der Erweiterung *.com vervielfältigt sich nicht und enthält keine Schadensroutine (Payload).

1. Öffnen Sie <http://de.trendmicro.com/de/support/virus-primer/eicar-test-files/>.
2. Laden Sie die EICAR-Testdatei über einen der **eicar.com**-Links z. B. eicar.com (HTTP) herunter.

Trend Micro Internet Security zeigt eine Warnung „eicar_virus“ an, verschiebt `eicar_test.com` in Quarantäne und zeichnet den Vorfall im Virenprotokoll auf.

Hauptkonsole öffnen

Über die Hauptkonsole von Trend Micro Internet Security können Sie auf einfache Weise Ihre Sicherheitseinstellungen prüfen oder anpassen, Updates herunterladen oder Suchen durchführen.

Es gibt drei Möglichkeiten für den Zugriff auf die Hauptkonsole:

- Klicken Sie auf die Windows Schaltfläche **Start**, und wählen Sie **Programme > Trend Micro Internet Security > Trend Micro Internet Security**.
- Doppelklicken Sie in der Task-Leiste unten im Bildschirm auf das Trend Micro Internet Security Symbol. Sie können außerdem mit der linken oder der rechten Maustaste auf das Symbol in der Task-Leiste klicken und **Hauptkonsole öffnen** wählen.
- Doppelklicken Sie auf das Trend Micro Internet Security Desktop-Symbol.

Aktualisieren und Suchen

Nach dem Öffnen der Hauptkonsole werden unten im Fenster zwei große blaue Schaltflächen angezeigt.

- Klicken Sie auf **Jetzt durchsuchen**, um eine Schnellsuche zu starten und bösartige Software zu erkennen und zu entfernen. Durch Klicken auf die rechte Ecke der Schaltfläche (gekennzeichnet durch ein Dreieck) können Sie außerdem eine vollständige oder benutzerdefinierte Suche starten. Bei einer vollständigen Suche wird der gesamte Computer nach Sicherheitsbedrohungen durchsucht, während bei einer benutzerdefinierten Suche nur bestimmte Dateien oder Ordner durchsucht werden.
- Mit **Jetzt aktualisieren** können Sie neu verfügbare Sicherheitsupdates herunterladen.

Sicherheitsupdates steuern

Das neueste Update automatisch herunterladen:

1. Öffnen Sie die Hauptkonsole (siehe [Seite 22](#)).
2. Klicken Sie im Fenster **Überblick** auf **Jetzt aktualisieren**.

Datum vorhergehender Updates überprüfen:

1. Öffnen Sie die Hauptkonsole (siehe [Seite 22](#)).
2. Klicken Sie auf **Weitere Einstellungen und Abonnement**, und erweitern Sie anschließend den Header **Protokolle**.
3. Wählen Sie **Aktualisieren** aus dem Listefeld.
4. Klicken Sie auf **Protokolle anzeigen**.

Den Update-Zeitplan überprüfen oder ändern:

1. Öffnen Sie die Hauptkonsole (siehe [Seite 22](#)).
2. Klicken Sie auf **Weitere Einstellungen und Abonnement**, und erweitern Sie anschließend den Header **Automatische Updates**.
3. Klicken Sie auf **Einstellungen...**
4. Markieren Sie das Kontrollkästchen **Automatisch nach Updates suchen**. Standardmäßig sucht Trend Micro Internet Security im Abstand von drei Stunden nach aktualisierten Komponenten.
5. Wählen Sie **Vor Start des Updates benachrichtigen**, um den Fortschritt jedes Updates anzuzeigen.

Ein Kennwort festlegen

Legen Sie ein Kennwort fest, damit andere Benutzer Ihre Einstellungen nicht ändern können. Um die Sicherheit von anderen Computern in einem privaten Netzwerk zu verwalten, müssen Sie ein Kennwort einrichten.

1. Klicken Sie in der Hauptkonsole auf **Weitere Einstellungen und Abonnement** und anschließend auf **Kennwort**.
2. Klicken Sie unter **Kennwort** auf **Einstellungen...**
3. Markieren Sie das Kontrollkästchen **Kennwortschutz aktivieren**, und geben Sie dann in die Felder **Kennwort** und **Kennwort bestätigen** jeweils dasselbe Kennwort ein.
Tipp: Das Kennwort sollte mindestens sechs Zeichen lang sein. Es darf aus Klein- und Großbuchstaben sowie aus den Ziffern 0 bis 9 bestehen. Weitere Hinweise finden Sie in der *Produkthilfe* unter *Sichere Kennwörter erstellen*.
4. Geben Sie in das Feld **Erinnerungsfrage** eine kurze Frage ein, mit der Sie sich bei Bedarf an das Kennwort erinnern können. Diese Frage sollten ausschließlich Sie beantworten können.
5. Klicken Sie zum Speichern des Kennworts auf **OK**.

Weitere Hilfethemen

Trend Micro Internet Security bietet verschiedene Arten der Hilfe:

HILFEOPTION	BESCHREIBUNG
Hilfe und Support	Über diese Schaltfläche oben rechts in der Hauptkonsole können Sie auf die <i>Produkthilfe</i> und die Knowledge Base zugreifen.
Kontextsensitive Hilfe	Klicken Sie auf die Schaltfläche Hilfe , um mehr über ein bestimmtes Fenster zu erfahren.
Mouse-Over-Hilfe	Zeigen Sie mit der Maus auf ein Symbol, ohne es anzuklicken. Eine kurze Beschreibung wird angezeigt.

TABELLE 3-1. Hilfoptionen

Problembehebung

Dieses Kapitel bietet Hilfestellung bei der Lösung von Problemen, die bei der Verwendung von Trend Micro Internet Security auftreten können.

Folgende Themen werden behandelt:

- *Probleme bei der Installation und Aktivierung* auf Seite 26
- *Probleme beim Update* auf Seite 28
- *Häufig gestellte Fragen* auf Seite 29

Probleme bei der Installation und Aktivierung

Während der Installation und Aktivierung von Trend Micro Internet Security können folgende Probleme auftreten:

- Das Installationsprogramm reagiert nicht mehr.
- Nach erfolgreicher Installation startet Trend Micro Internet Security nicht.
- Sie haben Ihre Seriennummer verloren, oder die Seriennummer ist ungültig.
- Sie können Trend Micro Internet Security weder während der Installation noch nach der Installation über die Hauptkonsole aktivieren.

Installationsprobleme beheben:

- Stellen Sie bei der Installation von Trend Micro Internet Security sicher, dass Sie auf dem jeweiligen Computer über Administratorrechte verfügen.
 - a. Drücken Sie gleichzeitig die Tasten STRG - ALT - ENTF. Ein kleines Fenster zeigt den Namen des Kontos, mit dem Sie am Computer angemeldet sind (schauen Sie unter „Anmeldeinformationen“). Notieren Sie den Kontonamen, und klicken Sie anschließend auf **Abbrechen**.
 - b. Öffnen Sie die Systemsteuerung.
 - Klicken Sie bei einem Computer unter Windows XP auf **Benutzerkonten**, um zu prüfen, ob das verwendete Benutzerkonto über Administratorrechte verfügt.
 - Klicken Sie bei einem Computer unter Windows Vista oder Windows 7 auf **Benutzerkonten und Sicherheit für die Familie** und anschließend auf **Benutzerkonto**, um zu prüfen, ob das verwendete Benutzerkonto über Administratorrechte verfügt.
 - c. Falls Sie nicht mit Administratorrechten am Computer angemeldet sind, wechseln Sie zu einem Konto, das über diese Rechte verfügt.
- Überprüfen Sie, ob Ihr Computer alle Installationsvoraussetzungen von [Seite 6](#) erfüllt.
- Vergewissern Sie sich, dass Sie alle Hinweise im Abschnitt [Installation von Trend Micro Internet Security](#) dieses Handbuchs *Erste Schritte* genau befolgt haben.

Sollte das Problem weiterhin bestehen, wenden Sie sich an den technischen Support von Trend Micro. Weitere Hinweise hierzu finden Sie auf [Seite 35](#).

Aktivierungsprobleme beheben:

- Überprüfen Sie, ob Sie die richtige Seriennummer eingegeben haben. Die Seriennummer muss das folgende Format aufweisen:

XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX

Hinweis: Jedes x entspricht einer Ziffer oder einem Buchstaben. Dabei können Groß- oder Kleinbuchstaben verwendet werden.

- Wählen Sie für jede Installation, die auf die erste folgt, einen eindeutigen Namen oder eine eindeutige Beschreibung.
- Falls Sie Ihr Kennwort vergessen haben, besuchen Sie diese Website:
<http://www.trendsecure.com/commonapi/redirect.php?a=MT&l=de>
- Überprüfen Sie, ob Sie Warnmeldungen oder Protokollinformationen zur Aktivierung erhalten haben. Diese Angaben helfen Ihnen bei der Lösung des Problems.
- Die Testversion von Trend Micro Internet Security kann nur für einen begrenzten Zeitraum genutzt werden. Kaufen Sie Trend Micro Internet Security, bevor Ihre Testversion abläuft, um eine kontinuierliche Sicherheit zu gewährleisten.

Sollte das Problem weiterhin bestehen, wenden Sie sich an den technischen Support von Trend Micro. Weitere Hinweise hierzu finden Sie auf [Seite 36](#).

Probleme beim Update

Stellen Sie zunächst sicher, dass Ihr Computer mit dem Internet verbunden ist. Überprüfen Sie anschließend Ihr Netzwerk und Ihren Computer auf deutlich erkennbare Hardware- oder Software-Fehler. Überprüfen Sie die Verbindung zum Update-Server, wenn der Download von Trend Micro Internet Security Updates immer noch fehlschlägt.

Verbindung mit dem Update-Server prüfen:

- Öffnen Sie die Windows Eingabeaufforderung.
Hinweis: Klicken Sie unter Windows XP auf die **Start**-Schaltfläche, wählen Sie **Ausführen...**, und geben Sie in dem Fenster `cmd` ein. Klicken Sie unter Windows Vista und Windows 7 auf die **Start**-Schaltfläche, und geben Sie `cmd` in das Feld **Suche starten** ein.
- Überprüfen Sie anhand der folgenden Befehle, ob der Computer den FQDN (Fully Qualified Domain Name) des Update-Servers auflösen kann.

```
nslookup
```

```
ping iau.trendmicro.com
```

Falls Ihr Computer keine Verbindung mit dem Update-Server herstellen kann, wenden Sie sich an den technischen Support von Trend Micro. Weitere Hinweise hierzu finden Sie auf [Seite 36](#).

Häufig gestellte Fragen

Wie installiere ich Trend Micro Internet Security auf mehreren Computern?

Wenn Sie Trend Micro Internet Security auf einem zusätzlichen Computer installieren möchten, legen Sie einfach die Installations-CD in das CD-ROM-Laufwerk des zu schützenden Computers ein. Kopieren Sie das Installationsprogramm nach dem Download auf den anderen Computer.

Führen Sie dann die unter *Installation von Trend Micro Internet Security* beschriebenen Schritte aus. Sie sollten bei jeder Installation von Trend Micro Internet Security dieselbe Seriennummer eingeben.

Wenn Sie das Programm zu häufig installiert haben, unterstützt Trend Micro Internet Security Sie automatisch bei der Entscheidung, welche Installationen aktiviert bleiben sollen.

Muss ich die Software sofort aktivieren?

Selbst wenn Sie die Software nicht aktivieren, können Sie bis zu drei Tage nach der Installation Updates herunterladen. Danach müssen Sie die Software aktivieren, um die neuesten Updates zu erhalten. Öffnen Sie dazu einfach die Hauptkonsole.

Wie erhalte ich eine verlorene Seriennummer wieder?

Falls Sie Ihre Seriennummer verloren haben, besuchen Sie diese Website:

<http://www.trendsecure.com/commonapi/redirect.php?a=MT&l=de>

Auf der folgenden Website können Sie ebenfalls Hilfe anfordern:

<http://esupport.trendmicro.com/support/consumer/submitonline.do>

Warum werden bei der Deinstallation und Neuinstallation von Trend Micro Internet Security auf demselben Computer zwei meiner zulässigen Installationen verbraucht?

Trend Micro kann nicht zwischen einer neuen Installation auf einem anderen Computer und einer neuen Installation auf demselben Computer unterscheiden. Wenn die maximale Zahl zulässiger Installationen erreicht ist, hilft Ihnen Trend Micro Internet Security automatisch bei der Deaktivierung einer nicht verwendeten Installation.

Welche Schritte sind nach einer erneuten Installation oder Wiederherstellung von Windows erforderlich?

Nachdem Sie Ihr Microsoft Windows Betriebssystem erneut installiert oder wiederhergestellt haben, müssen Sie Trend Micro Internet Security erneut installieren.

Warum wird nach erfolgreicher Aktivierung des Programms *Noch nicht aktiviert* in der Hauptkonsole angezeigt?

Je nach Netzwerkverbindung kann es in manchen Fällen einige Minuten dauern, bis die Antwort von Trend Micro eintrifft. Klicken Sie in diesem Fall auf **Jetzt aktualisieren**. Wenn Trend Micro Internet Security nach Updates suchen kann, sollte das richtige Ablaufdatum angezeigt werden.

Kann Trend Micro Internet Security Instant Messages filtern?

Trend Micro Internet Security kann Chat-Sitzungen nicht *filtern*, aber nach Viren, Trojanern, Würmern, Spyware und anderen Bedrohungen suchen, die über Instant-Messaging-Software gesendet werden. Ebenfalls verhindert der Schutz vor Datendiebstahl die Übertragung vertraulicher Daten.

Welche Internet-Browser sind mit Trend Micro Internet Security kompatibel?

Trend Micro Internet Security ist mit den folgenden Browsern kompatibel:

- Microsoft™ Internet Explorer™ 6.0 mit Service Pack 2
(nur für Microsoft™ Windows™ XP)
- Microsoft™ Internet Explorer™ 7.0
- Mozilla™ Firefox™ 2.0, 3.0 oder 3.5

Kann Trend Micro Internet Security alle Dateitypen durchsuchen?

Ja, Trend Micro Internet Security kann alle Dateien, den Arbeitsspeicher und E-Mails nach Bedrohungen durchsuchen.

Was ist Phishing?

Unter Phishing versteht man eine Form von Betrug, bei der persönliche Daten entwendet werden. Beispielsweise werden täuschend ähnliche Kopien rechtmäßiger Websites erstellt, um den Benutzern vertrauliche Daten wie Namen, Kreditkartennummer oder Sozialversicherungsnummer zu entlocken. Mit diesen Daten können Betrüger Ihre Bankkonten leeren oder unter vorgetäuschter Identität Online-Käufe tätigen.

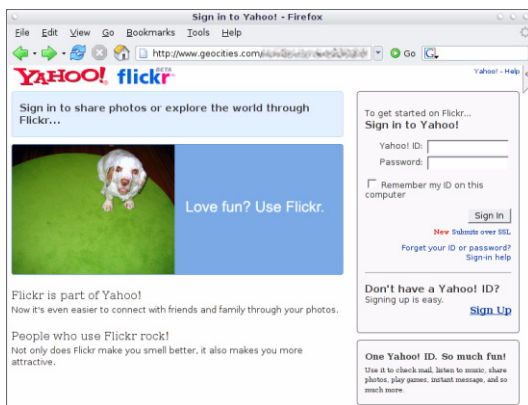


ABBILDUNG 4-1. Beispiel für eine Phishing-Website

Bei einer anderen, ebenfalls weit verbreiteten Phishing-Methode erhält der Benutzer eine E-Mail, die ihn auf ein dringendes Problem mit seinem Bankkonto hinweist. Die Nachricht scheint rechtmäßig zu sein, enthält jedoch einen Link zu einer betrügerischen Website.

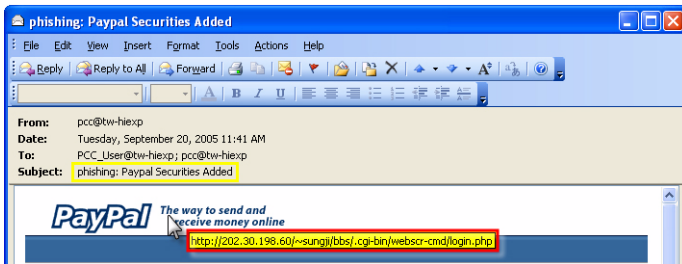


ABBILDUNG 4-2. Beispiel für eine Phishing-Mail

Außerdem schleusen Betrüger über IRC (Internet Relay Chat) und andere Instant-Messaging-Programme unerwünschte Dateien oder Links zu Phishing-Websites in so genannte „dynamische“ Web-Inhalte, wie z. B. Grafiken, URLs und Mediendateien, die Sie direkt über ein Chat-Fenster erhalten.

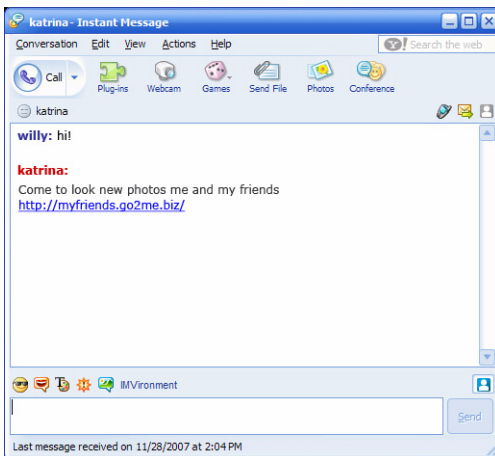


ABBILDUNG 4-3. Beispiel für Instant Messages mit Phishing-Hintergrund

Was sind Cookies?

Websites können Daten vorübergehend auf Ihrem Computer speichern, um Sie zu identifizieren oder Ihre Einstellungen zu speichern. Cookies optimieren in der Regel Ihr Benutzererlebnis, können aber auch Ihre Privatsphäre im Internet gefährden, da sie als eine Art Spyware eingesetzt werden können.

Hinweis: Überprüfen Sie die ausführlichen Informationen zu verdächtiger Spyware sorgfältig, bevor Sie Dateien löschen.

Hat die Farbe des Warnfensters eine bestimmte Bedeutung?

Bei Anzeige einer Trend Micro Internet Security Meldung gibt die Farbe des Warnfensters Aufschluss über den Schweregrad des betreffenden Sicherheitsrisikos.

- Rot weist auf eine ernste Bedrohung hin.
- Gelb weist auf eine zu überprüfende Warnung oder ein zu untersuchendes Problem, nicht aber auf eine direkte Bedrohung hin.
- Blau wird für Meldungen bei Ausführung normaler Sicherheitsaktivitäten verwendet.

Welche Schritte sind erforderlich, wenn Trend Micro Internet Security meldet, dass ein Virus, ein Trojaner oder Spyware automatisch entfernt oder in Quarantäne verschoben wurde?

Klicken Sie auf den Viren-, Trojaner- oder Spyware-Namen, um weitere Details anzuzeigen, z. B. Bedrohungsmerkmale und Empfehlungen für auszuführende Aktionen.

Nachdem Trend Micro Internet Security Aktionen gegen Spyware oder ein Trojaner-Programm ausgeführt hat, müssen Sie Ihren Computer möglicherweise neu starten, um die Bedrohung vollständig zu entfernen. Üblicherweise klicken Sie hierzu einfach auf **Jetzt neu starten**.

Trend Micro ist stets bemüht, die Erwartungen seiner Kunden an den technischen Support zu übertreffen. In diesem Kapitel finden Sie Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem technischen Support.

Denken Sie daran, dass Ihnen der Support erst nach der Aktivierung von Trend Micro Internet Security zur Verfügung steht.

Dieses Kapitel enthält folgende Themen:

- *Vor der Kontaktaufnahme mit dem technischen Support* auf Seite 36
- *Infizierte Dateien einsenden* auf Seite 37
- *Spam, betrügerische oder irrtümlich markierte E-Mails melden* auf Seite 37
- *TrendLabs* auf Seite 38
- *Weitere Ressourcen* auf Seite 38

Vor der Kontaktaufnahme mit dem technischen Support

Versuchen Sie vor der Kontaktaufnahme mit dem technischen Support, das Problem auf andere oder schnellere Weise zu lösen:

- **Nutzen Sie die Dokumentation.** Suchen Sie sowohl im Kapitel *Problembehebung* dieses Handbuchs „Erste Schritte“ als auch in der *Produkthilfe* nach Informationen über Trend Micro Internet Security.
- **Besuchen Sie die Website des technischen Supports von Trend Micro.** Dort finden Sie stets aktuelle Informationen zu Trend Micro Software sowie Antworten auf Fragen anderer Benutzer.
<http://www.trendmicro.com/support/consumer/>

Kontaktaufnahme mit dem technischen Support

Sie können auf der folgenden Website einen Support-Fall öffnen:

<http://www.trendmicro.com/support/consumer/>

Halten Sie bei Ihrer Support-Anfrage die folgenden Informationen bereit, um den Lösungsvorgang zu beschleunigen:

- Ihre Trend Micro Internet Security Seriennummer
- Ihre Trend Micro Internet Security Versionsnummer
- Genauer Wortlaut der ausgegebenen Fehlermeldung
- Eine kurze Erläuterung der Schritte, die zu diesem Problem geführt haben (einschließlich Schritten, mit denen das Problem nachvollzogen werden kann)

Tipp: Öffnen Sie die Hauptkonsole (siehe *Seite 22*), wählen Sie **Hilfe und Support**, und klicken Sie auf **Produktinformationen**, um die Programmversion und Seriennummern zu prüfen.

Infizierte Dateien einsenden

Wenn Ihnen eine Datei als nicht sicher erscheint, aber Ihre Sicherheitssoftware kein Problem feststellen kann, senden Sie die verdächtige Datei an diese Website:

<http://subwiz.trendmicro.com>

Fügen Sie stets eine kurze Beschreibung der aufgetretenen Symptome bei. Die Experten von Trend Micro werden die Datei genauestens inspizieren, um eventuell vorhandenen bösartigen Code zu erkennen.

Spam, betrügerische oder irrtümlich markierte E-Mails melden

Leiten Sie Spam-Mails sowie irrtümlich als Spam gekennzeichnete E-Mails an die folgende Adresse weiter:

false@support.trendmicro.com

Leiten Sie betrügerische (Phishing-) Nachrichten an die folgende Adresse weiter:

antifraud@support.trendmicro.com

Der technische Support von Trend Micro durchsucht diese Nachrichten nach Mustern, um die Erkennungsfunktionen der Sicherheits-Software bezüglich Spam und betrügerischer E-Mails zu optimieren.

TrendLabs

TrendLabs ist ein globales Netzwerk von Forschungs- und Support-Zentren, das rund um die Uhr Informationen und Updates für Trend Micro Kunden auf der ganzen Welt bereitstellt.

Mit hunderten hochqualifizierter Techniker und Support-Experten in den dafür eingerichteten Service-Zentren in Paris, München, Manila, Taipei, Tokyo und Kalifornien können wir schnell auf neue Sicherheitsbedrohungen reagieren.

Weitere Informationen über TrendLabs finden Sie unter:

<http://de.trendmicro.com/de/about/company/trendlabs/>

Weitere Ressourcen

- Unter <http://www.trendsecure.com/commonapi/redirect.php?a=MT&l=de> können Sie auf Ihr Trend Micro Konto zugreifen, unter <http://www.trendsecure.com> finden Sie weitere Sicherheitstools und Services.
- Auf der Trend Micro Website stehen unter <http://de.trendmicro.com/de/home/home-user> mehrfach ausgezeichnete, kostenlose Sicherheitssoftware und -tools, wie z. B. die Virenkarte mit Informationen über weltweite Virenvorfälle, zum Download bereit.
- Software-Updates und -Patches stehen jederzeit unter folgender Adresse zum Download bereit: <http://www.trendmicro.com/download/emea/?lng=de>.