

Trend Micro Incorporated forbeholder sig ret til at ændre dette dokument og produkterne beskrevet heri uden varsel. Før du installerer og bruger softwaren, skal du læse readme-filen, versionskommentarerne og den seneste version af *Introduktion*, der er tilgængelig på Trend Micros websted:

<http://www.trendmicro.com/download/emea/?lng=emea>

Trend Micro, Trend Micros logo, Trend Micro Internet Security, HouseCall, TrendSecure og TrendLabs er varemærker eller registrerede varemærker, der tilhører Trend Micro Incorporated. Alle øvrige produkter eller virksomhedsnavne kan være varemærker eller registrerede varemærker, der tilhører deres ejere. Alle andre varemærke- og produktnavne er varemærker eller registrerede varemærker, der tilhører de respektive virksomheder og organisationer.

Copyright © 2009 Trend Micro Incorporated. Alle rettigheder forbeholdes. Ingen del af denne publikation må gengives, fotokopieres, gemmes i et lagringssystem eller overføres på nogen måde uden forudgående tilladelse fra Trend Micro Incorporated.

Dokumentnummer: PCEM73717/90714

Udgivelsesdato: Juli 2009

I *Introduktion* til Trend Micro™ Internet Security forklares det, hvordan softwaren installeres og bruges. Læs den, før du starter.

Hvis du får brug for teknisk support, kan du finde de relevante kontaktoplysninger i *Teknisk support* i denne vejledning. Se *Produkt Hjælp*, der er adgang til fra hovedkonsollen i Trend Micro Internet Security for at få yderligere oplysninger.

Indhold

Forord

Dokumentation	iv
Om denne Introduktion	iv
Konventioner i dokumentet	iv

Kapitel 1: Introduktion

Nyheder	2
Beskyttelsestjekliste	2
Automatisk beskyttelse	3
Hovedkonsol	3
Handlingsknapper og ikoner på proceslinjen	4

Kapitel 2: Installation

Computerkrav	6
Før installation	8
Opgradering fra en tidligere version	9
Installation af Trend Micro Internet Security	10
Installation af Trend Micro Internet Security på flere computere	15
Afinstallation af Trend Micro Internet Security	16
Afinstallation med Trend Micro Diagnosticeringsværktøj	18

Kapitel 3: Kom godt i gang

Bekræftelse af en fuldført installation	22
Åbning af hovedkonsollen	22
Opdatering og scanning	23
Kontrol af opdateringerne	23
Angivelse af en adgangskode	24
Få mere hjælp	24

Kapitel 4: Fejlfinding

Problemer under installation og aktivering	26
Problemer i forbindelse med opdatering	28
Ofte stillede spørgsmål	29

Kapitel 5: Teknisk support

Før du kontakter teknisk support	36
Kontakt til teknisk support	36
Indsendelse af eksempler på inficerede filer	37
Rapportering af spam, bedrageri og forkert markere de meddelelser	37
TrendLabs	38
Øvrige ressourcer	38

Forord

I denne Introduktion forklares det, hvordan du installerer og bruger Trend Micro™ Internet Security.

Forordet dækker følgende emner:

- *Dokumentation* på side iv
- *Om denne Introduktion* på side iv
- *Konventioner i dokumentet* på side iv

Dokumentation

Trend Micro™ Internet Security indeholder også en *Produkthjælp*, der er en vejledning i elektronisk format, hvor nøglefunktionerne i softwaren forklares. Du kan anvende produkthjælpen som et supplement til denne Introduktion. Klik på knappen **Hjælp** for at få oplysninger om det vindue, du har åbnet, eller finde oplysninger om andre emner.

Om denne Introduktion

- *Introduktion* indeholder en oversigt over de vigtigste softwarefunktioner i Trend Micro Internet Security.
- *Installation* forklarer, hvordan du installerer, opgraderer, fornyr eller fjerner Trend Micro Internet Security.
- *Kom godt i gang* forklarer, hvordan du kommer i gang med at bruge softwaren.
- *Fejlfinding* giver forslag til, hvordan du løser almindelige problemer, og indeholder en liste over ofte stillede spørgsmål.
- *Teknisk support* forklarer, hvordan du kan kontakte Trend Micro, hvis du ikke kan finde de svar, du har brug for, i afsnittet Fejlfinding.

Konventioner i dokumentet

I denne vejledning anvendes nedenstående konventioner:

TYPOGRAFI	FORKLARING
KUN STORE BOGSTAVER	Akronymer, forkortelser og taster på tastaturet
Fed	Menu, menukommando, knap, fane og navne på funktioner samt navne på tjenester og processer
<i>Kursiv</i>	Titler i dokumentationen
Enkelt tegnafstand	Eksempler (herunder eksempler på kommandolinjer), programkode, internet- og webadresser, filnavne, mappenavne og programoutput
Bemærk!	Konfigurationsbemærkninger
Tip!	Anbefalinger
ADVARSEL!	Hvad du ikke skal gøre

TABEL 1. Konventioner

Dette kapitel indeholder en oversigt over Trend Micro Internet Security, herunder følgende emner:

- *Nyheder* på side 2
- *Beskyttelsestjekliste* på side 2
- *Automatisk beskyttelse* på side 3
- *Hovedkonsol* på side 3

Gå til et af nedenstående emner for at starte installationen:

- *Computerkrav* for at få oplysninger om hukommelse, harddisk og andre specifikationer
- *Før installation* for nyttige rutiner forud for installationen og andre overvejelser
- *Opgradering fra en tidligere version* hvis der er installeret en ældre version af Trend Micro Internet Security på computeren
- *Installation af Trend Micro Internet Security* for at få installationsinstruktioner
- *Kom godt i gang* instruktioner om brug Trend Micro Internet Security

Nyheder

- Denne version understøtter fuldt ud Microsoft Windows 7.
- En ny sikkerhedsfunktion kan automatisk forhindre åbning af mistænkelig software på USB-drev.
- Denne version kan dele oplysninger om trusler med Trend Micro™ Smart Protection Network, som automatisk sammenholder oplysninger om trusler fundet på millioner af computere, så du er beskyttet endnu mere effektivt.
- Denne version kan nu blokere forsøg på at åbne muligvis usikre websteder ud fra mistænkelige domænenavne.

Beskyttelsestjekliste

Trend Micro Internet Security beskytter dig mod disse trusler:

TRUSSEL	BESKYTTELSE
Virus, trojanske heste og orme på computeren eller i e-mail-meddelelser	Beskyttelse mod virus og spyware
Spyware, sporings-cookies til webbrowsere, rootkits	Beskyttelse mod virus og spyware
Uautoriserede ændringer af operativsystemets indstillinger, registreringsdatabasen eller værtsfilen	Beskyttelse mod uautoriserede ændringer
Uopfordrede spam-meddelelser og forsøg på e-mail-bedrageri ("phishing")	Spamfilter
"Pharming" og andre internettrusler	Beskyttelse mod webtrusler
Hackere	Personlig firewall
Uvedkommende på det trådløse netværk	Beskyttelse af hjemmenetværk
Tyveri af private oplysninger fra onlinemeddelelser, e-mail-meddelelser eller websteder	Beskyttelse mod tyveri af data
Sikkerhedsbrister i Microsoft™-software	Planlagte og brugerdefinerede scanninger

TABEL 1-1. Trend Micro Internet Security-funktioner

Automatisk beskyttelse

Når Trend Micro Internet Security er installeret, beskytter det dig automatisk ved at udføre nedenstående opgaver:

- Kontrollerer og henter nye opdateringer hver tredje time
- Forhindrer spywarebaseret overvågning af computeren og uautoriserede ændringer af computerens indstillinger
- Søger efter risici, hver gang du åbner, kopierer, flytter eller gemmer en fil
- Afbryder overførslen af risikable filer og blokerer forsøg på at besøge websteder, der udgør en sikkerhedsrisiko

Du kan opnå bedre beskyttelse ved at aktivere funktionerne Forældrekontrol og Beskyttelse mod tyveri af data.

Hovedkonsol

Hovedkonsollen giver en oversigt over, hvordan Trend Micro Internet Security beskytter dig. Hvis du klikker på fanerne til venstre for vinduet, får du vist flere oplysninger og kontrolelementer, der er relateret til disse funktioner.

Tip! Åbn fanen **Oversigt**, og klik på linket ud for **Beskyttelsesstatus** for at få vist alle de funktioner, der aktuelt beskytter dig.

Klik på siden **Hjemmenetværk** øverst i vinduet for at finde og styre sikkerheden på andre computere, der er forbundet til dit hjemmenetværk.

Handlingsknapper og ikoner på proceslinjen

Listen herunder forklarer de knapper og ikoner, der typisk bruges i Trend Micro Internet Security:

KNAP/IKON	BESKRIVELSE
	Scanner computeren for sikkerhedstrusler (klik på den højre kant af knappen for at vælge en hurtig, komplet eller brugerdefineret scanning).
	Henter de seneste opdateringer fra Trend Micro.
	Lukker et vindue og gemmer de ændringer, du har foretaget.
	Lukker vinduet uden at gemme ændringerne.
	Trend Micro Internet Security har startet scanning for sikkerhedstrusler eller henter en opdatering i baggrunden.
	Du er nu beskyttet af Trend Micro Internet Security.
	Trend Micro Internet Security har brug for din hjælp til at løse et problem (dobbeltklik på ikonet for at åbne hovedkonsollen, hvor du kan få flere oplysninger).
	Trend Micro Internet Security er udløbet.

TABEL 1-2. Almindelige programknapper og ikoner

I dette kapitel forklares det, hvordan du installerer Trend Micro Internet Security.

Emnerne i dette kapitel omfatter:

- *Computerkrav* på side 6
- *Før installation* på side 8
- *Opgradering fra en tidligere version* på side 9
- *Installation af Trend Micro Internet Security* på side 10
- *Afinstallation af Trend Micro Internet Security* på side 16

Computerkrav

Tabel 2-1 viser de specifikationer for hardware og software, der skal være opfyldt for at installere Trend Micro Internet Security.

TABEL 2-1. Trend Micro Internet Security computerkrav

COMPUTERSPECIFIKATIONER	
Microsoft™ Windows™-operativsystem	• Windows 7 Ultimate E, Professional E, Home Premium E, Home Basic E eller Starter Kit E (32 bit eller 64 bit) • Windows Vista™ Ultimate, Business, Home Premium eller Home Basic med eller uden Service Pack 1 (SP1) eller Service Pack 2 (SP2) (32 bit eller 64 bit) • Windows XP Home, Professional, Media Center, Tablet PC Edition 2005 med Service Pack 2 (SP2) eller Service Pack 3 (SP3)
Processor (CPU)	• Windows 7 og Windows Vista Intel™ Pentium™ 800 MHz (1 Ghz anbefales) • Windows XP Intel Pentium 350 MHz
Mindstekrav til hukommelse	• Windows 7 og Windows Vista Mindst 512 MB RAM (1 GB anbefales) • Windows XP Mindst 256 MB RAM (1 GB anbefales)
Diskplads	500 MB ledig plads på harddisken til installation
Skærm	Mindst 1024 x 576 med mange farver

Bemærk! Denne version understøtter Intel Hyper-Threading og Dual-Core-processorer samt RAID 0 (ingen databeskyttelse) eller RAID 1 (spejling eller dupleksing).

Internetkrav

Du skal bruge en internetforbindelse til at aktivere softwaren, hente opdateringer, modtage oplysninger om sikkerhedstrusler og besøge Trend Micro-webstedet. Tabel 2-2 viser en liste over kompatibel internetsoftware.

Bemærk! Nogle internetudbydere opkræver et gebyr, hver gang du går online. Andre udbydere tager betaling for den tid, du er koblet på internettet, eller for den mængde data, du modtager. Hvis du skal betale et sådant gebyr, kan du eventuelt vælge at deaktivere funktionen Automatiske opdateringer i Trend Micro Internet Security 2010. Du bør desuden overveje, om den software eller router, der anvendes til internetforbindelsen, skal omkonfigureres, så funktionen Automatiske opdateringer ikke åbner en forbindelse (yderligere oplysninger finder du i dokumentationen til softwaren eller routeren).

TABEL 2-2. Kompatible internetprogrammer og -tjenester

KOMPATIBLE INTERNETPROGRAMMER OG -TJENESTER	
Kompatible webbrowsere	• Påkrævet: Microsoft Internet Explorer™ 6.0 med Service Pack 2 (kun Windows XP), 7.0 eller 8.0 • Mozilla® Firefox® 2.0, 3.0 eller 3.5
Kompatible e-mail-programmer	• Microsoft Outlook™ 2000, 2002, 2003 eller 2007 • Microsoft Outlook Express 6.0 med Service Pack 2 • Mozilla® Thunderbird™ 1.5 eller 2.0 • Windows Mail™ (Windows Vista eller Windows 7)
Kompatibel webbaseret e-mail	• Yahoo!® Mail • MSN Hotmail™ / Windows Live™ Mail • AOL® Mail • Google™ Gmail™
Kompatible online-meddelelsetjenester	• AOL® Instant Messenger™ (AIM®) 5.9 • ICQ® 5.1, 6.0, 6.5 eller ICQ® Lite • MSN™ Messenger 7.5 (kun til Windows® XP) • Windows Live™ Messenger 8.0, 8.5 eller 9.0 • Yahoo!® Messenger 8.1

Bemærk! Trend Micro Internet Security kan ikke scanne Hotmail-beskeder, der er modtaget ved hjælp af Microsoft Outlook Express, Microsoft Outlook eller MSN Explorer.

Før installation

Nogle få, enkle forberedelser kan gøre installationen af Trend Micro Internet Security meget nemmere.

- Kontrollér, at den computer, som programmet skal installeres på, opfylder kravene i *Tabel 2-1* på *side 6*. Du kan ikke installere Trend Micro Internet Security, hvis computeren ikke opfylder de angivne systemkrav, herunder en aktiveret internetforbindelse.
- Du skal have rettigheder som administrator på din computer for at installere Trend Micro Internet Security. Hvis du har installeret anden software på computeren tidligere, har du formentlig disse rettigheder.

Bemærk! Hvis du har hentet Trend Micro Internet Security til en computer, der kører Windows Vista eller Windows 7, skal du højreklikke på installationsprogrammet og vælge **Kør som administrator**.

- Hvis computeren allerede er beskyttet af en firewall som f.eks. Windows Firewall, skal du deaktivere eller fjerne den anden firewall, inden du installerer Trend Micro Internet Security, der indeholder en personlig firewall.
- Mange virksomheder og skoler har en internetforbindelse, der går via en proxyserver, dvs. en computer, som accelererer eller filtrerer kommunikationen med internettet. Din hjemmecomputer bruger formentlig ikke en proxyserver.

Trend Micro Internet Security importerer om nødvendigt proxyserver-indstillinger fra Internet Explorer. Hvis Internet Explorer ikke har de korrekte proxyserverindstillinger, skal du indtaste navnet på proxy-serveren eller IP-adresse og portnummer.

Bemærk! Trend Micro Internet Security bruger proxyserveroplysningerne til at aktivere softwaren og hente opdateringer fra Trend Micro, når du opretter forbindelse til internettet.

- Luk alle vinduer undtagen installationsprogrammets vindue.
- Sørg for at have serienummeret parat. Serienummerets placering afhænger af, om du har hentet Trend Micro Internet Security via internettet eller købt softwaren på en disk.

Opgradering fra en tidligere version

Du kan starte installationen af Trend Micro Internet Security på computeren uden først at fjerne ældre versioner af Trend Micro-softwaren. Installationsprogrammet registrerer automatisk ældre versioner og fjerner dem:

- Trend Micro Internet Security 2009
- Trend Micro Internet Security 2008
- Trend Micro AntiVirus plus AntiSpyware 2009
- Trend Micro AntiVirus plus AntiSpyware 2008

Bemærk! I forbindelse med en opgradering slettes alle de filer, som den ældre Trend Micro-software har sat i karantæne, og alle de oplysninger, som funktionerne beskyttelse mod datatyveri og værktøjslinjen Trend Micro Anti-Spam har gemt.

Filer i karantæne kan indeholde virus eller spyware, der ikke bør forblive på computeren. Hvis du skal gemme noget i karantæne, skal du gendanne filerne og derefter overføre dem til en isoleret placering såsom et USB-drev, før programmet fjernes.

Installation af Trend Micro Internet Security

Inden Trend Micro Internet Security installeres, skal du gennemgå tjeklisten på *side 8*.

Sådan installeres Trend Micro Internet Security:

1. Start installationsprogrammet ved at lægge cd'en i cd-rom-drevet, og klik på knappen **Installer program**, eller kørs det installationsprogram, der er hentet fra Trend Micro (<http://www.trendmicro.com/download/emea/?lng=emea>).

Klik på **Installer program**, når den meddelelse, der vises nedenfor, forsvinder.

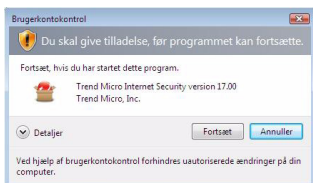


FIGUR 2-1. Velkomstskærbillede



Bemærk! Hvis cd-rom-menuen ikke åbnes automatisk, skal du dobbeltklikke på ikonet **Computer** på skrivebordet i Windows, åbne cd-rom-drevet og derefter klikke på filen `setup.exe`.

2. Hvis vinduet Brugerkontrollen åbnes, og du bliver bedt om tilladelse til at installere programmet, skal du klikke på **Fortsæt**.



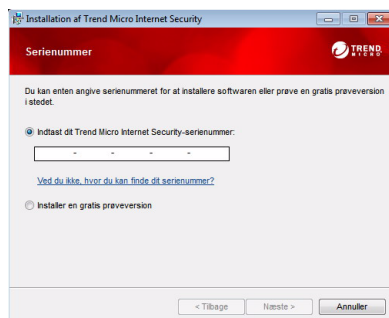
FIGUR 2-2. Advarsel om brugerkontrollen

3. Læs omhyggeligt de vilkår og betingelser, der angives i slutbrugerlicens-aftalen til Trend Micro. Hvis du vil installere softwaren, skal du vælge **Jeg accepterer betingelserne i licensaftalen** og derefter klikke på **Næste**.



FIGUR 2-3. Vinduet Licensaftale

4. Indtast serienummeret i vinduet Serienummer, og klik på **Næste**. Klik på linket **Ved du ikke, hvor du kan finde dit serienummer?**, hvis du har brug for hjælp.



FIGUR 2-4. Vinduet Serienummer

5. Vælg **Standardinstallation** i vinduet Installationsindstillinger og klik på **Næste**.

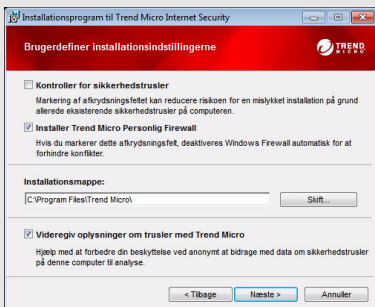


FIGUR 2-5. Vinduet Installationsindstillinger

Hvis du vil ændre installationsindstillingerne, så de passer til dine præferencer, skal du vælge **Brugerdefineret installation** og klikke på **Næste**.

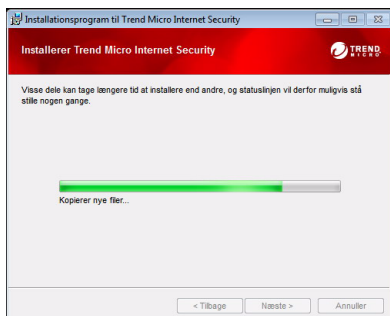
- Marker afkrydsningsfeltet **Kontroller for sikkerhedstrusler** for at undgå installationsproblemer på grund af sikkerhedstrusler, der allerede findes på computeren.
- Hvis du foretrækker at bruge Windows Firewall, skal du fjerne markeringen i afkrydsningsfeltet **Installer Trend Micro Personlig Firewall**.
- Hvis du vil installere Trend Micro Internet Security Pro i en anden mappe, skal du klikke på knappen **Skift...** Klik på **OK**, efter du har valgt en placering.
- Marker afkrydsningsfeltet **Videregiv oplysninger om trusler med Trend Micro** for at hjælpe med at forbedre din beskyttelse ved anonymt at indsende oplysninger om fundne trusler til Trend Micro Smart Protection Network.

Klik på **Næste** når du har foretaget dine valg.



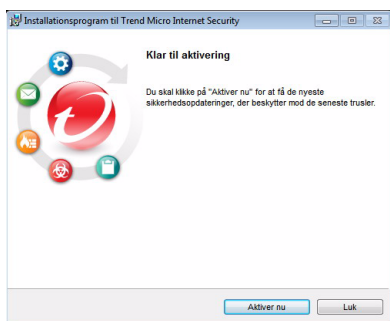
FIGUR 2-6. Vinduet Brugerdefiner installationsindstillingerne

6. Installationen af Trend Micro Internet Security begynder nu.



FIGUR 2-7. Vinduet Installerer Trend Micro Internet Security

7. Klik på **Aktiver nu**, når installationen er afsluttet, for at aktivere softwaren.



FIGUR 2-8. Vinduet Klar til aktivering

Installationsprogrammet starter nu konfigurationen af sikkerhedssoftwaren.



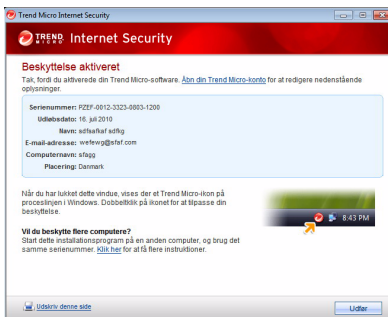
FIGUR 2-9. Vinduet for konfiguration af Trend Micro Internet Security

8. Opret en ny konto, eller log på din eksisterende Trend Micro-konto. Angiv dit fulde navn, og vælg din nuværende placering på listen ved siden af **Placering** for at oprette en ny konto. Angiv en e-mail-adresse, som du kan tjekke regelmæssigt, angiv en adgangskode til kontoen, og klik på **Næste**.



FIGUR 2-10. Vinduet Aktiver nu

9. Udskriv siden med aktiveringsbekræftelse til senere brug. Klik på **Udfør**.

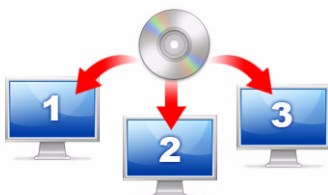


FIGUR 2-11. Vinduet Beskyttelse aktiveret

Dobbeltklik på ikonet for Trend Micro Internet Security-proceslinjen for at åbne hovedkonsollen.

Installation af Trend Micro Internet Security på flere computere

Du kan installere Trend Micro Internet Security på tre computere ved hjælp af et enkelt serienummer.



FIGUR 2-12. Du kan bruge ét serienummer til at få Trend Micro Internet Security til at beskytte op til tre computere.

Hvis du vil installere Trend Micro Internet Security på en anden computer, skal du blot starte installationsprogrammet på den pågældende computer og udføre de samme trin.

Når Trend Micro Internet Security aktiveres på den anden eller tredje computer, skal du vælge et navn (eller en beskrivelse), så det er muligt at skelne den nye version fra den tidligere. Du kan bruge Trend Micro Internet Security til at administrere sikkerhedsindstillingerne på andre computere ved hjælp af fjernbetjening, og hvis du anvender forskellige navne, er det nemmere at holde styr på dem.

Hvis du har brug for at installere softwaren på mere end tre computere, kan du deaktivere en af de tidligere installationer eller købe et ekstra serienummer.

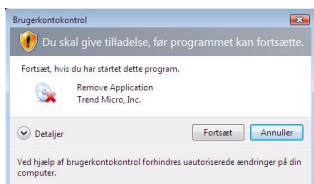
Bemærk! Fjernelse og derefter geninstallation af Trend Micro Internet Security på den samme computer betragtes som en ekstra installation. Når du når det maksimale antal tilladte installationer, hjælper Trend Micro Internet Security dig med at deaktivere en af de tidligere installationer.

Afinstallation af Trend Micro Internet Security

Inden Trend Micro Internet Security fjernes, skal du sikre, at du er logget på computeren med administratorrettigheder (kræves i forbindelse med afinstallationsprocessen) og lukke eventuelle andre programmer.

ADVARSEL! Når programmet fjernes, slettes alle filer i karantæne, fordi de kan indeholde virus, spyware eller trojanske heste, der ikke må være på computeren. Hvis du skal gemme noget i karantæne, skal du gendanne filerne og derefter overføre dem til en isoleret placering såsom et USB-drev, før Trend Micro Internet Security fjernes.

1. Du kan starte afinstallationen af Trend Micro Internet Security på to måder:
 - Klik på Windows-knappen **Start**, og vælg **Alle programmer > Trend Micro Internet Security > Afinstaller Trend Micro Internet Security**.
 - Åbn Kontrolpanel, og dobbeltklik derefter på **Tilføj eller fjern programmer** (Windows XP) eller **Fjern et program** (Windows Vista og Windows 7). Vælg **Trend Micro Internet Security** på listen over programmer, og klik derefter på **Fjern** (Windows XP) eller **Fjern** (Windows Vista og Windows 7).
2. Hvis vinduet Brugerkontrollabel åbnes, og du bliver bedt om tilladelse til at afinstallere programmet, skal du klikke på **Fortsæt**.



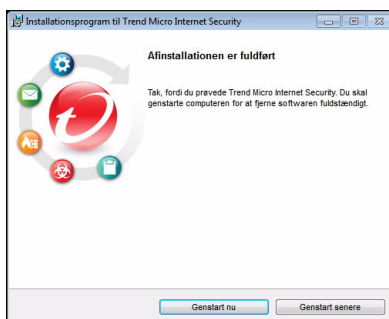
FIGUR 2-13. Advarsel om brugerkontrollabel

3. Klik på **Fjern** for at bekræfte, at du vil afinstallere programmet.



FIGUR 2-14. Vinduet Fjern Trend Micro Internet Security

4. Hvis du har aktiveret adgangskodebeskyttelse, skal du skrive den korrekte adgangskode, som du tidligere har angivet.
5. Klik på **Genstart nu** for at genstarte computeren, når programmet er fjernet.



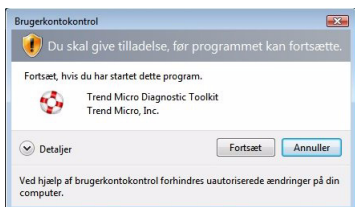
FIGUR 2-15. Vinduet Afinstallation er fuldført

Afinstallation med Trend Micro Diagnosticeringsværktøj

Hvis der opstår problemer under installationen, konfigurationen eller afinstallationen, kan du bruge Trend Micro Diagnosticeringsværktøj til at fjerne programmet.

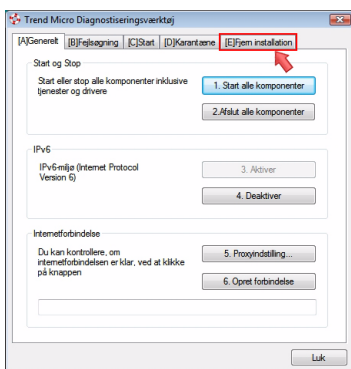
Sådan fjernes programmet ved hjælp af Trend Micro Diagnosticeringsværktøj:

1. Klik på Windows-knappen **Start**, og vælg **Alle programmer > Trend Micro Internet Security > Trend Micros supportdiagnosticeringsværktøj**.
2. Hvis vinduet Brugerkontrollen åbnes, og du bliver bedt om tilladelse til at åbne programmet, skal du klikke på **Fortsæt**.



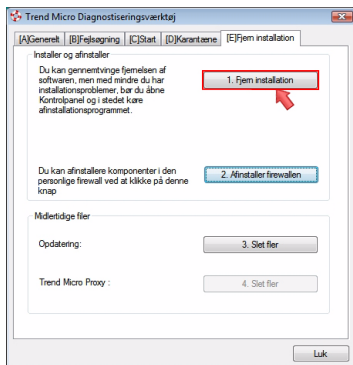
FIGUR 2-16. Advarsel om brugerkontrollen

3. Klik på fanen **[E] Fjern installation**, når Trend Micro Diagnosticeringsværktøjet åbnes.



FIGUR 2-17. Fane A i Trend Micro Diagnosticeringsværktøj

4. Klik på knappen **1. Fjern installation** under fanen [E] Fjern installation.



FIGUR 2-18. Fane E i Trend Micro Diagnosticeringsværktøj

5. Kopier serienummeret, før du fjerner programmet, når du anmodes om det. Marker derefter afkrydsningsfeltet **Jeg har noteret serienummeret**, og klik på **Næste**.
6. Klik på **Afinstaller** i det lille vindue, der åbnes, for at fjerne programmet.

Når du har installeret Trend Micro Internet Security, skal du fuldføre opgaverne på de følgende sider, før beskyttelsen af din computer er aktiv.

- *Bekræftelse af en fuldført installation* på side 22
- *Åbning af hovedkonsollen* på side 22
- *Opdatering og scanning* på side 23
- *Kontrol af opdateringerne* på side 23
- *Angivelse af en adgangskode* på side 24
- *Få mere hjælp* på side 24

Bekræftelse af en fuldført installation

Brug testfilen European Institute for Computer Antivirus Research (EICAR) til at få bekræftet, at Trend Micro Internet Security beskytter dig.

Bemærk! EICAR-testfilen er *ikke* en virus. Denne uskadelige tekstfil med filtypenavnet *.com replikeres ikke og indeholder ingen skadelige data.

1. Åbn <http://emea.trendmicro.com/emea/support/virus-primer/eicar-test-files/>.
2. Hent EICAR-testfilen ved at klikke på et af **eicar.com**-linkene, f.eks. **eicar.com** (HTTP).

Trend Micro Internet Security viser en "eicar_virus"-advarsel, sætter **eicar_test.com** i karantæne og registrerer hændelsesforløbet i virusscanningsloggen.

Åbning af hovedkonsollen

Fra hovedkonsollen i Trend Micro Internet Security kan du nemt kontrollere eller tilpasse sikkerhedsindstillingerne, hente opdateringer og køre scanninger.

Hovedkonsollen kan åbnes på tre måder:

- Klik på Windows-knappen **Start**, og vælg **Alle programmer > Trend Micro Internet Security > Trend Micro Internet Security**.
- Dobbeltklik på ikonet for Trend Micro Internet Security på proceslinjen nederst på skærmen. Du kan også klikke eller højreklikke på ikonet for proceslinjen og vælge **Åbn hovedkonsollen**.
- Dobbeltklik på ikonet på skrivebordet for Trend Micro Internet Security.

Opdatering og scanning

Når hovedkonsollen er åbnet, kan du se to store blå knapper nederst i vinduet.

- Klik på **Scan nu** for at begynde en hurtig scanning, der kan registrere og eliminere skadelig software der, hvor den normalt skjules. Du kan også vælge en komplet eller brugerdefineret scanning ved at klikke på den højre kant af knappen (markeret med en trekant). En komplet scanning kontrollerer hele computeren for sikkerhedstrusler, mens en brugerdefineret scanning undersøger bestemte filer eller mapper.
- Klik på **Opdater nu** for at hente nye, tilgængelige sikkerhedsopdateringer.

Kontrol af opdateringerne

Sådan hentes den seneste opdatering med det samme:

1. Åbn hovedkonsollen (se [side 22](#)).
2. Klik på **Opdater nu** i skærmbilledet **Oversigt**.

Sådan kontrolleres det, hvornår du har modtaget tidligere opdateringer:

1. Åbn hovedkonsollen (se [side 22](#)).
2. Klik på **Andre indstillinger og abonnement**, og udvid derefter **logfilernes** overskrift.
3. Vælg **Opdater** på rullelisten.
4. Klik på knappen **Vis logfiler**.

Sådan kontrolleres eller ændres opdateringsplanen:

1. Åbn hovedkonsollen (se [side 22](#)).
2. Klik på **Andre indstillinger og abonnement**, og udvid derefter overskriften **Automatiske opdateringer**.
3. Klik på knappen **Indstillinger...**
4. Marker afkrydsningsfeltet **Automatisk søgning efter opdateringer**. Trend Micro Internet Security kontrollerer som standard hver tredje time, om der er opdateringer.
5. Hvis du vil se status for hver opdatering, skal du markere **Giv mig besked, før en opdatering startes**.

Angivelse af en adgangskode

Du kan angive en adgangskode, så andre personer ikke kan få adgang til at ændre dine indstillinger. Hvis du vil styre sikkerhedsindstillingerne på andre computere på et hjemmenetværk, skal du angive en adgangskode.

1. Klik på **Andre indstillinger og abonnement** på hovedkonsollen, og klik derefter på **Adgangskode**.
2. Klik på **Indstillinger...** under **Adgangskode**.
3. Marker afkrydsningsfeltet **Aktiver beskyttelse med adgangskode**, og indtast samme adgangskode i felterne **Adgangskode** og **Bekræft adgangskode**.

Tip! Adgangskoden skal indeholde mindst seks tegn og kan kun indeholde bogstaver fra alfabetet (store og små bogstaver) samt tal (0 til 9). Se *Oprettelse af stærke adgangskoder* i *Produkthjælp* for at se flere anbefalinger.

4. Skriv en kort sætning i feltet **Tip til adgangskode**, som kan bruges til at huske adgangskoden, hvis du skulle glemme den på et senere tidspunkt. Vælg et tip, som ikke gør det nemt for andre at gætte adgangskoden.
5. Klik på **OK** for at gemme adgangskoden.

Få mere hjælp

Trend Micro Internet Security indeholder forskellige hjælpemuligheder:

INDSTILLING FOR HJÆLP	BESKRIVELSE
Hjælp & support	Klik på denne knap i det øverste højre hjørne på hovedkonsollen for få vist links til <i>Produkthjælp</i> og Vidensbase.
Kontekstbetinget hjælp	Klik på Hjælp for at få mere at vide om et specifikt vindue.
Værktøjstip	Hold musemarkøren over et ikon uden at klikke på det for at se en kort beskrivelse.

TABEL 3-1. Indstillinger for Hjælp

Fejlfinding

Dette kapitel forklarer, hvordan du løser de grundlæggende problemer, du kan komme ud for under brugen af Trend Micro Internet Security.

Kapitlet omhandler følgende emner:

- *Problemer under installation og aktivering* på side 26
- *Problemer i forbindelse med opdatering* på side 28
- *Ofte stillede spørgsmål* på side 29

Problemer under installation og aktivering

Du kan komme ud for et af disse problemer under installationen og aktivering af Trend Micro Internet Security:

- Installationsprogrammet svarer ikke længere.
- Trend Micro Internet Security starter ikke efter installation.
- Du har mistet serienummeret eller har et ugyldigt serienummer.
- Du kan ikke aktivere Trend Micro Internet Security under installation eller via hovedkonsollen efter installation.

Sådan løses et installationsproblem:

- Kontrollér, at du har administratorrettigheder på den computer, du forsøgte at installere Trend Micro Internet Security på.
 - a. Tryk på CTRL - ALT - DELETE på samme tid for at åbne et lille vindue, der viser navnet på den konto, som blev brugt til at logge på computeren (se under logonoplysningerne), noter navnet på kontoen, og klik på **Annuller**.
 - b. Åbn Kontrolpanel.
 - Hvis computeren kører Windows XP, skal du klikke på **Brugerkonti** for at finde ud af, om den konto, du har noteret, har administratorrettigheder.
 - Hvis computeren kører Windows Vista eller Windows 7, skal du klikke på **Brugerkonti og familiesikkerhed** og derefter klikke på **Brugerkonto** for at finde ud af, om den konto, du har noteret, har administratorrettigheder.
 - c. Hvis du ikke er logget på computeren med administratorrettigheder, skal du skifte til en konto, der har disse rettigheder.
- Kontrollér, at computeren overholder alle installationskravene på [side 6](#).
- Kontrollér, at du har fulgt alle instruktionerne i afsnittet *Installation af Trend Micro Internet Security* i denne *Introduktion*.

Kontakt Trend Micros tekniske support, hvis disse forslag ikke løser problemet. Se [side 35](#) for detaljer.

Sådan løses et aktiveringsproblem:

- Kontrollér, at du har indtastet serienummeret korrekt. Du skal angive disse oplysninger i følgende format:

XXXX-XXXX-XXXX-XXXX-XXXX

Bemærk! Hvert x svarer til et tal eller et bogstav. Du kan skrive med store eller små bogstaver.

- Vælg et entydigt navn eller en beskrivelse til hver installation, der udføres efter den første installation.
- Hvis du skal gendanne en mistet adgangskode, kan du besøge dette websted: <http://www.trendsecure.com/commonapi/redirect.php?a=MT&l=da>
- Find alle advarsler eller logoplysninger, der er relateret til aktiveringen. Du kan søge efter en løsning ud fra disse oplysninger.
- Du kan kun bruge prøveversionen af Trend Micro Internet Security i en begrænset periode. Køb Trend Micro Internet Security, før din prøveperiode udløber, for at bevare din sikkerhed.

Kontakt Trend Micros tekniske support, hvis forslagene ovenfor ikke løser problemet. Se [side 36](#) for detaljer.

Problemer i forbindelse med opdatering

Kontrollér først, at computeren kan oprette forbindelse til internettet, og kontroller derefter netværket og computeren for åbenlyse hardware- eller softwarefejl. Hvis Trend Micro Internet Security stadig ikke kan hente opdateringer, skal du kontrollere din forbindelse til opdateringsserveren.

Sådan kontrolleres forbindelsen til opdateringsserveren:

- Åbn kommandoprompten i Windows.
Bemærk! Hvis du anvender Windows XP, skal du klikke på knappen **Start**, vælge **Kør...** og skrive cmd i det vindue, der åbnes. Hvis du anvender Windows Vista eller Windows 7, skal du klikke på knappen **Start** og skrive cmd i feltet **Start søgning**.
- Skriv følgende kommandoer for at sikre, at computeren kan fortolke opdateringsserverens fulde domænenavn (FQDN).

```
nslookup
```

```
ping iau.trendmicro.com
```

Hvis computeren ikke kan oprette forbindelse til opdateringsserveren, skal du kontakte teknisk support hos Trend Micro. Se [side 36](#) for detaljer.

Ofte stillede spørgsmål

Hvordan installerer jeg Trend Micro Internet Security på flere computere?

Trend Micro Internet Security installeres på en ekstra computer ved blot at indsætte installations-cd'en på den computer, der skal beskyttes. Hvis installationsprogrammet er downloadet, skal du i stedet kopiere programmet til den anden computer.

Du kan derefter følge de trin, der er forklaret i *Installation af Trend Micro Internet Security*. Du skal indtaste det samme serienummer, hver gang du installerer Trend Micro Internet Security.

Hvis du installerer programmet for mange gange, hjælper Trend Micro Internet Security dig automatisk med at finde ud af, hvilke installationer der skal forblive aktiverede.

Er det nødvendigt at aktivere med det samme?

Selvom du ikke aktiverer softwaren, kan du stadig hente opdateringer i tre dage efter installationen. Derefter skal du dog aktivere softwaren for stadig at modtage de seneste opdateringer. Åbn hovedkonsollen for at komme i gang.

Hvordan får jeg gendannet et serienummer, jeg har mistet?

Hvis du skal have gendannet et mistet serienummer, kan du besøge dette websted:

<http://www.trendsecure.com/commonapi/redirect.php?a=MT&l=da>

Du kan også anmode om hjælp på følgende webadresse for at få support:

<http://esupport.trendmicro.com/support/consumer/submitonline.do>

Hvorfor bruges mine tilladte installationer, når jeg fjerner og derefter geninstallerer Trend Micro Internet Security på den samme computer?

Trend Micro kan ikke skelne mellem en ny installation på en anden computer og en ny installation på den samme computer. Når du når det maksimale antal installationer, hjælper Trend Micro Internet Security dig med at deaktivere en af de ubrugte installationer.

Hvad skal jeg gøre efter at have geninstalleret eller gendannet Windows?

Når du har geninstalleret eller gendannet Microsoft Windows-operativsystemet, skal du installere Trend Micro Internet Security igen.

Hvorfor vises *Ikke aktiveret endnu* på hovedkonsollen, efter programmet er blevet aktiveret?

Afhængigt af din netværksforbindelse er det muligt, at du ikke modtager et svar fra Trend Micro med det samme. Prøv at klikke på **Opdater nu**, hvis det er tilfældet. Hvis Trend Micro Internet Security kan søge efter opdateringer, burde den korrekte udløbsdato vises.

Kan Trend Micro Internet Security filtrere onlinemeddelelser?

Trend Micro Internet Security kan ikke *filtrere* chatsessioner, men programmet kan søge efter og fjerne virus, trojanske heste, orme, spyware og andre trusler, der sendes via det program, der anvendes til onlinemeddelelser. Det kan også blokere overførsel af følsomme data, som du har tilføjet under Beskyttelse mod tyveri af data.

Hvilke internetbrowsere arbejder sammen med Trend Micro Internet Security?

Trend Micro Internet Security arbejder sammen med disse browsere:

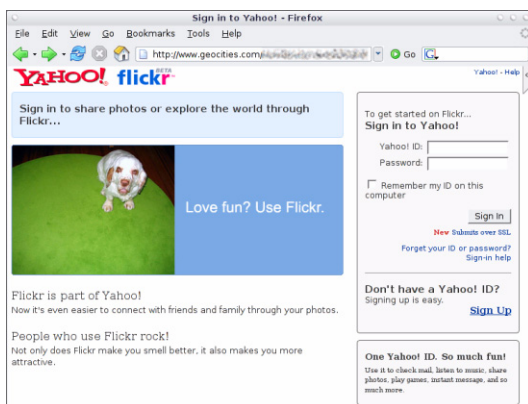
- Microsoft™ Internet Explorer™ 6.0 med Service Pack 2
(kun til Microsoft™ Windows™ XP)
- Microsoft™ Internet Explorer™ 7.0
- Mozilla™ Firefox™ 2.0, 3.0 eller 3.5

Kan Trend Micro Internet Security scanne alle filtyper?

Ja, Trend Micro Internet Security kan kontrollere alle filer på din computer både for trusler samt computerens hukommelse og e-mail-meddelelser.

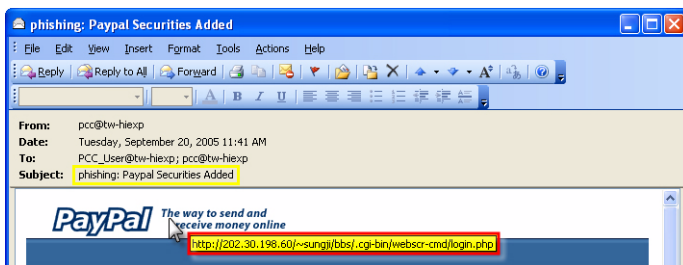
Hvad er phishing?

Phishing er en form for bedrageri, der har til hensigt at stjæle personlige oplysninger. Det kan f.eks. være et falsk websted, der fuldstændigt ligner et lovligt websted, men som udelukkende har det formål at narre dig til at udlevere dit navn, dit kreditkortnummer, dit personnummer eller andre fortrolige oplysninger. Derefter kan svindlere tømme dine bankkonti eller foregive at være dig, når de foretager indkøb på internettet.



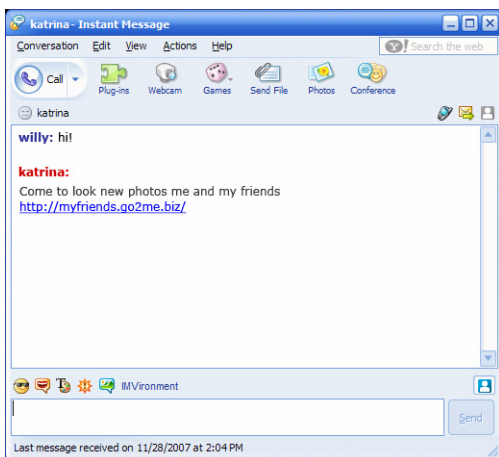
FIGUR 4-1. Et eksempel på et phishing-websted

En anden almindelig phishing-forbrydelse starter med en e-mail, der beder dig om straks at løse et problem med din bankkonto. Meddelelsen ser lovlig ud, men indeholder et link, der åbner et bedragerisk websted.



FIGUR 4-2. Eksempel på en phishing-e-mail.

Kriminelle bruger også IRC (Internet Relay Chat) og andre programmer til onlinemeddelelser til at liste uønskede filer og links til phishing-websteder ind i ”dynamisk indhold” (som f.eks. grafik, adresser på websteder og mediefiler), der sendes direkte til dig via et chatvindue.



FIGUR 4-3. Eksempel på phishing-onlinemeddelelse

Hvad er cookies?

Websteder kan gemme data på din computer midlertidigt for at identificere dig eller gemme dine foretrukne. De bruges generelt til at gøre det lettere at bruge websteder, men kan også udgøre en trussel mod dine personlige oplysninger. Cookies, der bruges uretmæssigt, kan fungere som en slags spyware.

Bemærk! Sørg for at kontrollere de detaljerede oplysninger om potentiel spyware, der er fundet, før du sletter noget.

Betyder farven på en ramme rundt om en advarsel noget?

Når Trend Micro Internet Security viser en meddelelse, angiver farven på rammen, hvor alvorlig sikkerhedsrisikoen er.

- Rød betyder en alvorlig trussel.
- Gul betyder en advarsel eller et problem, der skal undersøges, men ikke en umiddelbar trussel.
- Blå vises, når meddelelsen kun angiver normal sikkerhedsaktiviteter.

Hvad skal jeg gøre, hvis jeg får besked om, at Trend Micro Internet Security automatisk har fjernet en virus, en trojansk hest eller spyware eller sat den i karantæne?

Klik på navnet på virussen, den trojanske hest eller spywaren for at se yderligere oplysninger såsom truslens egenskaber, samt hvilke handlinger du skal foretage.

Når Trend Micro Internet Security har taget sig af en trojansk hest eller spyware, skal du muligvis genstarte computeren for at afslutte fjernelsen af truslen. Normalt skal du bare klikke på **Genstart nu**.

Trend Micro ønsker at yde en teknisk support, der overstiger dine forventninger. I dette kapitel kan du læse, hvordan du får teknisk support.

Husk, at du ikke kan få support, før du har aktiveret Trend Micro Internet Security.

Dette kapitel dækker følgende emner:

- *Før du kontakter teknisk support* på side 36
- *Indsendelse af eksempler på inficerede filer* på side 37
- *Rapportering af spam, bedrageri og forkert markerede meddelelser* på side 37
- *TrendLabs* på side 38
- *Øvrige ressourcer* på side 38

Før du kontakter teknisk support

Inden du kontakter teknisk support, bør du overveje, om der er andre måder, hvorpå du kan finde et hurtigt og nemt svar på dit spørgsmål:

- **Læs dokumentationen.** Gennemse kapitlet *Fejlfinding* i denne *Introduktion* og i *Produkthjælp* for at få oplysninger om Trend Micro Internet Security.
- **Besøg webstedet Trend Micro Technical Support**, der indeholder de seneste oplysninger om al Trend Micro-software samt svar på spørgsmål fra andre brugere.

<http://www.trendmicro.com/support/consumer/>

Kontakt til teknisk support

Du kan åbne en sag i teknisk support ved at gå til:

<http://www.trendmicro.com/support/consumer/>

For at hjælpe Trend Micro med at løse dit problem bør du have følgende oplysninger parat, før du ringer:

- Dit Trend Micro Internet Security-serienummer
- Dit Trend Micro Internet Security-versionsnummer
- Fejlmeddelelsens præcise ordlyd
- En kort beskrivelse af, hvad du foretog dig, da problemet opstod (herunder handlinger, der fik problemet til at gentage sig)

Tip! Åbn hovedkonsollen (se *side 22*), vælg **Hjælp & support**, og klik på **Produktoplysninger** for at finde programversionen og serienumrene.

Indsendelse af eksempler på inficerede filer

Hvis sikkerhedssoftwaren ikke registrerer nogen problemer, selvom du har mistanke om, at en fil ikke er sikker, skal du sende den mistænkelige fil til dette websted:

<http://subwiz.trendmicro.com>

Vedlæg en kort beskrivelse af de eventuelle symptomer, du har oplevet. Trend Micros specialister ”dissekerer” filen for at identificere eventuelle skadelige koder i den.

Rapportering af spam, bedrageri og forkert markerede meddelelser

Du bedes videresende e-mails samt legitime meddelelser, der fejlagtigt er blevet identificeret som spam, til nedenstående adresse:

false@support.trendmicro.com

Du bedes sende bedrageriske meddelelser (phishing) til nedenstående adresse:

antifraud@support.trendmicro.com

Teknisk support hos Trend Micro søger efter mønstre i disse meddelelser for at forbedre den software, der finder spam og bedrageriske e-mail-meddelelser.

TrendLabs

TrendLabs er et globalt netværk af forsknings- og supportcentre, der løbende leverer oplysninger og opdateringer til Trend Micros kunder i hele verden.

De dedikerede servicecentre i Paris, München, Manila, Taipei, Tokyo og Californien har hundredevis af højtuddannede og dygtige supportmedarbejdere, der hurtigt reagerer på nye trusler mod computersikkerheden og svarer på spørgsmål fra hele verden.

Besøg nedenstående websted for at få flere oplysninger om TrendLabs:

<http://emea.trendmicro.com/emea/about/company/trendlabs/>

Øvrige ressourcer

- Besøg <http://www.trendsecure.com/commonapi/redirect.php?a=MT&l=da> for at få adgang til din Trend Micro-konto eller <http://www.trendsecure.com> for at få adgang til flere sikkerhedsværktøjer og -tjenester.
- På Trend Micros websted <http://emea.trendmicro.com/emea/home/home-user> kan du få adgang til gratis prøveversioner af prisvindende sikkerhedssoftware samt værktøjer som Virus Map, der rapporterer om virusinfektioner fra hele verden.
- Softwareopdateringer og -rettelser kan altid hentes på <http://www.trendmicro.com/download/emea/?lng=emea>